

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора

по УР

М. Х. Чанкаев

«29»апреля 2026 г.,

протокол № 7

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы

Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/Заочная

Год начала подготовки – 2026

Карачаевск, 2026

Составители: к.филос.н., доцент Лайпанова Ф.Х, к.и.н. Борлакова Ф.А.

Рецензент: к.с.н. Чотчаева З.А.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) программы «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Цель государственной итоговой аттестации выпускников.....	4
1.1.	Трудоемкость государственной итоговой аттестации	4
1.2.	Виды профессиональной деятельности и типы задач, на которые ориентирована образовательная программа.....	5
1.3.	Требования к результатам освоения образовательной программы	5
	Подготовка и сдача государственного экзамена.....	17
2.1.	Форма, порядок, сроки проведения государственного экзамена.....	17
2.2.	Требования к государственному экзамену.....	17
2.3.	Сроки и форма проведения государственной итоговой аттестации.....	12
3.	Проведение государственной итоговой аттестации.....	19
3.1.	Программа государственного экзамена.....	19
3.2.	Структура экзаменационного билета.....	40
3.3.	Список литературы необходимой для подготовки к государственному экзамену....	40
4.	Оценочные материалы для подготовки и сдачи государственного экзамена	41
4.1.	Перечень компетенций, проверяемых в ходе государственного экзамена, и показатели уровня их сформированности.....	41
4.2.	Вопросы государственного экзамена.....	44
4.3.	Ситуационные задачи.....	45
4.4.	Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена.....	48
5.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене.....	48
6.	Требования к выпускной квалификационной работе.....	49
6.1.	Перечень компетенций, проверяемых в ходе защиты ВКР.....	49
6.2.	Примерная тематика выпускных квалификационных работ	50
6.3.	Список литературы, необходимой для подготовки к защите выпускной квалификационной работы	51
6.4.	Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы.....	52
6.5.	Порядок защиты выпускной квалификационной работы.....	52
7.	Оценочные материалы для проведения процедуры защиты выпускной квалификационной работы.....	52
7.1.	Перечень компетенций, проверяемых в ходе защиты выпускной квалификационной работы, и показатели уровня их сформированности	52
7.2.	Критерии выставления итоговых оценок на защите выпускной квалификационной работы и шкалы оценивания	56
8.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы при проведении процедуры защиты ВКР	57
9.	Список литературы, необходимой для подготовки к защите выпускной квалификационной работы.....	60
10.	Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)....	63
10.1.	Общесистемные требования.....	63
10.2.	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	64
10.3.	Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	64
10.4.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	64
11.	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	65
12.	Лист регистрации изменений.....	67

1. Цель государственной итоговой аттестации выпускников

Государственная итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения ОП бакалавриата в полном объеме по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб. По решению Ученого совета ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» (Протокол №5 от 31.01.2018 г.) Государственная итоговая аттестация обучающихся в КЧГУ включает: подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена; подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация предназначена для определения соответствия результатов освоения обучающимися ОП ВО требованиям ФГОС ВО, сформированности компетенций бакалавра, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО, способствующих его устойчивости на рынке труда и продолжению образования в магистратуре.

Для проведения государственной итоговой аттестации и проведения апелляции по результатам государственной итоговой аттестации в организации создается, кроме государственной экзаменационной комиссии, апелляционная комиссия. К проведению государственной итоговой аттестации привлекаются представители работодателей и их объединений.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности (п. 1.12 Порядка проведения ГИА от 31.01.2018).

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объем заимствования.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требований ФГОС ВО, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. №636, ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации:

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры от 31.01.2018 г.;
- Положение о порядке выполнения выпускных квалификационных работ от 28.12.2016 г.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль Социальная работа в системе социальных служб требованиям Федерального государственного обра-

зовательного стандарта по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 76 от 05.02.2018.

Задачи Государственной итоговой аттестации: Проверка уровня сформированности универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, определяющих подготовленность выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО, принятие решений о присвоении квалификации бакалавр по результатам ГИА и выдаче диплома об окончании ВУЗа.

1.1. Трудоемкость государственной итоговой аттестации

Компоненты ГИА	Общая трудоемкость		Контактная работа	
	з.е.	часов	Контактная работа (час)	Ответ во время государственного испытания
Подготовка и сдача государственного экзамена	3	108	10	0,5
Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы	3	108	6	0,5
ИТОГО	6	216	16	1

1.2. Виды профессиональной деятельности и типы задач, на которые ориентирована образовательная программа:

1.2.1. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

01 Образование и наука (в сфере научных исследований);

03 Социальное обслуживание;

сфера социальной защиты населения.

1.2.2. В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

социально-технологический;

научно-исследовательский.

1.3. Требования к результатам освоения образовательной программы

1.3.1.1. В ходе государственной итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать результаты обучения, освоенные в процессе подготовки по данной образовательной программе. Государственная итоговая аттестация направлена на выявление сформированности у выпускника следующих компетенций:

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК выпускника	Код и наименование индикатора достижения УК	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК.Б-1.4 выбирает методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи УК.Б-1.5 рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает: - Механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования; Умеет: - Анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи; - Находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. - Рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Владеет: - Методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; - Механизмами поиска информации, в том числе с применение современных информационных и коммуникационных технологий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта УК.Б-2.3 планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм УК.Б-2.4 выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК.Б-2.5 представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования	Знает: - действующие правовые нормы и ограничения, оказывающие регулирующее воздействие на проектную деятельность; - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. Умеет: - определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; - формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения. Владеет: - навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта.

		и/или совершенствования	
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает: - основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей; - современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности Умеет: - организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; - создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия. Владеет: - методами организации конструктивного социального взаимодействия; - способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК.Б-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем УК.Б-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стили-	Знает: - современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка - грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков - универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста Умеет: - использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; - логически верно организовывать устную и письменную речь

		стики официальных писем и социокультурных различий УК.Б-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный УК.Б-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения УК.Б-4.6 устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения	Владеет: - техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; - навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: - особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; - особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, стереотипов, формируемых информационной средой; - основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов. Умеет: - достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды(вербальные или невербальные); - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; - сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы. Владеет: - способностью преодолевать стереотипы; - творческим отношением к процессу коммуникации; - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).

	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.Б-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК.Б-6.2 определяет приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста УК.Б-6.3 логически и аргументировано анализирует результаты своей деятельности	Знает: - способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; - методы эффективного планирования времени; - эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности. Умеет: - определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; - планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; - анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования. Владеет: - приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; - приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; - инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.Б-7.1 выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности УК.Б-7.2 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК.Б-7.3 соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	Знает: - ценности, функции физической культуры и спорта; роль физической культуры и спорта в развитии общества; - методы и средства физической культуры и спорта, основы формирования и совершенствования физических качеств, а также уровня физической подготовленности; - принципы и основы методики проведения учебно-тренировочных занятий с целью повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья; - методы сохранения и укрепления здоровья. Умеет: - планировать и организовывать учебно-тренировочные занятия, применять различные системы упражнений с целью совершенствования физической подготовленности для сохранения и укрепления здоровья;

			- осуществлять самоконтроль состояния своего организма в процессе занятий физической культурой и спортом; - использовать средства и методы физической культуры для формирования физических и психических качеств личности и организации здорового образа жизни. Владеет: - принципами, методами и средствами организации занятий физической культурой и спортом; в том числе оздоровительной физической культурой; - способами и средствами организации здорового образа жизни; - навыками организации самостоятельных занятий физической культурой и спортом, в том числе оздоровительной физической культурой.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.Б-8.1 анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) УК.Б-8.2 выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК.Б-8.4 разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	Знает: - принципы, средства, методы обеспечения безопасности и сохранения здоровья при взаимодействии человека с различной средой обитания, в том числе при реализации социальной деятельности; - правила проектирования и реализации социальной деятельности с учетом нормативных, санитарно-гигиенических, психолого-педагогических требований к безопасности; Умеет: - проводить профилактику негативных воздействий среды обитания естественного и антропогенного происхождения; - оценивать возможные риски появления опасностей и чрезвычайных ситуаций, в том числе при реализации социальной деятельности. Владеет: - навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также навыками сохранения и укрепления здоровья человека в условиях образовательной, трудовой, рекреативной, повседневной, в том числе при реализации социальной деятельности.

Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	Знает: - понятийный аппарат экономической науки и финансовой грамотности; - базовые принципы функционирования экономики и финансового рынка; - цели и механизмы основных видов социальной экономической и финансовой политики. Умеет: - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; - анализировать экономические и финансовые риски в различных областях жизнедеятельности; - проводить анализ экономической и финансовой ситуации на федеральном и региональном уровне. Владеет: - навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности; - навыками развития финансовой грамотности.
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве, действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения	Знает: - основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве; - действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения Умеет: - правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; - давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство. Владеет: - навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве; - навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения.

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК выпускника	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Показатели сформированности ОПК
Информационно-коммуникационная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК.Б-1.1. Составляет типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии ОПК.Б-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности ОПК.Б-1.4. Организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий ОПК.Б-1.5. Представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональными данными граждан	Знает: -приемы решения посредством Всемирной сети Интернет поисковых, образовательных и прикладных задач в сфере социальной работы; - современное состояние и перспективы развития информационных технологий, область применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; Умеет: - применять мультимедийные технологии обработки и представления информации в сфере социальной работы; - обрабатывать статистическую информацию, используя средства пакета прикладных программ. Владеет: - навыками создания с помощью социальных сервисов необходимых материалов для образовательных целей; - основными приемами поиска и рассылки информации в Internet
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК.Б-2.1. Описывает социальные явления и процессы, определяет связи между ними ОПК.Б-2.2. Анализирует и обобщает профессиональную информацию, представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования ОПК.Б-2.3. Проводит научно обоснованный анализ социальных явлений и процессов ОПК.Б-2.4. Определяет причины социальных процессов на основе анализа профессиональ-	Знает: - основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов; - основные направления политики социальной защиты населения. Умеет: - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,

		ной информации ОПК.Б-2.5. Владеет научными теориями, концепциями и актуальными подходами в социальной работе	научных теорий, концепций и актуальных подходов. Владеет: - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов.
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-3.1. Применяет знания стандартов по оформлению и составлению документов и отчетов ОПК.Б-3.2. Организует и контролирует этапы подготовки и готовности отчетов по профессиональной деятельности ОПК.Б-3.3. Дает оценку качества выполненной работе, осуществляет первичную проверку и анализ документов ОПК-3.4. Осуществляет взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при составлении отчетности ОПК.Б-3.5. Использует результаты мониторинга, выявляет и анализирует информацию, оценивает достоверность этой информации	Знает: - Принципы и требования составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной оказания социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания; Умеет: - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной оказания социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания; Владеет: - навыками составления, оформления и презентации отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной оказания социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания.
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-4.1. Применяет методы и технологии социальной работы в соответствии с выявленными проблемами ОПК.Б-4.2. Организует и контролирует процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности ОПК.Б-4.3. Дает оценку качества методам и приемам осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-4.4. Разрабатывает инновационные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-4.5. Оценивает возможности методов и приемов социальной работы для полного решения проблем	Знает: - основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; - основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Умеет: - определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; - применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет: - навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Использование информационных технологий	ОПК-5. Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные продукты, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач	ОПК-5.1. Применяет методы разработки оригинальных алгоритмов и программных продуктов с использованием современных технологий. ОПК-5.2. Выбирает современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач.	Знает: - методы и средства получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе, в глобальных компьютерных сетях - методы разработки оригинальных алгоритмов и программных продуктов с использованием современных технологий. Умеет - применять методы и средства получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе, в глобальных компьютерных сетях - применять алгоритмы и программные продукты с использованием современных технологий. Владеет - навыками выбора современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач.
Исследование, разработка и применение программного обеспечения информационных и автоматизированных комплексов	ОПК-6. Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных комплексов	ОПК-6.1. Применяет методы разработки алгоритмов и программного обеспечения в рамках систем искусственного интеллекта. ОПК-6.2. Исследует постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий.	Знает: - методы разработки алгоритмов и программного обеспечения в рамках систем искусственного интеллекта. Умеет: - исследовать постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий. Владеет: - навыками исследования и постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание	Показатели сформированности ПК
Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический				
Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе»	Знает: – типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); – основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социального сопровождения; – методы диагностики трудной жизненной ситуации. Умеет: – проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; – обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации; – ставить социальный диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. Владеет: – навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья; – навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; – методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социального сопровождения.

Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты ИПК-2.3. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе»	Знает: - теорию и технологии социальной работы и условия их применения; - основные меры социальной защиты населения; - основные направления социальной реабилитации. Умеет: - обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; - предоставлять меры социальной защиты населения; - реализовывать основные направления социальной реабилитации. Владеет: - методами и приемами оказания социальной помощи и социального обслуживания населения с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан; - технологиями социальной реабилитации населения
Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский				

Исследовательская деятельность в сфере социальной работы	ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК-3.1. Применяет методы диагностики для оценки состояния социального объекта в момент исследования; ИПК-3.2. Проводит сбор информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и в случае наличия искажений внести соответствующие коррективы.
---	---	---

Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе»	Знает: – технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; – основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; – принципы оценки достоверности социальной информации. Умеет: – использовать различные методы мониторинга социальной ситуации; – использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; – использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет. Владеет: – навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; – навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; – навыками подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения
---	--

2. Подготовка и сдача государственного экзамена

2.1. Форма, порядок, сроки проведения государственного экзамена

Государственный экзамен носит комплексный междисциплинарный характер и проводится по соответствующим программам, охватывающим широкий спектр фундаментальных вопросов по базовым курсам, изученным за 4 года. Итоговый междисциплинарный государственный экзамен может проводиться в устной форме. Экзаменационные билеты включают несколько вопросов из представленного перечня.

Государственный квалификационный экзамен проводится в 8 семестре.

Перед государственным экзаменом предполагается консультация или цикл лекций и выделение времени на подготовку к экзамену не менее 7-10 дней.

Варианты экзаменационных заданий составляются ведущими преподавателями и членами ГЭК. Экзаменационные билеты хранятся в запечатанном виде и выдаются студентам непосредственно на экзамене.

Время, отводимое на подготовку студента к ответу на поставленные в экзаменационном билете вопросы, должно быть не менее часа (но не более 3-х часов) после получения билета.

Порядок проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится согласно локального акта КЧГУ от 31.01.2018 г. «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры». Государственный экзамен проводится по дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устно. Порядок проведения и программа государственного экзамена по направлению подготовки определяются университетом на основании локальных актов университета, методических рекомендаций.

К государственному экзамену допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план.

Оценочные задания, составляющие содержание итогового государственного экзамена

Задание 1. Устный опрос.

Задание 2. Устный опрос.

Задание 3. Устный опрос.

Продолжительность опроса студента, в котором участвуют не менее двух членов ГЭК, не должно превышать 30 минут.

Продолжительность заседания (работы) государственной аттестационной комиссии не должна превышать 6 часов в день.

После окончания экзамена на каждого студента каждым членом ГЭК заполняется протокол государственного экзамена с предложениями по оценке ответа на каждое экзаменационное задание, а также оценке степени соответствия подготовленности выпускника требованиям ФГОС ВО по данному направлению. Окончательное решение по оценкам и соответствию знаний и умений выпускника требованиям ФГОС ВО определяется открытым голосованием присутствующих на экзамене членов ГАК, при равенстве голосов решение остается за председателем ГАК и результаты обсуждения заносятся в протокол.

Результаты сдачи государственного экзамена объявляются в день его проведения.

Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации выпускников ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 «Социальная работа», направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб включают в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.

2.2. Требования к государственному экзамену

В рамках проведения государственного экзамена проверяются результаты освоения выпускником следующих компетенций:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
- ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
- ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
- ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
- ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
- ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
- ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы

Междисциплинарный государственный экзамен состоит из 3 вопросов, по каждому из которых оценивается знание выпускника-бакалавра. На экзамен выносятся такие группы вопросов, ответ на которые позволил бы выявить степень подготовки выпускника с учетом следующих требований:

1. полноты, фундаментальности и свободного оперирования знаниями в области истории, теории и технологии социальной работы, ее общепрофессиональных и частнонаучных основ (включая профессиональную этику, конфликтологию, психологию, педагогику, правовое обеспечение, менеджмент, гендерологию, феминологию, социальную работу с молодежью, основы прогнозирования и проектирования и т. п.);
2. изучения опыта практической деятельности, организации и управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения, организации и проведения психосоциальной, социально-педагогической работы и т. п.;
3. овладения основными методами, технологиями и методиками социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения в различных органах и учреждениях сфер профессиональной деятельности.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Программа государственного экзамена

Раздел 1. Теоретико-методологические вопросы социальной работы

Социальная работа как общественный феномен. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества. Факторы появления социальной работы в России как специфического вида деятельности в 90-х гг. XX в. Факторы изменения моделей помощи в исторической перспективе (социально-экономические, социально-политические, социально-демографические). Институциональные особенности социальной работы как целостного процесса, как практики, как области познания.

Понятие «социальная работа». Социальная работа как гармонизация социальных отношений в обществе. Социальная работа как управление ресурсами человека или группы, находящихся в трудной жизненной ситуации. Движущие силы (основные противоречия) развития социальной работы.

Социальная работа как профессиональный вид деятельности, как отрасль знания и как учебная дисциплина.

Социальные проблемы: сущность, специфика, уровни возникновения, классификация, этапы решения. Понятие социальной проблемы. Субъективистский (У. Томас, Ф. Знанецкий, Г. Беккер) и объективистский (Т. Парсонс, Р. Мертон, К. Маркс) подходы к определению социальной проблемы, ее специфике, причинам возникновения. Зарубежная и отечественная традиции трактовки.

Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Уровни возникновения и генезис социальных проблем. Классификация социальных проблем. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.

Технологический процесс решения социальной проблемы: предварительный этап, этап целеполагания, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап.

Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе.

Понятие социального благополучия. Влияние различных теорий социального благополучия на социальную политику России XXI века. Понятие социального благополучия и благосостояния. Социальное благополучие как возможность человека полноценно реализовывать индивидуальные потребности и общественные интересы. Виды благополучия личности (социальное, материальное, духовное, психологическое, физическое). Факторы, влияющие на благополучие (социальные, физические, интеллектуальные, эмоциональные, духовные). Основные интегральные показатели образа жизни. Уровни восприятия социального благополучия субъектами. Социальное самочувствие и социальное настроение. Понятие благосостояния: экономический и этический аспекты.

Типология социальных потребностей в контексте теории социального благополучия. Реестр человеческих потребностей Г.А. Мюррея (первичные/вторичные; позитивные/негативные; явные/латентные; осознанные/неосознанные потребности). Сопоставление составляющих человеческих потребностей с наличествующими благами. Иерархия потребностей А. Маслоу. Специфика социальных потребностей. Философско-историческое обоснование и формирование принципов благосостояния в модели современного социального государства (особенности понимания социального благополучия в теориях мыслителей прошлых столетий). Мифологические, религиозные, утопические (Т. Мор, Т. Кампанелла, Ф. Бэкон и др.), философско-исторические концепции социального благополучия.

Концепция welfare state, или «государства всеобщего благополучия»/ «государства всеобщего благосостояния» (Д. Миллер, Р. Титмус, Э. Хансен, Г. Мюрдаль, П. Самуэльсон и др). Западные и отечественные паттерны социального благосостояния. Принципы благосостояния в модели социального государства (социальная справедливость, социальное равенство, обеспечение социальных гарантий).

Понятие «социальное благополучие» как междисциплинарный предмет ряда отраслей социального знания и практики: социальная работа, социология, социальная медицина, экономика, политика и политология, психология, культурология, философия, история и др. Теории здоровья и благополучия. Установка на благополучие. Личная ответственность за собственное здоровье и благополучие. Уровень и качество жизни как показатель оценки благосостояния. Количественные и качественные показатели уровня жизни. Показатели качества жизни. Социальные угрозы здоровью и благополучию различных категорий людей

Альтернативные теории социального благополучия (теории социального расслоения: с позиции классового подхода (К. Маркс, М. Вебер); с позиции стратификационного подхода (Т. Заславская и др.); концепция маргинализации (Р. Парк, Э.Хьюз); концепция сетевых взаимосвязей (М. Кастельс). Опти-

мистические и пессимистические концепции социальных трансформаций. Критика эволюционизма (девелопментализма): Ф. Теннис, Р. Нисбет, Ч. Тили, Э. Валлерстайн. Риск-теории как альтернатива девелопментализма (У. Бек, И.Э. Гидденс, Н.Луман). Теории циклических изменений (Н. Кондратьев, Н. Данилевский, П.Сорокин, О.Шпенглер, А.Тойнби). Деятельностно-активистская концепция. ПРАУТ: альтернативная социально-экономическая теория (П. Р. Саркар).

Социальное благополучие и социальная политика. Различные средства обеспечения социального благополучия в современном российском обществе. Связь с существующими теориями социального благополучия.

Понятие социальной безопасности. Факторы, определяющие состояние социальной безопасности населения в российском обществе начала XXI века. Понятие социальной безопасности. Источники формирования угроз и рисков, подрывающих развитие современного общества и создающих опасность для существования человечества: природные процессы (землетрясения, ураганы, цунами, наводнения); экологические процессы (загрязнение окружающей среды, глобальное потепление, похолодание и т.д.); эпидемиологические (различные эпидемии, представляющие угрозу для здоровья населения); техногенные (катастрофы, взрывы, пожары и т.д.); социальные (войны, теракты, различные социальные конфликты, вызванные напряженностью в области межэтнических, социально-политических, конфессиональных отношений, связанные с ростом социального расслоения, бедности, преступности, девиантности в обществе); социально-психологические угрозы, связанные с различными психическими расстройствами, снижением социального и психического самочувствия населения, ростом агрессии, жестокости, равнодушия, социальной апатии в обществе.

Критерии социальной безопасности: 1) на основе природного источника угрозы безопасности; 2) на основе техногенного источника угрозы безопасности; 3) на источниках угроз социального происхождения (общественных отношений): демографические показатели, уровень социального здоровья населения, качество жизни; уровень девиаций и преступности; индекс развития человеческого потенциала, уровень социального расслоения и поляризации в обществе, уровень социальной конфликтности в обществе, уровень соблюдения прав и свобод гражданина; уровень стабильности институциональной системы и ценностной системы общества и др.

Терроризм как широкомасштабное явление, представляющее угрозу безопасности жизненно важным интересам личности, общества и государства. Закон РФ «О противодействии терроризму» (2006). Криминальная среда как условие терроризма и фактор подготовки исполнителей самых жестоких акций. Уничтожение социальных корней терроризма как условие его предотвращения во всех формах.

Понятие национальной безопасности в контексте социальной безопасности, включая ее компоненты: экономическая, продовольственная, демографическая, информационная, парциальная.

Субъекты и объекты социальной безопасности. Социальная безопасность как возможность человека сохранить свою жизнь, полноценно реализуя индивидуальные и общественные интересы.

Безопасность молодежи как гарантированная социальная и социально-политическая защита личности, предоставление ей условий для самореализации и саморазвития. Деятельность государственных органов в условиях кризисных процессов, затрагивающих все сферы социальной безопасности молодежи. Функции государственной молодежной политики по повышению эффективности социальной безопасности, ориентированные на активное участие молодежи в решении жизненных проблем.

Исторические аспекты формирования и развития практики социальной помощи поддержки в России в X – пер. половине XVII вв. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.: культовые, в рамках рода, семьи, поселения, хозяйственные.

Княжеская и церковно-монастырская поддержка нуждающихся в X–XIII вв. Зарождение теории и практики общественной помощи. Христианская концепция помощи, ее основные принципы. Основные тенденции княжеского попечительства: становление и развитие нищелюбия и патернализма, защита от внешних врагов, административное правление. Церковно-монастырская система благотворительности. Определение Владимирского собора 1274 года как первое практическое руководство христианского социального служения.

Основные этапы развития монастырской системы помощи и поддержки нуждающихся: объединение земель вокруг монастырей в центральной части Руси в XIV–XVI вв., колонизация Севера в XVI–XVII вв. Монастыри как система «закрытого призрения».

Оформление государственных подходов к призрению различных категорий нуждающихся. Государственные законодательные мероприятия против профессионального нищенства, голода, эпидемий.

Первые светские проявления благотворительности, организация благотворительных обществ и благотворительных заведений. Изменения в подходах к милосердию и милостыням XIV–XVII вв.

Законодательные тенденции: основные подходы к определению субъектов и способов поддержки и защиты нуждающихся в «Судебниках» Ивана IV, Стоглаве, «Домострое».

Государственное, общественное и частное призрение в России (вторая половина XVII в. до 1917 г.). Государственное призрение во второй половине XVII – первой половине XIX в. Утверждение государственно-административных подходов к общественному и частному призрению. Социальная политика эпохи Петра I. Становление системы социальной защиты. Указ 1691 г. – меры по борьбе с профессиональным нищенством. Указ 1712 г. – меры по развитию закрытого призрения в России. Указ 1715 г. – организация госпиталей для «зачорных младенцев». Указ 1722 г. – меры по решению проблемы призрения военных. Указ 1725 г. «Духовный регламент» о регламентации и организационном контроле над жизнью монастырей. Социальная политика эпохи Екатерины II.

Основные направления развития общественного призрения и частной благотворительности (Императорское Человеколюбивое Общество, Воспитательное общество благородных девиц, Общество посещения бедных и др.).

Общественное и частное призрение в период со второй половины XIX в. по 1917 г. Российские реформы 1860–70-х гг. и их влияние на развитие государственного, общественного и частного призрения (прогрессивный характер и роль земских и городских учреждений общественного призрения, отмена приказной системы призрения, создание Министерства государственного призрения в начале XX в. и др.).

Помощь и взаимопомощь на селе: преобразования (появление новых типов учреждений), проблемы (ригидность, архаичность форм помощи), тенденции. Основные формы ведомственной и общественной благотворительности (материальная, медицинская помощь, просветительская деятельность), меценатство.

Государственное обеспечение в период 1917–1991 гг. Становление системы социальной защиты в 1990-х гг. Советская модель поддержки нуждающихся. Смена парадигм: от общественного призрения к государственному патернализму. Классовый подход в предоставлении различных видов помощи. Исключение из практики социальной поддержки нуждающихся различных форм благотворительности. Формирование основ системы социального обеспечения населения в период 1917–1949 гг. Основные направления деятельности в области государственного социального обеспечения (помощь семьям, беспризорным, военнослужащим, инвалидам, учащимся), основные виды социального обеспечения (врачебная помощь, пособия, пенсии).

Система социального обеспечения в 1950–1991 гг. Законодательство о всеобщем пенсионном обеспечении, социальном обеспечении.

Постсоветский период: экономический кризис и резкое обострение социальных проблем. Смена ценностей в системе помощи и поддержки населения: отказ от патернализма и переход к адресной помощи. Становление системы социальной защиты как ответ на вызовы рыночной трансформации.

Сущность и структура социальной работы как профессионального вида деятельности. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности и целостная система. Связь профессиональной социальной работы и добровольческой деятельности. Сущностные черты социальной работы.

Многообразие подходов к формулированию цели и задач социальной работы.

Структурные элементы социальной работы.

Объект социальной работы. Классификация объектов социальной работы. Понятие «клиент» в практике социальной работы.

Субъекты социальной работы. Основания для классификации субъектов социальной работы. Общая характеристика субъектов социальной работы. Различия субъектов и объектов, их связь, органичное взаимодействие, возможность меняться местами.

Функции социальной работы. Содержание социальной работы как реализация ее функций. Специфика реализаций функций. Средства социальной работы и их многообразие.

Уровни социальной работы (индивидуальный, групповой, социально- административный; федеральный, региональный, локальный).

Основные принципы теории социальной работы (универсальности, гуманизма, охраны социальных прав, максимизации социальных ресурсов, клиентоцентризма, конфиденциальности, толерантности и др.).

Особенности закономерностей (взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе, взаимосвязь целей социального развития и уровня развития социальной работы и пр.) в теории социальной работы.

Основные тенденции разработки принципов и закономерностей теории социальной работы.

Социальный работник как профессионал. Понятие профессионализма в социальной работе, факторы его формирования. Черты, характеризующие профессионализм специалиста социальной работы: компетентность, профессиональное развитие; глубокая мотивация к труду; склонности к работе с людьми; духовно-нравственные качества специалиста; профессиональное мастерство; профессиональное призвание специалиста, объективно-критическое отношение к своей деятельности; профессиональные знания и умения; профессиональная гордость и др. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социальных работников.

Профессиональные роли и функции социальных работников, их профессиональная дифференциация. Коммуникативная профессиограмма.

Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Требования к профессиональному воспитанию. Принципы профессионального воспитания (творческое саморазвитие личности; самосознание; приоритет практики; сотворчество преподавателя и обучающегося как творческих и саморазвивающихся личностей; историзм).

Профессиональные риски в социальной работе: сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена социального работника.

Роль общественных объединений и профессиональных союзов в деле повышения квалификации и престижа работников системы социальной защиты (Межрегиональная общественная организация Ассоциация работников социальных служб, Ассоциация социальных педагогов и др.).

Значение средств массовой информации в процессе повышения квалификации работников системы социальной защиты и формирования профессионализма специалистов.

Проблемы научной идентификации социальной работы. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Социальная работа как наука. Основные функции теории социальной работы и специфика их реализации.

Основные подходы к рассмотрению объекта и предмета теории социальной работы.

Конкретно-исторический характер предмета теории социальной работы.

Роль категориально-понятийного аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории.

Понятийный аппарат социальной работы как «структура» ее теории. Основные подходы к классификации понятий и категорий социальной работы.

Социальная работа в системе научного знания. Теория познания социальной работы в контексте ньютоново-картезианской, модернистской и постмодернистской парадигм науки.

Понятие социальных наук. Взаимосвязь социальной работы с рядом отраслей человекознания и обществознания (философией, социологией, этикой, психологией, педагогикой, антропологией, социальной экологией, медициной, правом, политологией и др.)

Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы.

Социализация человека как процесс социального формирования личности. Понятие социализации личности (А.В. Мудрик). Социализация как объект исследования в науках о человеке и обществе. Социализация как процесс, условие, проявление и результат социального формирования личности. Человек как объект, субъект и жертва условий социализации. Механизмы социализации: традиционный, институциональный, стилизованный, межличностный. Особенности социализации в разные возрастные периоды.

Составляющие процесса социализации: стихийная социализация, относительно направляемая социализация, относительно контролируемая социализация (воспитание), сознательное самоизменение человека. Отличие воспитания от социализации.

Факторы социализации и их типология. Мегафакторы социализации (Космос, планета, мир), макрофакторы социализации (страна как географически-культурный феномен, государство как политико-юридическое явление, общество как политико-социологическое явление, этнос), мезофакторы социализации (тип поселения, средства массовой информации, субкультуры), микрофакторы социализации (семья, группа сверстников, воспитательные организации, религиозные организации).

Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы социальной работы. Профессиональная этика как область прикладной этики. Профессиональная этика как наука о профессиональной морали. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы. Объект, предмет этики социальной работы. Главная цель этики социальной работы.

Основные категории этики социальной работы. Функции этики социальной работы: оценочная, прогно-

стическая, регулятивная, воспроизводственная, социализирующая, мотивационная, социальная, координирующая, организационная, регламентирующая, коммуникативная.

Этические принципы социальной работы.

Профессионально-этические кодексы в социальной работе: понятие и значение для практической деятельности. Объект и предмет, цель и функции профессионально-этических кодексов в социальной работе. Основные структурные элементы. Основные источники кодекса.

Профессионально-этический кодекс Международной Федерации социальных работников (1994): «Международная декларация этических принципов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников».

Деонтологические конфликты в социальной работе: конфиденциальность и интересы общества, необходимость говорить правду и интересы клиента, патернализм и самоопределение, обязательство придерживаться законов и защита клиента, принцип равенства и неравное распределение ограниченных ресурсов, личные и профессиональные ценности и др. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.

Социолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы.

Взаимосвязь социолого-ориентированных моделей с социологическими концепциями.

Теория систем в социальной работе. Понятие системы, исторические основы разработки системного подхода (Л. Берталанфи), признаки системы. Причины использования системного подхода в социальной работе. Основные элементы (компоненты) социальной работы как системы. Цель и функции социальной работы как связующие звенья всех компонентов, превращающих ее в систему. Социальная работа как открытая система. Социальная работа в России как компонент международной системы социальной работы. Социальная работа как статичная и динамичная система. Социальная работа как информационная система. Системный подход в практике социальной работы. Достоинства и недостатки. Радикальная и критическая перспективы. Общий теоретический контекст. Борьба с дискриминацией. Идеи праксиса, социального контроля, профессионализации, критической практики. Защита и «наделение полномочиями» как ключевая цель социально-радикальных теорий. Основные подходы к социальной работе с точки зрения марксизма. Учет личностных социальных качеств клиента, классовой принадлежности. Приоритетные направления использования марксистской теории. Идеи П. Фрейри: роль образования, диалогическая практика и консайентизация. Основные концепции. Угнетение и типичные реакции на него. Критическая теория и практика Я. Фук. Достоинства и недостатки критической перспективы. Феминизм как разновидность радикальной модели социальной работы. Общий теоретический контекст. Политика феминистской социальной работы. Практика феминистской социальной работы. Достоинства и недостатки феминистского подхода.

Психолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы. Зарождение психологического подхода к социальной работе. Влияние психоанализа на развитие индивидуальной социальной работы (З. Фрейд). Психодинамическая модель социальной работы (Э. Эриксон): основные задачи, принципы и методы. Учет особенностей возрастного развития в преодолении жизненных кризисов человека. Достоинства и недостатки.

Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель. Общий теоретический контекст. Значение для практики. Достоинства и недостатки моделей.

Поведенческий подход в социальной работе: основные идеи и сферы применения. Бихевиоризм как основа поведенческого подхода (И.П. Павлов, Б.Ф. Скиннер, Дж.Б. Уотсон). Теория социального научения (А. Бандура). Поведенческие техники работы с группой и микросоциальной средой, поведенческая работа в стационарных учреждениях. Достоинства и недостатки поведенческой теории.

Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы: философские основания (А. Камю, Ж.П. Сартр, В. Франкл и др.), сущность, основные черты, приоритетные направления использования. Понятие смысла жизни и помощь в его обретении в работе с клиентом. Самопознание и самоактуализация клиента как ведущая цель психосоциальной работы с клиентом (К. Роджерс, А. Маслоу). Сущность использования технологии «активного слушания» и недирективного подхода к решению проблем клиента. Роль личности социального работника в реализации экзистенциально-гуманистической модели социальной работы. Достоинства и недостатки.

Комплексно-ориентированные теории и модели практики социальной работы. Комплексно-ориентированные модели социальной работы как проявление междисциплинарных и интегративных тенденций в науке и практике (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная, витально-ориентированные модели социальной работы и др.)

Ролевая модель социальной работы как результат интеграции социологического и психологического знания (Я. Морено, Дж.Г. Мид). Личностные роли индивида. Основные технологии ролевого подхода:

психодрама, групповая дискуссия, перемена ролей, групповая терапия. Транзактный анализ Э. Берна как ролевая теория. Достоинства и недостатки.

Социально-педагогическая модель социальной работы. Традиция использования педагогического подхода в России для решения проблем клиента. Взаимосвязь социализации, воспитания и социальной помощи клиенту. Достоинства и недостатки.

Когнитивная модель социальной работы и ее сущность (Д. Келли, А. Эллис, А. Бек). Консультирование как ведущая форма оказания социальных услуг. Обучение поведению, адекватному социальной ситуации, и преодоление когнитивных стереотипов. Достоинства и недостатки.

Витально-ориентированная модель: понятие «жизненные силы» человека; оптимизация проявления и реализации жизненных сил человека как ведущая цель виталистских моделей.

Методы теории социальной работы: понятие, классификация и общая характеристика. Понятие научного метода. Основания для классификации научных методов (уровень анализа и степень общности, сфера применения, направление деятельности). Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы.

Методы социальной работы как области научного знания. Классификация методов (общенаучные и специальные, количественные и качественные, в зависимости от направления деятельности, сопряженности со смежными дисциплинами). Уровни научного познания (эмпирический, теоретический).

Методы теоретического познания (абстрагирование, идеализация и формализация, аксиоматизация, восхождение от абстрактного к конкретному, исторический и логический, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и др.) и специфика их использования в социальной работе.

Методы эмпирического исследования (наблюдение, эксперимент, анкетирование, стандартизированное интервью, опрос (вербальный, письменный), тестирование и др.) и специфика их использования в социальной работе.

Социологические, социально-психологические, педагогические, организационно-распорядительные, социально-экономические методы исследования и специфика их использования в социальной работе. Биографический метод в социальной работе.

Методологические проблемы научного исследования в социальной работе. Понятие науки, классификация наук. Сущность научного познания. Отличие научного познания от обыденного. Специфика познания социальной действительности.

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Уровни социальной диагностики социальных проблем: общенациональный, региональный, локальный, индивидуальный.

Функции научного исследования в социальной работе. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Условия эффективности исследований. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований

Уровни научного исследования в социальной работе: эмпирический и теоретический. Формы эмпирического исследования: эмпирический факт и эмпирический закон. Формы теоретического исследования: проблема, гипотеза, теория. Научное открытие. Научная картина мира.

Классификация видов исследований в социальной работе: в зависимости от масштабности и сложности поставленных задач, в зависимости от того, с какой частотой изучается объект, от объема выборки и т.д. Особенности использования разных видов исследования в социальной работе.

Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Классификация методов исследования по основной роли в познании, по степени общности (всеобщие, общенаучные, частные), по уровням исследования (теоретические, универсальные, эмпирические). Принципы подбора методов исследования. Валидность и надежность методов исследования. Виды валидности. Пути повышения валидности и надежности данных.

Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Место исследований в сфере социальной работы.

Основные этапы научного исследования в социальной работе. Научное исследование: определение и сущность. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат.

Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Определение объекта и предме-

та исследования. Необходимые характеристики объекта. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Апробация полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в России и за рубежом. Становление системы подготовки социальных работников в стране: достижения и проблемы.

«Болонский процесс» и его влияние на особенности профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в России.

Понятие социального образования. Современные тенденции социального образования в России.

Непрерывная система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Подготовка социальных работников в средних профессиональных учебных заведениях. Подготовка специалистов по социальной работе в высших профессиональных учебных заведениях: бакалавриат и магистратура.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа» (бакалавр): характеристика профессиональной деятельности бакалавров; объекты профессиональной деятельности бакалавров.

Зарубежный опыт профессиональной подготовки социальных работников.

Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI в. Социальные изменения, социальные науки, социальные теории в XXI в. Основные направления развития и осуществления социальной работы в XXI в. Проблемы понимания и развития социальной работы за рубежом.

Глобальные проблемы современности. Глобализация социальной работы как общественного явления, научной теории и социальной деятельности. Проблема дифференциации глобальных и национально-региональных моделей осуществления социальной работы в XXI в.

Противоречия социальной практики как источник развития социальной работы (между формой и содержанием системы социальной работы; между объективной потребностью человека в деятельности социальных служб и возможностями получения социальной помощи и поддержки; между сущностными особенностями социальной работы и социальной политикой государства; между потребностью в координации усилий всех социальных служб и отсутствием правовой базы для такой деятельности; между инновационностью и косностью и др.)

Перспективные направления развития теории социальной работы в России.

«Академизация» и исследования в социальной работе. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы в XXI в. Тенденции дифференциации и интеграции социальной работы. Международное сотрудничество в сфере социальной работы. Взаимодействие и роль общественных объединений в решении проблем социальной работы.

Сущность, основные понятия и категории социальной политики. Основные подходы к определению цели и сущности социальной политики (достижение целей общества, регуляция отношений труда и капитала, обеспечение минимально приемлемого уровня удовлетворения потребностей населения, перераспределение и смягчение социального неравенства, осуществление социальной справедливости и пр.)

Задачи социальной политики: обеспечение социальной, экологической, политической безопасности, политической устойчивости власти, социальной защищенности граждан, распределение власти и экономических ресурсов. Принципы социальной политики: социальной справедливости, индивидуальной социальной ответственности, солидарности, социального партнерства, социальной компенсации, субсидиарности и др.

Основные направления социальной политики: политика доходов населения, политика в сфере труда и трудовых отношений, социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения, социоэкологическая политика, миграционная политика, демографическая политика и др.

Уровни реализации социальной политики: государственный, региональный, муниципальный, корпоративный.

Виды мероприятий социальной политики: организационные, правовые, экономические, финансовые, экологические, демографические, социокультурные, пропагандистские и др.

Виды социальной политики по периоду реализации: долгосрочная, среднесрочная, краткосрочная, текущая.

Признаки эффективной и неэффективной социальной политики. Объект и субъекты социальной политики.

Основные модели и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.

Факторы становления форм и моделей государственной социальной политики.

Социальное государство и социальная политика. Проблема выработки единой классификации моделей социальной политики. Разновидности «государства благосостояния»: «позитивное государство социальной защиты», «государство социальной безопасности», «государств всеобщего благосостояния». Модель социального страхования Бисмарка, модель социальной защиты Бевериджа, шведская модель государства всеобщего благосостояния.

Современные типы социальной политики: либеральная, консервативная, социал- демократическая. Тенденции изменения моделей социальной политики. Критерии отличия моделей социальной политики (распределение социальных функций между государством, обществом и предпринимателями; масштабы государственного сектора в экономике; цели развития государства и общества и др.).

Выбор модели социальной политики для современной России. Смена приоритетов: от патернализма к адресности.

Влияние мирового опыта и международной интеграции на выбор модели социальной политики. Основные инструменты обеспечения социальной помощи и защиты населению: государственные расходы, налоговые системы, регулирующие структуры (институты социального и пенсионного страхования, занятости).

Критерии эффективности реализации модели социальной политики (минимальные государственные социальные стандарты).

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. (распоряжение Правительства РФ, 2008), Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 г. (распоряжение Правительства РФ, 2011).

Теоретико-методологические основы развития системы социальной защиты населения. Понятие «социальная защита», «система социальной защиты населения». Основные компоненты системы социальной защиты. Факторы ее становления и развития: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические.

Принципы как научная основа формирования и развития системы социальной защиты: гуманизм, социальная справедливость, системность, комплексность, превентивность, адаптивность, адресность и др.

Функции системы социальной защиты: экономическая, хозяйственно-бытовая, психолого-педагогическая, социально-медицинская, юридическая, организации труда и отдыха и др.

Субъекты и объекты социальной защиты. Государственная политика в области социальной защиты. Организационно-правовые формы системы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, обязательное и добровольное социальное страхование, обеспечение особо нуждающихся категорий населения пособиями и льготами, социальное обслуживание, договоры и трудовые соглашения.

Приоритетные направления развития системы социальной защиты в современных условиях. Социальная работа как условие эффективного функционирования системы социальной защиты населения.

Социальное обеспечение граждан. Характеристика системы органов социального обеспечения. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Функции социального обеспечения (экономическая, политическая, демографическая, социально-реабилитационная). Принципы социального обеспечения (всеобщность, доступность, соответствие социальному минимуму, целенаправленность, дифференциация социального обеспечения в зависимости от особенностей нуждаемости, разнообразие форм и методов).

Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы, система профессионального обучения, трудоустройства и протезно-ортопедической помощи инвалидам, социальное обслуживание престарелых, инвалидов и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, социальная помощь семье и детям.

Понятие государственной социальной помощи, ее содержание. Цели, объекты, процедура предоставления государственной социальной помощи. Федеральные Законы РФ

«О государственной социальной помощи» (1999); «О материнском капитале (о дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей)» (2006) и др. Характеристика органов социального обеспечения. Региональные и местные особенности предоставления государственной социальной помощи.

Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.

Роль общественных объединений в решении социальных проблем населения. Понятие и сущность общественного объединения. Классификация общественных объединений (по типам взаимоотношения с властью, по направлениям деятельности, по объектам). Организационно-правовые формы общественных объединений (общественная организация, общественное учреждение, общественный фонд, общественное движение, орган общественной самодеятельности). Территориальная сфера деятельности общественных объединений.

Общественные объединения в Российской Федерации: характеристика общественных объединений, цели, задачи, основные направления деятельности, программы, анализ деятельности и стратегии развития.

Общественные и благотворительные организации как субъекты и объекты социальной работы. Законодательная база, регламентирующая существование, деятельность и поддержку (государственную и региональную) общественных объединений: Конституция РФ (ст. 30), Федеральные Законы РФ «Об общественных объединениях» (1995), «О некоммерческих организациях» (1996); «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995); «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (1995); Закон Мурманской области «О государственной поддержке молодежных и детских объединений Мурманской области» (1999).

Роль общественных и благотворительных организаций в решении проблем социальной защиты человека: участие в выработке законодательных и нормативно-правовых актов, в выработке и реализации комплексных программ социальной защиты населения, создание социальных служб различной направленности, участие в благотворительных и социальных программах и акциях и др.

Особенности взаимодействия общественных объединений и органов социальной защиты. Общественные объединения в Мурманской области: опыт и перспективы развития.

Принцип социального партнерства между государственным, предпринимательским и общественным секторами в вопросах решения социальных проблем населения.

Финансирование общественных объединений. Фандрайзинг.

Проблемы функционирования общественных объединений в современном обществе.

Социальные инновации в социальной работе. Социальные инновации: различные подходы к определению понятия «инновация» в отечественной и зарубежной науке. Соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение». Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений.

Понятие «инновация» в нормативно-правовых актах Российской Федерации.

Классификация функций инноваций, их характеристика.

Понятие инновационного процесса, его основные составляющие (поиск и разработка новой идеи, экспериментальная апробация, оценка, распространение и использование). Этапы институционализации социальных инноваций (селекция, адаптация, интеграция). Основные факторы, препятствующие распространению инноваций (социально-экономические, психологические).

Модернизация социальной сферы в России, ведущие направления инновационной деятельности.

Сферы применения нововведений в социальной практике: в работе с семьей, с детьми и подростками, с лицами, пережившими критические ситуации в своей жизни, в реабилитации больных, пожилых и людей с ограниченными возможностями и т.д.

Профессионально-значимые ценности социальной работы. Понятие ценностей. Система и иерархия ценностей. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества.

Понятие системы ценностей современной профессиональной социальной работы. Уровни ценностей современной профессиональной социальной работы: общечеловеческие, социетальные, профессиональные, индивидуальные.

Иерархия ценностей современной профессиональной социальной работы. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их специфика в социальной работе.

Специфические ценности профессиональной социальной работы: благо человека и общества, права и индивидуальность человека, пол, возраст и др. Идеал и его функции в социальной работе.

Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы (религиозно-нравственный этап, светские этико-аксиологические концепции, идеи научной благотворительности).

Управление в социальной работе. Управление и уровни управления. Понятие объекта, субъекта в управлении социальной работой. Подходы к управлению социальной работой (процессный, системный, ситуационный).

Планирование, организация, мотивация и контроль как функции управления социальной работой.

Принципы управления социальной работой: обеспечение обратной связи; социальная диагностика; специализация деятельности; обоснованность принимаемых решений; сочетание стратегического, тактического и оперативного управления; скоординированность и разнообразие практических действий; обеспечение целей, задач и решений ресурсами; организованность процесса управления; ожидаемая и фактическая эффективность.

Понятие методов управления как способов, приемов познания (исследования, анализа, диагностики) и как способов, приемов практических действий, решений. Организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические методы в управлении. Специфика их использования в социальной работе.

Понятие и классификация управленческих решений. Управленческое решение как протекающий во времени мыслительный, эмоциональный и правовой акт по выбору одной из множества альтернатив, совершаемый руководителем в пределах своих полномочий. Стратегические, тактические и управленческие решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям (целевая направленность, своевременность, соответствие полномочиям лица, принимающего решение, и др.).

Программно-целевое управление в социальной работе. Программа как разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание и направленных на достижение конечной цели. Классификация социальных программ по уровню разработки и реализации (президентские, федеральные, региональные, локальные); по времени реализации (долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные, текущие). Содержание программно-целевого управления.

Организация работы с персоналом в социальных учреждениях. Понятие «персонал». Классификация персонала (по функциям, по уровню образования, по специальностям). Принципы работы с персоналом (подбор кадров по личным и деловым качествам; преемственность персонала; четкое определение прав, обязанностей и ответственности каждого работника; обеспечение условий для профессионального и должностного роста; сочетание доверия к кадрам с проверкой исполнения.)

Кадровая политика: политика занятости, политика обучения, политика оплаты труда, политика производственных отношений, политика благосостояния.

Формирование трудовых ресурсов: планирование трудовых ресурсов, набор персонала, отбор, определение заработной платы и льгот.

Развитие трудовых ресурсов: профориентация и адаптация, обучение, оценка трудовой деятельности, подготовка руководящих кадров.

Создание кадрового резерва. Типы кадрового резерва. Этапы работы с резервом. Оценка труда персонала. Методы индивидуальной оценки. Аттестация персонала.

Методы стимулирования труда в учреждениях социальной сферы и практика их использования. Методы наказания работников. Методы изучения и развития мотивации персонала.

Межведомственное взаимодействие в социальной работе.

Понятие «межведомственное взаимодействие». Принципы и механизмы межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе (организации и учреждения социальной защиты населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов, органов опеки и попечительства).

Реализации межведомственного взаимодействия и координация деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Механизмы межведомственного взаимодействия при решении проблем отдельных категорий клиентов (дети-сироты, инвалиды, мигранты, лица категории БОМЖ и др.).

Проблемы межведомственного взаимодействия и возможные пути их преодоления в социальной работе.

Раздел 2. Базовые и частные технологии социальной работы

Методы социальной работы как практического вида деятельности. Методы практики социальной работы. Классификация методов.

Индивидуальная социальная работа, метод социальной работы со случаем (casework). Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента (подготовительный, этап оценивания и сбора информации, этап оказания помощи клиенту, этап оценки эффективности помощи). Межпрофессиональное взаимодействие в решении индивидуальных проблем клиента.

Метод групповой социальной работы и его сущность. Методологические основы группового метода (когнитивные теории и теории научения, ролевая теория личности, теория коммуникации). Типология

групп в социальной работе: досуговые, образовательные, группы самопомощи, терапевтические группы. Принципы формирования и проблематика группы. Методика организации групповой работы. Задачи социального работника на различных этапах работы с группой. Этические принципы социальной работы в группе.

Социальная работа в микросоциальной среде. Подходы к интерпретации понятия «микросоциальная среда» в научной литературе. Основные функции микросоциума: производство – распределение – потребление, социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка. Цель социальной работы в микросоциальной среде. Принципы социальной работы в микросоциальной среде (доступность, активность потребителей услуг, межведомственность, подвижность и пр.)

Модели практики в микросоциальной среде (социальная поддержка, политические действия). Этапы осуществления социальной работы в микросоциальной среде (выявление проблемы, создание группы активистов, достижение сплоченности, решение проблемы). Посредничество и оказание помощи клиентам в переговорах с социальными структурами. Взаимодействие с негосударственными и благотворительными организациями.

Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание и особенности. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Классификация социальных технологий и ее значение. Критерии для классификации: масштабность воздействия социальных технологий, область общественной жизни, степень новизны, сфера применения и пр.

Принципы классификации технологий социальной работы. Основания для классификации технологий социальной работы: по субъекту применения, по уровню квалификации специалистов, по социальной сфере применения и др.

Функции технологии социальной работы.

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Алгоритм, операция, инструментарий как элементы технологического процесса. Специфика технологического процесса в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе (смысл, цель, содержание, организация, средства, методы, уровень квалификации, оценка). Принципы конструирования технологий в социальной работе (системности, оптимальности, рациональности, альтруизма, перманентности действий и др.) Факторы, влияющие на эффективность технологии социальной работы. Технологичность и творчество в социальной работе. Технологичность и риск.

Социальная диагностика: цель, этапы и методы осуществления. Социальная диагностика, ее сущность и содержание. Цель и задачи применения технологии социальной диагностики. Уровни социальной диагностики: общенациональный, региональный, локальный, индивидуальный. Цели социального диагноза.

Принципы социального диагностирования (объективности, верификации, системности, научной обоснованности, каузальности), этические требования к постановке социального диагноза. Основные этапы постановки социального диагноза (общая или частная диагностика: анализ первичной информации; формулирование выводов; подготовка как диагностической деятельности; собственно диагностика; анализ результатов диагностики и постановка диагноза). Методы социального диагностирования. Единство количественных и качественных параметров в социальном диагнозе.

Система методов социальной диагностики: место аналитических и прогностических методов в социальной диагностике. Проблемы объективности социального диагноза, комплексности и верификации. Значение социальной диагностики в социальной работе с клиентами. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Определение понятия «социальная профилактика», сущность и содержание. Социальная профилактика как технология социальной работы. Факторы, влияющие на развитие системы социальной профилактики (социально-экономические, социально-политические, нравственно-духовные, профессионально-кадровые и др.) Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты и субъекты профилактической деятельности.

Основные подходы к осуществлению профилактического процесса (подход, основанный на системе санкций и запретов, информационный подход, медицинский, психосоциальный (поведенческий) подход, образовательный подход (формирование здорового образа жизни), их особенности.

Первичная, вторичная и третичная профилактика. Принципы реализации технологии профилактики:

целенаправленность, комплексность, конкретность, законность, реальность и пр. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Основные этапы реализации технологии профилактики: диагностический, практический, контрольный.

Правовые основы профилактической деятельности. Федеральный закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999).

Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.

Социальная квалиметрия, оценка качества в социальной работе и стандартизация социальных услуг. Социальная квалиметрия как наука. Принципы квалиметрии. Практические задачи квалиметрии в социальной работе. «Качество» как ключевое понятие квалиметрии. Основные подходы к определению «качества».

Комплексная квалиметрическая оценка в социальной работе, требования к ее осуществлению. Методы социальной квалиметрии, их классификация и общая характеристика.

Основы технологии квалиметрии в социальной сфере (алгоритм квалиметрического анализа качества). Построение дерева свойств и дерева показателей объекта в социальной сфере. Возможности и ограничения.

Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Понятие социальной услуги. Виды социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Критерии оценки качества условий оказания социальной услуги (открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг). Показатели качества услуг в сфере социального обслуживания (полнота, своевременность, результативность материальная и нематериальная).

Стандартизация, стандарт, государственный стандарт: понятия, сущность. Задачи и содержание стандартизации и стандартов социального обслуживания. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг (ГОСТы стандартизации).

Международные стандарты в социальной сфере.

Социальная квалиметрия, оценка качества в социальной работе и стандартизация социальных услуг. Социальная квалиметрия как наука. Принципы квалиметрии. Практические задачи квалиметрии в социальной работе.

Комплексная квалиметрическая оценка в социальной работе, требования к ее осуществлению. Методы социальной квалиметрии, их классификация и общая характеристика.

Основы технологии квалиметрии в социальной сфере (алгоритм квалиметрического анализа качества).

Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Понятие социальной услуги. Виды социальных услуг. Стандарт социальной услуги. Критерии оценки качества условий оказания социальной услуги (открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг). Показатели качества услуг в сфере социального обслуживания (полнота, своевременность, результативность материальная и нематериальная).

Стандартизация, стандарт, государственный стандарт: понятия, сущность. Задачи и содержание стандартизации и стандартов социального обслуживания. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг (ГОСТы стандартизации).

Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам. Понятие эффективности социальной работы и специфика ее проявления в социальной сфере. Основные подходы к определению эффективности (эффективность как экономичность (производительность), как действенность, как результативность).

Подходы к оценке эффективности социального обслуживания и социальных услуг (с точки зрения результативности практической социальной работы на разных уровнях социального обслуживания населения; с точки зрения динамики преодоления социальных девиаций в обществе; с точки зрения развития сети учреждений социального обслуживания).

Показатели и критерии эффективности социального обслуживания и социальных услуг. Требования к формированию и отбору критериев и показателей эффективности социальных услуг.

Возможность применения методов социальной квалиметрии для оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и социальных услуг, предоставляемых клиентам.

Методы оценки эффективности: метод «задачи-результаты»; метод «задачи – результаты – затраты»; параметрический метод; метод факторов эффективности/неэффективности; метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов; социологические методы; статистический анализ; социально-демографический анализ.

Основные направления и организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждений социального обслуживания.

Пути повышения эффективности социальной работы.

Социальная экспертиза в системе социальной работы. Сущность и содержание социальной экспертизы. Функции экспертизы: диагностическая, прогностическая, информационно-контрольная. Цели и задачи экспертизы. Условия проведения социальной экспертизы.

Методика проведения социальной экспертизы: определение контуров проблемы, установление способов исследования проблемы, формирование частей заказа, выбор моделей экспертного исследования, заключение договора о проведении экспертизы.

Субъекты социальной экспертизы (эксперты) и их роль в процессе социальной экспертизы. Подбор и требования к экспертам.

Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально- психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.

Методики индивидуальных и коллективных экспертных оценок: экспертный опрос, интервью, аналитически-экспертные оценки, метод комиссии, метод отнесенной экспертной оценки, метод Дельфи. Процедура экспертной оценки. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в социальных исследованиях и в социальной работе.

Опека и попечительство как социальная технология. Социальная опека и попечительство: сущность, общее и отличия. Опека (попечительство) над несовершеннолетними. Причины, по которым дети утрачивают попечение родителей. Основные функции и обязанности органов опеки и попечительства.

Попечение детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения в современных условиях: государственное попечение (дома ребенка, детские дома, школы-интернаты и др.).

Семейные формы устройства детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения: опекунские семьи, семьи усыновителей, приемные семьи.

Модели создания приемных семей в мировой практике социальной защиты детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Международный опыт устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в приемные семьи (Фостеровские семьи (США); «Киндердорф» (Австрия) и др.

Социально-правовые основы организации и функционирования приемной семьи в России: Международная Конвенция о правах ребенка (1989); Гражданский кодекс РФ (1994); Семейный кодекс РФ (1995).

Федеральные и региональные целевые программы, направленные на защиту детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программы подготовки приемных родителей. Принципы устройства ребенка в приемную семью.

Опыт по созданию приемных семей в Мурманской области. Технологии социально- педагогической работы с приемной семьей (программа «PRIDE»).

Опека над больными, инвалидами и престарелыми, виды и формы. Инновационные подходы в организации опеки и попечительства над больными, инвалидами, престарелыми – отечественный и зарубежный опыт.

Система социального обслуживания населения: специфика, структура, характеристика. Понятие социального обслуживания: сущность и содержание. Цели и задачи социального обслуживания. Правовые основы социального обслуживания: Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013). Принципы социального обслуживания (соблюдение прав человека и уважение достоинства личности; адресность; доступность; добровольность; гуманность; конфиденциальность; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; законность; принцип равных возможностей и др.).

Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и являющиеся основанием для оказания ему социальных услуг.

Основные формы социального обслуживания (социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание; стационарное социальное обслуживание. Основные этапы предоставления

социального обслуживания (обращение о предоставлении социального обслуживания; признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; индивидуальная программа; договор о предоставлении социальных услуг; отказ от социального обслуживания).

Учреждения социального обслуживания населения, основные направления деятельности. Виды учреждений социального обслуживания населения, их краткая характеристика. Виды социальных услуг для граждан (социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; социально-трудовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги; социальное сопровождение и др.) Предоставление платных социальных услуг учреждениями социального обслуживания. Основные направления сотрудничества учреждений социального обслуживания с другими учреждениями. Финансирование и ресурсное обеспечение учреждений социального обслуживания. Проблемы в развитии учреждений социального обслуживания.

Волонтерская деятельность как инструмент реализации целей и задач социальной политики. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Значение волонтерства для осуществления социальной работы. Различные направления волонтерской деятельности. Типология волонтеров и их мотивация.

Волонтерское движение как разновидность социального движения. Социально-экономический, морально-этический и организационный аспекты волонтерской деятельности.

Современные международные и сугубо российские волонтерские проекты. Классификация проектов с точки зрения доминирующей социальной функции и характера решаемой социальной задачи: гуманитарные проекты; социально-культурные (просветительские) проекты; информационно-консультативные проекты; экологические проекты.

Технологии организации волонтерской деятельности и привлечения волонтеров. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и общественными институтами: муниципальными и государственными учреждениями; религиозными организациями; общественными и благотворительными фондами; политическими движениями; профсоюзными организациями; инициативными группами населения и др. Стратегии набора волонтеров: «стихийный» набор; целенаправленный набор; набор

«концентрических колец»; привлечение участников из ближайшего окружения. Технологии организации системы кастинга волонтеров: собеседование. Практика обучения волонтеров.

Специфика волонтерской деятельности в социальном обслуживании и поддержке различных категорий граждан.

Законодательно-правовое регулирование и обеспечение волонтерской деятельности. Реализация документа «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 г.».

Федерации на период до 2025 г.».

Практики осуществления волонтерской деятельности в КЧР.

Социальная адаптация в социальной работе. Определение понятий «адаптация», «социальная адаптация», их характеристика. Различные виды адаптации (биологическая, физиологическая, психологическая, социальная), их характеристика. Деадаптация человека, ее признаки, предупреждение и преодоление.

Уровни социальной адаптации (макроуровень, мезоуровень, микроуровень). Особенности адаптации личности в социокультурной среде: успешная; с неустойчивой положительной направленностью; с неустойчивой отрицательной направленностью; псевдоадаптация.

Виды социальной адаптации: функциональная (биологическая), организационная, профессиональная, психологическая, педагогическая, ситуативная и девиантная.

Социальная адаптация как технологический процесс. Механизмы адаптации: стихийная адаптация; относительно стихийная адаптация; сознательная адаптация. Стадии: начальная; стадия терпимости; аккомодация (приспособления); ассимиляция (полная адаптация). Эффективность адаптации и барьеры, тормозящие ее. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

Социальная реабилитация в социальной работе: сущность и содержание. Социальная реабилитация: понятие и сущность. Основные принципы и этапы социально-реабилитационной работы. Виды социальной реабилитации: медико-социальная; социально-средовая; профессионально-трудовая; психолого-педагогическая; культурно-информационная и др. Различные программы социальной реабилита-

ции. Индивидуальные и групповые формы реабилитационной работы.

Объекты социальной реабилитации: инвалиды, мигранты, беженцы, лица аддиктивного поведения (алкоголики, наркоманы и др.), лица, испытавшие насилие, лица, вышедшие из мест лишения свободы и др. Нормативно-правовые основы реабилитации данных категорий лиц.

Междисциплинарное взаимодействие при оказании реабилитационной помощи. Структура и деятельность различных центров (учреждений) социального обслуживания населения в реабилитации данных категорий граждан.

Социальная терапия в социальной работе. Социальная терапия: понятие и сущность. Основные направления социальной терапии: терапия социальных отклонений, социальная терапия пожилых, семейная терапия, терапия кризисной личности и др.

Виды социальной терапии: трудотерапия, арттерапия, музыкотерапия, игротерапия, цветотерапия, ландшафттерапия, библиотерапия, сказкотерапия, анималотерапия, куклотерапия, метод аутогенной тренировки и др. Специфика применения в социальной работе различных видов социальной терапии. Психотерапия в социальной работе.

Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи объектами социальной терапии.

Технологии социальной работы в сфере производства (на промышленном предприятии). Производство как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве.

Основные направления социальной работы на производстве: заключение трудового договора, стимулирование деятельности работников, реализация социального плана предприятия. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального и медицинского страхования. Социальная служба предприятия.

Трудовой коллектив как объект и субъект социальной работы. Технологии производственного обучения, трудовой адаптации и наставничества.

Корпоративная социальная ответственность. Социальный потенциал промышленного предприятия. Эффективность социальной политики предприятия.

Роль профессиональных союзов в социальной защите работников предприятий.

Технологии социальной работы в сфере образования. Система образования как сфера жизнедеятельности человека: сущность, функции образования в современном мире (экономическая, социальный контроль, культурная, инновационная, самоактуализация, создание условий для развития и прогресса). Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.

Содействие личности в ее становлении и саморазвитии как основная цель социальной работы в сфере образования. Ключевые задачи социальной работы в сфере образования (диагностическая, психокоррекционная, оздоровительная, учебно-воспитательная, научно-методическая, социально-правовая, консультационная, социально-аналитическая, просветительская). Объекты и субъекты социальной работы в сфере образования. Ведущие направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.

Основные направления применения технологий социальной работы в сфере образования: защита прав и интересов несовершеннолетних детей; профилактика девиантного поведения детей, подростков и молодежи; социальная работа с семьями обучающихся и др.

Формы (индивидуальная, групповая), методы и технологии социальной работы в учреждениях образования (диагностика, консультирование, адаптация, коррекция, профилактика и др.).

Технологии социальной работы в здравоохранении. Медико-социальные проблемы системы здравоохранения как сферы жизнедеятельности человека.

Определение понятий «здоровье», «охрана здоровья», «медико-социальная работа».

Принципы охраны здоровья граждан, права граждан на охрану здоровья.

Нормативно-правовые основы охраны здоровья граждан: Федеральные законы РФ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (2011), «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (2010).

Типы медико-социальных учреждений, в которых работает специалист по социальной работе.

Теоретические основы осуществления медико-социальной работы среди населения. Цель, объекты медико-социальной работы. Функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу.

Основные направления медико-социальной деятельности (в области планирования семьи, охраны материнства и детства; в наркологии; в онкологии; в сфере охраны психического здоровья и реабилитации

психиатрических больных), специфика осуществления.

Технологии социального консультирования и посредничества, социальной экспертизы, социальной адаптации и реабилитации, социальной помощи и защиты, медико- социальной профилактики и их осуществление в системе здравоохранения. Специфика деятельности специалиста по социальной работе кабинета медико-социальной помощи. Хоспис как новая форма организации паллиативной помощи в России.

Место и роль специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Старение населения в Российской Федерации: своеобразие и последствия. Социальное положение пожилых людей в современном обществе.

Принципы и механизмы социальной защиты пожилых граждан. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013). Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых людей.

Учреждения социального обслуживания для пожилых людей. Стационарные, полустационарные и не- стационарные формы социального обслуживания пожилых.

Социальные и психологические модели адаптации к пенсионному периоду жизни людей пожилого возраста. Значимость центров социального обслуживания населения в успешной адаптации людей пенсионного возраста к полному прекращению трудовой деятельности: организация клубов по интересам, образование в третьем возрасте, наставническая деятельность и др.

Социальное обслуживание, обеспечение и социальный патронаж пожилых. Медико- социальная реабилитация пожилых людей.

Роль службы занятости в трудоустройстве пенсионеров по возрасту. Разработка культурно-досуговых программ по месту жительства для лиц пожилого возраста. Программы активизации пожилых и старых людей, ограниченных в передвижении и самостоятельности, обеспечение различными вспомогательными средствами для повышения степени самообслуживания.

Семейная терапия в социальной работе с пожилыми и старыми людьми: возможности и перспективы привлечения к уходу за пожилыми людьми членов их семей.

Региональная система социальной защиты пожилых людей в Карачаево- Черкесии.

Требования к профессионализму социальных работников, обслуживающих пожилых и старых людей.

Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освобожденными из мест заключения. Определение и сущность понятий

«бездомность», «лицо без определенного места жительства». Проблема распространения бездомности в современной России, основные причины возникновения. Социально- психологические особенности и социально-демографическая структура группы.

Государственная политика в отношении бездомных граждан. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства (дома ночного пребывания; специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых; центры социальной адаптации; социальные гостиные и приюты), их виды, функции и задачи.

Принципы социальной работы с бездомными. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству лиц без определенного места жительства.

Система пенитенциарных учреждений в России, структура современной пенитенциарной системы.

Правовое поле социальной работы с лицами, находящимися в заключении.

Объекты и субъекты технологий социальной работы с осужденными, заключенными и освобожденными из исправительных учреждений гражданами.

Принципы и задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях: создание приемлемых социально-бытовых условий, развитие и укрепление социально-полезных связей между заключенными и внешним миром, защита прав, изучение личности, воспитание и перевоспитание осужденных, привлечение к труду и др.

Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Проблемы социально-психологической реабилитации.

Социальная помощь бывшим осужденным в преодолении факторов, тормозящих процесс социальной адаптации к жизни после окончания срока заключения (негативное общественное мнение, коммуникативное отчуждение, влияние преступных группировок и т.д.).

Технологии социальной работы с семьей. Семья как фактор стабильности общества. Понятие, задачи и принципы государственной семейной политики в современных условиях. Типы семей, нуждающихся в социальной помощи, поддержке и социальной защите.

Понятие неблагополучной семьи, критерии и показатели семейного неблагополучия. Принципы

социальной работы с неблагополучной семьей.

Технологии социальной работы с неблагополучной семьей. Групповые и индивидуальные формы работы с различными типами деструктивных семей. Пропагандистика семейного благополучия.

Молодая семья как объект социальной защиты. Типы молодых семей: студенческие, семьи несовершеннолетних родителей и др.

Федеральные и региональные программы социальной помощи и поддержки молодых семей. Решение материальных трудностей и других проблем. Кредитование молодых семей. Система льгот и пособий.

Учреждения социальной защиты и помощи молодой семье: службы социального здоровья молодежи, центры планирования семьи, социально-психологические консультации, центры социального обслуживания, школы молодых родителей и пр.

Демографическая характеристика многодетности в России: основные тенденции, региональные различия. Типы многодетных семей: традиционные семьи (осознанная многодетность); многодетность, вызванная религиозными взглядами; немотивированная многодетность и др.

Разработка и реализация социальных программ поддержки многодетных семей. Действующие пособия и выплаты, пенсии, установленные многодетным семьям; компенсационные и целевые выплаты на детей и т.д.

Сущность термина «неполная семья», типы неполных семей (разведённая, осиротевшая, внебрачная, распавшаяся), их характеристика. Материнская и отцовская неполные семьи, их особенности.

Современные формы социальной помощи и поддержки неполной семьи. Учреждения, службы, ведомства, организующие помощь и поддержку неполных семей. Центры социальной помощи семье и детям, функции, основные направления оказания помощи и поддержки семьям с одним родителем.

Законодательные акты, нормативные документы Российской Федерации, федеральные и региональные целевые программы, регламентирующие социальную защиту и оказание помощи семьям с детьми (Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (2007); программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», подпрограмма «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» (2013).

Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями: основные проблемы и технологии работы. Понятия: «ограниченные возможности жизнедеятельности», «инвалид», «инвалидность», их сущность. Виды инвалидности (по возрасту, по происхождению, по степени трудоспособности, по характеру заболевания). Основные причины инвалидности (врожденные и приобретенные в течение жизни). Основные ограничения жизнедеятельности инвалидов. Модели инвалидности (медицинская, социальная, политико-правовая, культурная).

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности: Всеобщая декларация прав человека (1948), Декларация прав инвалидов (1975), Конституция РФ (1993) и др. Федеральные законы и подзаконные нормативные акты в сфере социальной реабилитации: «Закон о социальной защите инвалидов в РФ» (1995), «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013), распоряжение Правительства РФ о порядке организации и деятельности государственных реабилитационных служб и др. Нормативные акты субъектов РФ (на примере Карачаево-Черкесской республики) по вопросам социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями.

Социальная защита, социальное обеспечение и социальное обслуживание инвалидов: сущность, принципы, формы социального обслуживания. Медико-социальная экспертиза и ее роль в определении потребностей граждан в мерах социальной защиты.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальная реабилитация как основная технология социальной работы с людьми с ограниченными возможностями: цель и содержание социальной реабилитации инвалидов; принципы социальной реабилитации инвалидов. Виды социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями: медико-социальная; социально-средовая; профессионально-трудовая; психолого-педагогическая; культурно-информационная и др. Программы социальной реабилитации: федеральная (базовая) и индивидуальная.

Особенности социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата; с нарушениями слуха; с нарушениями зрения; с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.

Специфика учреждений социального обслуживания людей с ограниченными возможностями (дома-интернаты для престарелых, психоневрологические интернаты, реабилитационный центр для умственно отсталых лиц, территориальные центры социального обслуживания и пр.): их виды, функции и направления деятельности. Роль общественных объединений в социальном обслуживании людей с ограниченными возможностями.

Социальная работа с детьми-инвалидами и семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями.

ми.

Социальная работа с лицами девиантного поведения. Понятие «девиация», «девиантное поведение». Социальная норма и ее значение для понимания девиаций. Девиации, связанные с нарушением правовых норм и в сфере общественной морали. Двойственное значение социальных девиаций: позитивное и негативное. Классификация видов отклоняющегося поведения: с позиции социологии (в зависимости от масштаба; по значению последствий; по субъекту; по объекту; по типу нарушаемой нормы); с позиции права, медицины, психологии. Различные формы девиантного поведения (употребление алкоголя, токсических и наркотических веществ, курение, проституция, безнадзорность, беспризорность, бродяжничество, суицид и др.). Причины и предпосылки девиантного поведения (психофизиологические и социальные).

Факторы отклоняющегося поведения личности (внешние и внутренние). Различные теории девиантного поведения (биологические, психологические, социологические теории).

Основные направления и организационные формы работы с лицами девиантного поведения. Социально-педагогические и социально-психологические механизмы работы. Социальные технологии в работе с лицами девиантного поведения. Технологии социального контроля. Профилактическая, коррекционная и реабилитационная работа. Формальный и неформальный контроль. Социальные санкции (позитивные и негативные). Общесоциальный и специальный контроль.

Законодательные механизмы профилактики девиантного поведения: Федеральный закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999).

Специфика социальной работы с различными категориями населения девиантного поведения (в зависимости от пола и возраста).

Социальная работа с детьми: основные направления и технологии работы.

Социальные проблемы детей и подростков, краткий обзор.

Государственная политика в сфере социальной защиты детства. Международные документы, направленные на организацию прав и интересов детей: Декларация прав ребенка ООН (1959), Конвенция о правах ребенка ООН (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990) и др. Основные федеральные законы и программы: ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998), ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999), «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» (2012).

Координация деятельности ведомств и учреждений различных сфер в вопросах решения проблем детей (учреждения системы социальной защиты и социального обслуживания, учреждения сферы образования, учреждения системы здравоохранения, органы опеки и попечительства, службы занятости, органы внутренних дел, общественные объединения различного типа и благотворительные организации, учреждения культуры и организации досуга).

Основные направления социальной работы с детьми и подростками: превентивно-консультативная, охранно-защитная, досуговая, спортивно-массовая, культурно-творческая, оздоровительная, образовательная, коррекционно-реабилитационная деятельность, профессиональное ориентирование и др. Различные формы социальной работы с детьми и подростками (индивидуальные и групповые формы).

Социальные службы для детей и подростков: социальные приюты, комплексные центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи, социально-психологические консультации, клубы по месту жительства и пр.

Основные технологии социальной работы с детьми и подростками: диагностика, профилактика, адаптация, коррекция, реабилитация, терапия и др. Специфика работы с детьми и подростками девиантного поведения. Законодательные механизмы профилактики девиантного поведения.

Основные направления и организационные формы работы с детьми и подростками девиантного поведения. Социально-педагогические и социально-психологические механизмы работы. Профилактическая работа с детьми. Технология уличной социальной работы с детьми группы риска. Технологии социально-трудовой адаптации несовершеннолетних и др.

Социальная работа с молодежью: основные направления и технологии работы. Понятие «молодежь». Особенности молодежи как социально-демографической группы. Различные подходы к определению возрастных границ. Объективные и субъективные условия, оказывающие влияние на социальное развитие молодежи. Актуальные проблемы современной молодежи, краткий обзор.

Содержание социальной работы с молодежью. Цели, приоритеты, направления государственной молодежной политики. Пути пересечения молодежной политики и социальной политики в решении проблем молодежи, вопросах оказания социальной помощи и поддержки. Нормативно-правовое и организационно-технологическое обеспечение организации социальной работы с молодежью.

Международные документы, направленные на организацию прав и интересов молодежи: Конвенция о

правах ребенка ООН (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990), Соглашение государств-участников Содружества Независимых Государств о сотрудничестве в сфере работы с молодежью (2005) и др.

Основные федеральные и региональные законы: Федеральный законы РФ «Одополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (1996); ФЗ РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999).

Цели, приоритетные задачи и механизмы реализации государственной молодежной политики. Ее значение в осуществлении социальной работы с молодежью.

Координация деятельности различных структур и учреждений в вопросах решения проблем молодежи (органы по делам молодежи, органы социальной защиты, учреждения социального обслуживания молодежи, сферы образования, системы здравоохранения, службы занятости, органы внутренних дел, общественные объединения различного и благотворительные организации, учреждения культуры и организации досуга).

Основные направления социальной работы с молодежью: защитная, информационно-консультативная, досуговая, культурно-творческая, спортивно-массовая, оздоровительная, образовательная, профилактическая, адаптационная, коррекционно-реабилитационная деятельность, профессиональное ориентирование, содействие занятости и др. Различные формы социальной работы с молодежью (индивидуальные и групповые формы).

Структура, задачи и содержание деятельности социальных служб для молодежи (центр социального обслуживания молодежи, консультационные центры, центры социального здоровья молодежи, центры информации, социальные приюты, бизнес-инкубаторы, центры деловой поддержки и пр.). Специфика социальной работы с различными категориями молодежи (молодыми инвалидами, молодыми мигрантами, молодежью девиантного поведения, талантливой молодежью, молодыми безработными, молодыми семьями и др.).

Технологии социальной работы с молодежью: диагностика, профилактика, адаптация, коррекция, реабилитация, терапия и др.

Основные требования в области управления социальными проектами и программами по работе с молодежью. Роль молодежных объединений в реализации социальных интересов молодежи.

Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом и наркоманией. Алкоголизм, пьянство, токсикомания, наркомания, аддиктивное поведение: понятия, сущность. Проблемы алкоголизма и наркомании в России. Факторы, влияющие на приобщение к употреблению психоактивных веществ. Последствия алкоголизма и наркомании (биологические, социальные, психологические, криминальные). Синдром зависимости и его составляющие. Этапы развития химической зависимости. Предупреждение, оказание помощи в лечении и реабилитация как основные направления социальной работы с аддиктами.

Основные направления социальной работы в наркологической сфере: профилактика употребления ПАВ; психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем, и их семьям, социальная реабилитация наркологических больных. Задачи, стратегии, основные принципы и этапы социальной и медицинской терапии больных наркологического профиля. Феномен созависимости: сущность, характерные черты поведения созависимого, стратегия оказания помощи. Основные методы и формы социально-ориентированного воздействия и помощи наркологическим больным и их семьям: консультирование, организация деятельности терапевтических сообществ, группы само- и взаимопомощи, семейные клубы трезвости, тренинги, индивидуальная и групповая терапия. Роль социального работника в реализации программ лечения и реабилитации больных наркологического профиля.

Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Информационные технологии в социальной сфере. История развития и понятие информационных технологий. Основные информационные революции: появление членораздельной речи, изобретение письменности, книгопечатания, радио, телефона и телевидения, изобретение средств цифровой вычислительной техники, информатизация общества. Информационная технология как совокупность знаний о способах и приемах труда по переработке информации, его компонентах и способах их соединения для получения информационного продукта или оказания информационных услуг.

Информатизация как организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. Социальные последствия информатизации.

Информационные ресурсы современного общества: национальные информационные ресурсы, информационные ресурсы предприятия (организации), информационные ресурсы частного лица. Безопасность в информационной среде.

Социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов. Федеральные законы РФ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (2006), «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (2009), «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» (2001), Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» (1996).

Формирование единого информационного пространства в социальной сфере.

Информационные технологии в образовательном процессе.

Технологии социальной работы с допризывной молодежью и военнослужащими. Понятие военно-социальной работы и ее специфические черты. Цель, основные задачи и направления, объект, субъект военно-социальной работы. Основные дефиниции, используемые в военно-социальной работе: «военнослужащий», «военная служба», «статус военнослужащего», «военная служба по призыву», «военная служба по контракту», «состав военнослужащих». Причины освобождения и отсрочки от службы в армии.

Проблемы социальной работы с допризывной молодежью в сфере ее подготовки к службе в вооруженных рядах армии. Социально-экономические, политические, духовно-нравственные, индивидуально-личностные, культурно-образовательные причины возникновения и распространения уклонений от военной службы. Основные задачи и направления превентивной деятельности в работе с молодежью при ее подготовке к службе в армии.

Факторы, влияющие на выбор методов и форм работы с военнослужащими. Сущности специфика социальной работы с различными категориями военнослужащих и членами их семей: военнослужащими срочной службы, военнослужащими-контрактниками, военнослужащими, уволенными в запас или отставку, военнослужащими-участниками боевых действий. Морально-психологическая и социальная поддержка семьи военнослужащих.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Социальная сущность миграции, ее причины (социально-экономические, социально-политические, религиозные, экологические, индустриально-технические и пр.). Понятия «беженец», «вынужденный переселенец», «мигрант», принципы работы с каждой категорией. Виды миграции по территории переселения, по степени управляемости, по отношению к перемещению и др. Основные проблемы внешней и внутренней миграции и пути их решения. Трудности адаптации мигрантов к новым условиям проживания (социально-экономические, социально-психологические, правовые и пр.).

Сущность и содержание государственной миграционной политики. Основные задачи и направления деятельности Федеральной Миграционной Службы. Государственная миграционная политика и ее нормативно-правовая и законодательная база. Федеральные законы РФ «О беженцах» (1993), «О вынужденных переселенцах» (1993).

Основные направления социальной работы с мигрантами: организационное и непосредственно-практическое (социально-бытовая, социально-психологическая, социально-экономическая, социально-информационная, социально-педагогическая, социально-правовая, социально-трудовая деятельность). Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Формы самопомощи и взаимоподдержки. Проблемы организации и осуществления социальной работы с мигрантами.

Социально-правовые аспекты проблемы занятости населения. Технологии социальной работы с безработными.

Занятость как социально-экономическая категория. Виды занятости.

Безработица как социальное явление. Показатели безработицы. Критерии отнесения граждан к категории безработных. Социально-экономические и психологические последствия безработицы.

Социальная защита населения на рынке труда. Федеральный закон РФ «О занятости населения в РФ» (1991). Кодекс законов о труде РФ как проявление гарантий государства по реализации права человека на труд, на защиту от безработицы: основные положения.

Социальные гарантии, предоставляемые гражданам, зарегистрированным в качестве безработных. Социальные меры, проекты и программы обеспечения занятости и адаптации к рынку труда. Социальные выплаты.

Государственная служба занятости: функции, структура, основные направления деятельности на современном этапе.

Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: регистрационный учет, осуществление консультативно-информационной деятельности, психологическая поддержка, составление планов индивидуальной работы, социально-психологический тренинг как форма помощи безработным гражданам, общественные работы, содействие в трудоустройстве в другой местности, помощь в организации самозанятости, организация профессиональной подготовки и переподготовки по направлению органов служб занятости.

Технологии социального партнерства в социальной работе.

Социальное партнерство: определение, сущность. Значение социального партнерства для реализации социальной работы. Основные характеристики социального партнерства. Виды социального партнерства. Типология потенциальных партнеров в сфере социальной работы. Субъекты и объекты социального партнерства. Принципы социального партнерства (паритетность на всех стадиях партнерских отношений, демократичность, законность, социальная справедливость, взаимная ответственность, социальный диалог, толерантность и компромисс, взаимное признание интересов сторон). Ведущие стороны (общественного треугольника) в системе социального партнерства: государственные структуры, бизнес-структуры, профессиональные союзы и общественные организации. Сильные и слабые позиции сторон. Специфика государственно-частного партнерства.

Социальное партнерство с правовой точки зрения. Юридические инструменты развития социального партнерства. Обозначение принципов и направлений сотрудничества социального партнерства в Конституции РФ в области культуры, образования и информации (ст. 29, 43, 44), трудовых отношений (ст. 7, 37, 72), социального развития и социальной защиты (ст. 7, 39, 40, 71, 72), охраны здоровья и экологии (ст. 41, 42, 114). Трудовой кодекс РФ, раздел II «Социальное партнерство в сфере труда» (ст. 23-55).

Региональное законодательство, определяющее практику сотрудничества в субъектах РФ (на примере КЧР). ФЗ «О профессиональных союзах и гарантиях их деятельности» (1995), «О коллективных договорах и соглашениях» (1992), «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» (1995) и др.

Основные формы социального партнерства: содружество; сотрудничество (деловое партнерство, солидарность, политический союз, сотрудничество между фирмами и др.); псевдосотрудничество; сотворчество.

Социальное партнерство в сфере социальной политики. Социальные программы и проекты для населения. Современные технологии осуществления социального партнерства в социальной работе.

Социальное прогнозирование и проектирование в социальной работе.

Понятие, объект и предмет социального прогнозирования. Типы прогнозов (по времени: оперативные, краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные, сверхдолгосрочные; по сложности объекта прогнозирования: простые, сложные; по организационно-целевому критерию: поисковые и нормативные).

Функции социального прогнозирования (диагностическая, методологическая, методическая, организационная, проектировочная). Принципы социального прогнозирования (системности, согласованности, вариативности, непрерывности, верифицируемости, эффективности). Основные методы социального прогнозирования (экстраполяция, моделирование, метод экспертных оценок и др.). Практическое значение социального прогнозирования.

Понятие социального проектирования. Социальный проект как механизм решения социальной проблемы. Типы проектов: по характеру проектируемых изменений, по направлениям деятельности, по особенностям финансирования, по масштабам, по срокам реализации. Субъекты социального проектирования: организация, сообщество, некоммерческое предприятие, человек. Объекты социального проектирования: системы социального обеспечения, здравоохранения, социальная защита необеспеченных слоев населения, социальные услуги, социальные мероприятия и др.

Социальное проектирование как основа реализации социальной политики в России.

Структура проекта. Стадии жизненного цикла и инвестирования проекта. Методы социального проектирования. Этапы разработки и реализации социального проекта: изучение общественного мнения; формулировка актуальной проблемы; постановка цели и определение задач; составление плана работы; реализация проекта; оценка, контроль и выполнение плана; анализ результатов; аналитический документ-отчет о работе над проектом.

Правовые основы разработки социальных проектов и программ в Российской Федерации. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р) как нормативная основа правового регулирования отношений в сфере прогнозирования, проектирования и планирования деятельности министерств, ведомств и иных организаций, осуществляющих экономическую и социальную политику в Российской Федерации и ее субъектах.

Раздел 3. Практико-ориентированная ситуационная задача

Решение практико-ориентированной ситуационной задачи в рамках изученных дисциплин.

Цель ситуационной задачи – определить уровень сформированности практических умений и навыков выпускников, степень овладения основными методами и технологиями социальной работы.

3.2. Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет, включает вопросы, которые позволяют проверить теоретические знания и ситуационной задачи, которая позволяет студенту продемонстрировать умения и навыки применения знаний в профессиональной деятельности. В целом на государственном экзамене проверяется сформированность у студента общеобразовательных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

3.3. Список литературы, необходимой для подготовки к государственному экзамену (включая электронные ресурсы), современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. **Павленок, П. Д.** Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 271 с. - ISBN 978-5-16-107633-0. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1018192> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
2. **Павленок, П. Д.** Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд. - Москва: Дашков и К, 2017. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/415057> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. **Иванова, Т. Н.** Теория и практика социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Иванова; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти : ТГУ, 2017. - 90 с. - ISBN 978-5-8259-1159-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/140121> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. **Теория социальной работы:** учебник / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова; под общей редакцией Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К, 2020. - 474 с. - ISBN 978-5-394-03828-0. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1081803> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
5. **Козловская, С. Н.** Теория и практика социальных коммуникаций. Практикум: учебно-методическое пособие / С.Н. Козловская, - 2-е изд.- Москва: ИНФРА-М, 2016 - 98 с.-ISBN 978-5-16-104596-1. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/548840> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. **Ореховская, Н. А.** Социальные коммуникации: учебник / Н.А. Ореховская. - Москва: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.: ил. - (Бакалавриат).- ISBN 978-5-98281-387-9. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/448967> (дата обращения: 03.03.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
7. **Ореховская, Н. А.** PR в сфере социальной коммуникации: учебник / Н. А. Ореховская. - Москва: Альфа-М, 2013. - 198 с. - ISBN 978-5-98281-385-5. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/448801> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
8. **Социология коммуникации:** учебное пособие / составитель С. С. Асатрян; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 98 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155467> (дата обращения: 15.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
9. **Цветкова, И. В.** Социология коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Цветкова, Е. В. Желнина; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти : ТГУ, 2016. - 92 с. - ISBN 978-5-8259-0985-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/140089> (дата обращения: 15.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
10. **Ефимов, С. Г.** Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие / С. Г. Ефимов; Бурятский государственный университет. - 3-е изд., доп., перераб. - Улан-Удэ: БГУ, 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9793-0050-4.- URL: <https://e.lanbook.com/book/154283> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
11. **Оганян, К. М.** Объектно - и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе: учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва: ИНФРА-М: 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2.- URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/522023> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

12. **Павленок, П. Д.** Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под редакцией П.Д. Павленка. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-103342-5. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/995408> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
13. **Технология социальной работы:** учебник для бакалавров / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Дашков и К, 2018. - 478 с.- ISBN 978-5-394-02011-7. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/415582> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
14. **Войтенко, А. И.** Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 255 с. - ISBN 978-5-369-00549-1. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/183068> (дата обращения: 03.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
15. **Ермилова, А. В.** Теория социальной работы : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, Б. Л. Цветкова; Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2015. — 126 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/153388> (дата обращения: 12.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

4. Оценочные материалы для подготовки и сдачи государственного экзамена

4.1. Перечень компетенций, проверяемых в ходе государственного экзамена, и показатели уровня их сформированности:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи	
Высокий (отлично)	Владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает действующие правовые нормы и ограничения, оказывающие регулирующее воздействие на проектную деятельность	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности	
Высокий (отлично)	Владеет навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта	
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	
Высокий (отлично)	Владеет методами организации конструктивного социального взаимодействия	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста	вопросы гос. экзамена

Продвинутый (хорошо)	Умеет использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; - логически верно организовывать устную и письменную речь	на, ситуац. задача, доп. вопросы
Высокий (отлично)	Владеет техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные);	
Высокий (отлично)	Владеет способностью преодолевать стереотипы	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов	
Высокий (отлично)	Владеет приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает ценности, функции физической культуры и спорта; роль физической культуры и спорта в развитии общества	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет планировать и организовывать учебно-тренировочные занятия, применять различные системы упражнений с целью совершенствования физической подготовленности для сохранения и укрепления здоровья	
Высокий (отлично)	Владеет принципами, методами и средствами организации занятий физической культурой и спортом; в том числе оздоровительной физической культурой	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает принципы, средства, методы обеспечения безопасности и сохранения здоровья при взаимодействии человека с различной средой обитания, в том числе при реализации социальной деятельности	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет проводить профилактику негативных воздействий среды обитания естественного и антропогенного происхождения	
Высокий (отлично)	Владеет навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также навыками сохранения и укрепления здоровья человека в условиях образовательной, трудовой, рекреативной, повседневной, в том числе при реализации социальной деятельности	
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает понятийный аппарат экономической науки и финансовой грамотности	вопросы гос. экзамена

Продвинутый (хорошо)	Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	на, ситуац. задача, доп. вопросы
Высокий (отлично)	Владеет навыками развития финансовой грамотности	
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основные термины и понятия гражданского права, используемые в антикоррупционном законодательстве	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве	
Высокий (отлично)	Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве	
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает приемы решения посредством Всемирной сети Интернет поисковых, образовательных и прикладных задач в сфере социальной работы	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет применять мультимедийные технологии обработки и представления информации в сфере социальной работы	
Высокий (отлично)	Владеет навыками создания с помощью социальных сервисов необходимых материалов для образовательных целей	
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления	
Высокий (отлично)	Владеет навыками описания и анализа профессиональной информации	
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает принципы и требования составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной оказания социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	
Высокий (отлично)	Владеет навыками составления, по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основные понятия, методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
Высокий (отлично)	Владеет навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер		Форма оценочного средства

социальной поддержки и государственной социальной помощи		
Базовый (удовлетворительный)	Знает типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации	
Высокий (отлично)	Владеет навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья	
ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает теорию и технологии социальной работы и условия их применения; - основные меры социальной защиты населения	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая	
Высокий (отлично)	Владеет методами и приемами оказания социальной помощи и социального обслуживания населения с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан	
ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования	вопросы гос. экзамена, ситуац. задача, доп. вопросы
Продвинутый (хорошо)	Умеет использовать различные методы мониторинга социальной ситуации	
Высокий (отлично)	Владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	

4.2. Вопросы государственного экзамена

1. Социальная работа как общественный феномен.
2. Понятие социального благополучия. Влияние различных теорий социального благополучия на социальную политику России XXI века.
3. Понятие социальной безопасности. Факторы, определяющие состояние социальной безопасности населения в российском обществе начала XXI века.
4. Исторические аспекты формирования и развития практики социальной помощи поддержки в России в X – пер. половине XVII вв.
5. Государственное, общественное и частное призрение в России (вторая половина XVII в. до 1917 г.).
6. Государственное обеспечение в период 1917–1991 гг. Становление системы социальной защиты в 1990-х гг.
7. Сущность и структура социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Социальный работник как профессионал.
9. Проблемы научной идентификации социальной работы. Теория социальной работы в структуре социальных наук.
10. Социализация человека как процесс социального формирования личности.
11. Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы социальной работы.
12. Социолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы.
13. Психолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы.
14. Комплексно-ориентированные теории и модели практики социальной работы.
15. Методы теории социальной работы: понятие, классификация и общая характеристика.

16. Методологические проблемы научного исследования в социальной работе.
17. Основные этапы научного исследования в социальной работе.
18. Система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в России и за рубежом.
19. Методы эмпирических исследований в социальной работе
20. Методы теоретических исследований в социальной работе
21. Социальная политика в Российской Федерации
22. Социальная работа в сфере занятости
23. Организация опеки в Российской Федерации
24. Пенсионное обеспечение в Российской Федерации
25. Семейная политика в Российской Федерации
26. Молодёжная политика в Российской Федерации
27. Миграционная политика в Российской Федерации
28. Социальная адаптация: понятие и основные виды
29. Социальная диагностика, применение ее методов в социальной работе
30. Сущность социальной коррекции, ее методы
31. Социальная профилактика: сущность и основные методы
32. Социальное обеспечение как технология социальной работы
33. Технология супервизии в социальных учреждениях
34. Технологии патроната и социального сопровождения в учреждениях социальной защиты
35. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXIв.
36. Сущность, основные понятия и категории социальной политики.
37. Основные модели и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.
38. Теоретико-методологические основы развития системы социальной защиты населения.
39. Социальное обеспечение граждан. Характеристика системы органов социального обеспечения.
40. Роль общественных объединений в решении социальных проблем населения.
41. Социальные инновации в социальной работе.
42. Профессионально-значимые ценности социальной работы.
43. Управление в социальной работе.
44. Организация работы с персоналом в социальных учреждениях.
45. Межведомственное взаимодействие в социальной работе.
46. Методы социальной работы как практического вида деятельности.
47. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание и особенности.
48. Социальная диагностика: цель, этапы и методы осуществления.
49. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми
50. Зарубежный опыт социальной работы с детьми и семьей

4.3. Ситуационные задачи

Задача № 1

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
3. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача № 2

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
3. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Задача № 3

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Задача № 4

В Центр занятости населения обратился Иванов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказской национальности.

- 1) Кем является Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений?
- 2) Какой тип социально-трудовых отношений Иванов О.С. предъявляет своим будущим работникам?

Задача № 5

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Куда может обратиться клиент?
3. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Задача № 6

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
3. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Задача № 7

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Задача № 8

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. В какие учреждения и организации может он обратиться?
3. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Задача № 9

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задача № 10

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
3. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задача № 11

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Задача № 12

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Задача № 13

В территориальный орган (отдел) социальной защиты населения обратился 50-летний К., имеющий I группу инвалидности, с просьбой разъяснить, на какие меры социальной поддержки он может рассчитывать с 2005 года в связи с законом о «монетизации льгот».

1. Нормативная база, регламентирующая названный вопрос.
2. Полагается ли ЕДВ для данной категории населения.
3. Объясните, что включает в себя «социальный пакет», каков его денежный номинал?
4. Имеет ли право данный клиент на субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг? Если да, то в каком размере?

Задача № 14

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась 80-летняя Н., имеющая инвалидность, признанная пострадавшей от политических репрессий, с просьбой разъяснить, на какие меры социальной поддержки она может рассчитывать с 2005 года.

1. Объясните, какие выплаты и льготы положены инвалидам I степени ограничения к трудовой деятельности.
2. Объясните, какие выплаты и льготы положены пострадавшим от политических репрессий.
3. Может ли один человек получать меры социальной поддержки по двум основаниям – по инвалидности и по факту политических репрессий?

Задача № 15

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны?

1. Полагается ли ЕДВ для участников ВОВ?
2. Что включает в себя набор социальных услуг? Может ли клиент отказаться от него?
3. Какие меры социальной поддержки он может рассчитывать?

Задача № 16

В редакцию газеты «Выбор» обратился гражданин Н., инвалид с детства, работающий педагогом дополнительного образования (кружок в школе, 9 часов в неделю). После окончания учебы на радиомеханика в 1991г. он 4 месяца проработал телемастером. Однако, болезнь прогрессировала, и он был вынужден оставить работу (до 1995 г. была II группа инвалидности, а с 1995г. – I группа инвалидности, бессрочно). Он интересуется, имеет ли право на перерасчет пенсии, поскольку вновь работает – в течение 2-х лет.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Назовите учреждения, которые будут задействованы в решении проблемы.
4. Что должен предпринять специалист социальной работы в данной ситуации?

Задача № 17

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки с 2005г. положены ее отцу, участнику Великой отечественной войны, Герою Социалистического Труда.

1. Полагается ли ЕДВ и меры социальной поддержки для участников ВОВ?
2. Каков размер ежемесячной денежной выплаты и меры социальной поддержки положены для Героев Социалистического Труда?
3. Может ли человек использовать две пенсии одновременно?

Задача № 18

В Управление ПФР за назначением пенсии по инвалидности 15.02.2015г. обратился гр. Иванов, бывший военнослужащий, которому 13.02.2015г. органами медико-социальной экспертизы установлена 3 группа инвалидности с причиной «инвалид вследствие военной травмы». Страхового стажа не имеет.

1. Определите право на назначение пенсии по инвалидности.
2. Установите срок назначения пенсии по инвалидности гр.Иванова.
3. Определите размер пенсии по инвалидности гр.Иванова.

Задача № 19

В Управление ПФР 13.03.2015г. обратилась гр. Валеева 25.03.1970 г.р, претендующая на назначение пенсии по старости ранее достижения общеустановленного пенсионного возраста как участница ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. При этом она представила следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- страховое свидетельство;
- трудовую книжку, согласно которой страховой стаж заявительницы составляет 23 года;
- удостоверение участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС в 1986- 1987г.г.

1. Укажите нормативный акт, регулирующий перечень документов, необходимых для назначения пенсии.
2. Определите право на назначение пенсии по старости гр. Валеевой.
3. Установите срок назначения пенсии по старости гр. Валеевой.
4. Определите размер пенсии по старости гр. Валеевой.

Задача № 20

Молодой человек 19 лет впервые хочет устроиться на работу.

1. Какие документы необходимы ему для устройства на работу?
2. Можно ли требовать иные документы?
3. Допустима ли передача документов в залог?

4.4. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

В критерии оценки знаний по государственному экзамену входят:

- уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении заданий и задач;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответа.

отлично: ответ полный, обстоятельный, исчерпывающе раскрывающий содержание экзаменационного вопроса; во время ответа выпускник продемонстрировал наличие всех компетенций, соответствующих ФГОС ВО, обнаружил глубокое знание актуального содержания современного научного знания, а также широкий мировоззренческий кругозор. Компетенции УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3 освоены на высоком уровне.

хорошо: ответ полный, обстоятельный, без существенных недочетов раскрывающий содержание экзаменационного вопроса; во время ответа выпускник продемонстрировал наличие основных компетенций, обнаружил знание основных актуальных проблем современной науки. Компетенции УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3 освоены на продвинутом уровне.

удовлетворительно: ответ раскрывает лишь наиболее очевидные аспекты содержания экзаменационного вопроса; выпускник демонстрирует неглубокое понимание современного состояния и тенденций развития науки, его компетенции в минимальной степени соответствуют требованиям ФГОС ВО. Компетенции УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3 освоены на базовом уровне.

неудовлетворительно: ответ не соответствует заявленному экзаменационному вопросу, его содержание не раскрыто, студент не демонстрирует наличие компетенций, соответствующих уровню требований к выпускнику. Компетенции УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3 не освоены на базовом уровне.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене.

Государственная итоговая аттестация по направлению 39.03.02 Социальная работа проводится в сроки, предусмотренными учебным планом и календарным учебным графиком по образовательной программе, но не позднее 30 июня.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи, кроме установленных в аудитории для проведения ГИА с применением дистанционных технологий. Особенности проведения ГИА с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определя-

ется Порядком применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательной программы.

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы (в виде междисциплинарного экзамена), результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устно. Для проведения государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии (ГЭК). Для проведения апелляций по результатам ГИА - апелляционные комиссии (далее вместе - комиссии). Комиссии действуют в течение календарного года.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в КЧГУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Председатели ГЭК утверждаются учредителем не позднее 31 декабря, предшествующего году проведения ГИА. Кандидатуры предварительно рассматриваются на Ученом совете КЧГУ по представлению факультета.

Составы комиссий утверждаются ректором не позднее, чем за 1 месяц до даты начала ГИА, в соответствии с календарным учебным графиком. Председатели комиссий организуют и контролируют деятельность комиссий, обеспечивают единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении ГИА.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения.

Решения, принятые комиссиями, оформляются протоколами.

При наличии государственного экзамена издается приказ о допуске к защите ВКР обучающихся, сдавших государственный экзамен, а также не проходивших его по уважительной причине.

На экзамене студенты получают экзаменационный билет, содержащий вопросы из входящих в государственный экзамен дисциплин. При подготовке к ответу студенты делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарем экзаменационной комиссии листах бумаги со штампом факультета. На подготовку к экзамену, который проводится в устной форме, студенту дается академический час. В процессе подготовленного ответа и после его завершения по всем вопросам экзаменационного билета студенту членами экзаменационной комиссии с разрешения председателя комиссии могут быть заданы уточняющие и дополнительные вопросы в пределах перечня, вынесенного на итоговый экзамен.

В случае получения студентом по междисциплинарному экзамену итоговой оценки «неудовлетворительно» он не допускается к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и отчисляется из вуза с получением академической справки.

6. Требования к подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы

6.1. По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы

6.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Внедрение метода кейс – стадии в исследовании социальных потребностей отдельных категорий граждан
2. Волонтерство как средство оказания социальных услуг населению.
3. Взаимодействие учреждений социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
4. Грантовые конкурсы как средство практики в социальной работе.
5. Модель социальной работы в муниципальном образовании.
6. Инновационные методы социальной реабилитации людей, освободившихся из мест лишения свободы.
7. Инновационных формы социального обслуживания (услуги сиделки, реабилитация инвалидов в домашних условиях).
8. Инновационные технологии в социальной службе.
9. Клубы общения для граждан пожилого возраста и инвалидов как форма социокультурной реабилитации.
10. Мониторинг рынка социальных услуг.
11. Медико-социальная работа с населением (села, малого города, мегаполиса).
12. Медико-социальная работа с людьми разных категорий.
13. Организация мини-клубов на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.
14. Организационно – управленческие механизмы социальной работы в регионе.
15. Оценка эффективности деятельности учреждения социального обслуживания (структурных подразделений).
16. Общественный и ведомственный контроль за деятельностью социальных служб.
17. Привлечение внимания общественности к проблемам граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
18. Роль социальной защиты населения в поддержании стабильности в обществе.
19. Реклама социальных услуг.
20. Проблема повышения престижа социальных работников на региональном уровне
21. Стратегия государственной семейной политики в Российской Федерации
22. Основные категории и принципы социальной политики
23. Нормативно - правовое обеспечение социальной работы с мигрантами и его совершенствование на федеральном и региональном уровне
24. Технологии социальной работы с подростками в ситуации одиночества

25. Социальная реабилитация детей из неблагополучных семей в Карачаево – Черкесской республике
26. Особенности социальной работы с подростками девиантного поведения (на примере Карачаево – Черкесской республики)
27. Социальная защита студентов – сирот в высших учебных заведениях Карачаево – Черкесской республики
28. Социальная работа с бездомными людьми в Карачаево – Черкесской республике
29. Социальная, академическая и культурная адаптация иностранных студентов (на примере КЧГУ)
30. Социальные технологии работы с детьми – инвалидами на региональном уровне
31. Социальные проблемы одинокого материнства на примере Карачаево – Черкесской республики
32. Безработица и занятость женщин как социальная проблема
33. Волонтерская деятельность как фактор приобретения профессионального опыта будущими социальными работниками
34. Жилье как социальная проблема современной российской молодой семьи: на примере Карачаево – Черкесской республики
35. Социальная адаптация пожилых людей в современном обществе средствами досуга (на примере Карачаево – Черкесской республики)
36. Подростковая преступность как социальная проблема в региональном аспекте
37. Проблемы и перспективы медико – социальной работы с инвалидами при болезнях системы кровообращения: на материалах Карачаевской городской больницы
38. Повышение эффективности социальной работы на основе ее моделирования с учетом особенностей социальной структуры общества
39. Система менеджмента качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
40. Создание социальных гостиных как формы ресоциализации для граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, на административных территориях Омской области.
41. Создание малых предприятий по оказанию социальных услуг не входящих в гарантированный перечень.
42. Сиротство как социальное явление во второй половине 19 века – начале века (период может быть разным).
43. Универсальный менеджмент добровольчества. Новые технологии, опыт и распространение положительных практик.
44. Удовлетворение социальных и духовных потребностей потребителей социальных услуг.

6.3. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

В каждой квалификационной работе выделяются следующие **структурные элементы**

1. Титульный лист (образец см. Приложение 1).
2. Содержание (оглавление) (образец оформления см. Приложение 2).
3. Введение (вводная часть)
4. Основное содержание работы.
5. Заключение
6. Список использованных источников и литературы, включающий не менее 20 наименований.
7. Приложения.

Объем ВКР составляет 40-60 машинописных страниц, набранных в формате Word 14 шрифт 1,5 интервал, выравнивание основного текста по ширине.

Введение является обязательным элементом выпускной квалификационной работы. Во введении обосновывается выбор темы работы, ее актуальность и практическая значимость, дается анализ выбранной литературы, определяются, объект, предмет, цель, формулируются задачи, раскрывается структура исследования.

Основная часть ВКР обычно представлена 2 - 3 главами, которые целесообразно разделить на более мелкие по своему объему структурные части - параграфы - четко обозначив, тем самым, вопросы, исследуемые в рамках каждой главы.

Основная часть ВКР должна содержать данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы. Здесь излагаются теоретические основы, краткая история поставленной проблемы, рассматриваются и анализируются различные точки зрения, описываются проведенные наблюдения и эксперименты, полученные результаты, дается всесторонний и объективный анализ собранного фактического материала, делаются обобщения, в конце каждой главы подводятся итоги, делаются выводы.

Условно основную часть можно разделить на теоретическую и практическую часть, причем на теорию может отводиться до 2/3 объема работы, а на практику - 1/3.

6.4. Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы

За месяц до публичной защиты ВКР проводится процедура предзащиты ВКР. Процедуру допуска ВКР к предзащите осуществляет комиссия из числа профессорско-преподавательского состава кафедры. На предзащиту студент предоставляет 1 экземпляр непереплетенной выпускной квалификационной работы с отзывом научного руководителя. В отзыве научного руководителя должно содержаться упорядоченное перечисление качеств выпускника, выявленных в ходе его работы над заданием.

Студенту предоставляется слово для краткой характеристики (не более 10 минут) исследования, после чего присутствующие члены кафедры вправе задать вопросы и сделать замечания по существу работы и ее техническому оформлению. На основании представленных материалов (ВКР и отзыва руководителя, справка о степени оригинальности ВКР) и хода предзащиты студента кафедра принимает решение о допуске его к защите.

6.5. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита проводится в соответствии с расписанием работы ГЭК. Защита выпускных работ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии. При защите ВКР могут присутствовать руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, работодатели и др. Все присутствующие могут задавать вопросы по содержанию работы и участвовать в обсуждении.

Защита работы проводится в форме публичного доклада, сопровождаемого мультимедийной презентацией продолжительностью до 10 минут с последующим обсуждением.

Студенту-выпускнику следует знать, что оценка ВКР складывается из нескольких показателей (параметров):

1. Качество работы (степень самостоятельности выполненной работы; соответствие содержания работы проблеме и задачам исследования; обоснованность теоретических и практических выводов; возможность практического применения материалов работы; наличие элементов новизны теоретического и/или практического характера).
2. Качество выступления (содержание, структура, полнота, логика защитного слова).
3. Глубина и полнота ответов на вопросы членов ГЭК.
4. Отзыв научного руководителя

7. Оценочные материалы для проведения процедуры защиты выпускной квалификационной работы

7.1. Перечень компетенций, проверяемых в ходе защиты выпускной квалификационной работы, и показатели уровня их сформированности

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает современные технологии поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи	
Высокий (отлично)	Владеет механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения	
Высокий (отлично)	Владеет навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта	
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуально-го развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад),
Продвинутый	Умеет создавать безопасную и психологически комфорт-	

(хорошо)	ную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия	отзыв научного руководителя
Высокий (отлично)	Владеет способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; - логически верно организовывать устную и письменную речь	
Высокий (отлично)	Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, стереотипов, формируемых информационной средой	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы	
Высокий (отлично)	Владеет способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.)	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования	
Высокий (отлично)	Владеет приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает методы и средства физической культуры и спорта, основы формирования и совершенствования физических качеств, а также уровня физической подготовленности; принципы и основы методики проведения учебно-тренировочных занятий с целью повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет осуществлять самоконтроль состояния своего организма в процессе занятий физической культурой и спортом; использовать средства и методы физической культуры для формирования физических и психических качеств личности и организации здорового образа жизни	
Высокий	Владеет способами и средствами организации здорового	

(отлично)	образа жизни; навыками организации самостоятельных занятий физической культурой и спортом, в том числе оздоровительной физической культурой	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает правила проектирования и реализации социальной деятельности с учетом нормативных, санитарно-гигиенических, психолого-педагогических требований к безопасности	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет оценивать возможные риски появления опасностей и чрезвычайных ситуаций, в том числе при реализации социальной деятельности	
Высокий (отлично)	Владеет навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также навыками сохранения и укрепления здоровья человека в условиях образовательной, трудовой, рекреативной, повседневной, в том числе при реализации социальной деятельности	
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает базовые принципы функционирования экономики и финансового рынка; цели и механизмы основных видов социальной экономической и финансовой политики	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет анализировать экономические и финансовые риски в различных областях жизнедеятельности; проводить анализ экономической и финансовой ситуации на федеральном и региональном уровне	
Высокий (отлично)	Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает действующее антикоррупционное законодательство и практику его применения	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство	
Высокий (отлично)	Владеет навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения	
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает современное состояние и перспективы развития информационных технологий, область применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет обрабатывать статистическую информацию, используя средства пакета прикладных программ	
Высокий (отлично)	Владеет основными приемами поиска и рассылки информации в Internet ; навыками создания с помощью социальных сервисов необходимых материалов для образовательных целей	
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основные направления политики социальной защиты населения	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной	

	информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	отзыв научного руководителя
Высокий (отлично)	Владеет навыками описания и анализа профессиональной информации; навыками описания и анализа социальных явлений и процессов	
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает принципы и требования составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной оказания социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	
Высокий (отлично)	Владеет навыками составления, по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
Высокий (отлично)	Владеет навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социального сопровождения; методы диагностики трудной жизненной ситуации	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации; ставить социальный диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	
Высокий (отлично)	Владеет навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социального сопровождения	
ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		Форма оценочного средства
Базовый (удовлетворительный)	Знает теорию и технологии социальной работы и условия их применения; основные направления социальной реабилитации	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет предоставлять меры социальной защиты населения; реализовывать основные направления социальной реабилитации	
Высокий (отлично)	Владеет технологиями социальной реабилитации населения; методами и приемами оказания социальной помощи и социального обслуживания населения с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан	
ПК-3 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы		Форма оценочного средства

Базовый (удовлетворительный)	Знает основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы оценки достоверности социальной информации	Текст ВКР, презентация результатов ВКР (доклад), отзыв научного руководителя
Продвинутый (хорошо)	Умеет использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет	
Высокий (отлично)	Владеет навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; навыками подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения	

7.2. Критерии выставления итоговых оценок на защите выпускной квалификационной работы и шкалы оценивания

Лица, оценивающие сформированность компетенций	Элементы оценивания				
	Работа студента в течение семестра по выполнению ВКР	Содержание ВКР	Презентация	Доклад	Ответы на вопросы членов ГЭК
Руководитель ВКР	УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3			
Члены ГЭК		УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3	УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3	УК-3, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-3	УК-1 УК-2 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3

8. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы при проведении процедуры защиты ВКР

К процедуре защиты ВКР допускаются студенты, сдавшие государственный экзамен. Проверка корректности заимствований материала работы проводится в установленном порядке. Процедура подготовки и предзащиты ВКР устанавливается выпускающей кафедрой.

ВКР является заключительным этапом обучения в вузе и представляет собой законченную разработку, включающую результаты эмпирического и теоретического исследования или обоснованный проект коррекционной, тренинговой или диагностической методики. В работе должны быть сбалансировано представлены теоретическое обоснование и выполненная исследовательская или практическая работа. ВКР должна выявлять высокий уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности.

ВКР показывает уровень освоения выпускником методов научного анализа сложных социальных явлений, умение делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснованные предложения и рекомендации.

ВКР должна:

- носить творческий характер с использованием актуальных статистических данных;

- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов,
- отражать умения выпускника пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с литературными источниками;
- правильно оформлена (четкая структура, завершенность, правильное оформление библиографических ссылок, списка литературы, аккуратность исполнения).

Оптимальный объем ВКР – 40-60 страниц машинописного текста.

В процессе написания ВКР студент на основе полученных знаний по общетеоретическим и специальным дисциплинам, практического материала, собранного в период прохождения преддипломной практики и подготовки ВКР, проводит научное исследование по заданной теме. Выполнение ВКР является комплексной проверкой подготовки бакалавра к практической деятельности.

Студент выбирает тему ВКР согласно тематике, разработанной кафедрой. Тематика выпускных квалификационных работ определяется выпускающей кафедрой. Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе и предложение своей тематики с обоснованием целесообразности ее разработки. Руководители ВКР назначаются из числа профессорско-преподавательского состава. Назначение руководителя осуществляется выпускающей кафедрой на основании личного заявления студента. Заявление подается студентом на имя заведующего кафедрой по установленной форме с указанием темы ВКР, научного руководителя и места преддипломной практики. Заявление визируется научным руководителем. Сроки подачи заявлений устанавливаются кафедрой.

Закрепление темы и назначение руководителя ВКР последовательно утверждаются заседанием кафедры, ученым советом факультета и приказом ректора. После утверждения темы ВКР студенту выдается задание. Задание на выполнение ВКР содержит тему ВКР согласно приказу, основную задачу исследования, содержание работы (перечень подлежащих разработке вопросов), содержание пояснительной записки, перечень демонстрационных материалов, а также дата выдачи задания и срок сдачи готовой ВКР.

После окончания разработки ВКР оценивается на корректность заимствований материала работы через систему «АНТИПЛАГИАТ», качество ее выполнения и соответствия предъявленным требованиям раскрываются в отзыве руководителя. В отзыве указывается мнение руководителя о допуске к защите и оценка ВКР.

Завершающим этапом ВКР является ее защита перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) на открытом заседании. Защита ВКР проводится каждым студентом индивидуально на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Секретарь ГЭК приглашает к защите студента, озвучивает тему ВКР. Студент в течение 10 минут излагает основные положения представленной работы. При этом обосновывается актуальность темы ВКР, дается характеристика объекта исследования, раскрывается основное содержание работы, излагается сущность предлагаемых мероприятий с обоснованием их социальной эффективности. В процессе доклада студент может использовать демонстрационные материалы.

После завершения доклада студенту задаются вопросы как членами ГЭК, так и другими присутствующими. При подготовке ответов на вопросы студент имеет право пользоваться текстом, обдумывать свои ответы. После доклада и ответов на вопросы ГЭК заслушивает отзыв руководителя. Все члены ГЭК используют оценочный лист для отметки уровня сформированности компетенций студента

Решение ГЭК об оценке ВКР производится на закрытом совещании. Оценка объявляется в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК о защите ВКР. Если ВКР представляет теоретический или практический интерес, ГЭК дает рекомендации по ее опубликованию, и возможно – внедрению работы в практику работы соответствующих служб. При успешной защите ВКР студенту присваивается квалификация «бакалавр» и принимается решение о выдаче диплома.

Оценка выставляется комиссией с учетом отзыва научного руководителя, доклада и ответов студента в процессе защиты. ВКР оценивается по четырех балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Критерии оценивания следующие:

Актуальность	
«неудовлетворительно»	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)
«удовлетворительно»	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи,

	предмет, объект исследования, методы, используемые в работе
«хорошо»	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).
«отлично»	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
Логика работы	
«неудовлетворительно»	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.
«удовлетворительно»	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы
«хорошо»	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.
«отлично»	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
Сроки исполнения	
«неудовлетворительно»	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)
«удовлетворительно»	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).
«хорошо»	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)
«отлично»	Работа сдана с соблюдением всех сроков
Самостоятельность работы	
«неудовлетворительно»	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты. Работа не выдержала проверку на процент заимствований.
«удовлетворительно»	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки переписаны из источников. Работа выдержала проверку на процент заимствований после доработки.
«хорошо»	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Работа выдержала проверку на процент заимствований.
«отлично»	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР. Работа выдержала проверку на процент заимствований.
Оформление	
«неудовлетворительно»	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок
«удовлетворительно»	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям

«хорошо»	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.
«отлично»	Соблюдены все правила оформления работы.
Литература	
«неудовлетворительно»	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников
«удовлетворительно»	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.
«хорошо»	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг
«отлично»	Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг
Защита работы	
«неудовлетворительно»	Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.
«удовлетворительно»	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.
«хорошо»	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
«отлично»	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
Оценка	
«неудовлетворительно»	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.
«удовлетворительно»	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.
«хорошо»	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.
«отлично»	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.

3.6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы при проведении процедуры защиты ВКР

Примерная форма листа оценки, используемого председателем и членами ГЭК для оценивания сформированности компетенций при проведении процедуры защиты ВКР

№	Ф.И.О. студента	Тема ВКР	Номер проверяемой компетенции (с учетом установленных для проверки в ходе защиты ВКР индикаторов)	Оценка 2 – «неудовлетв.» 3 – «удовлетв.» 4 – «хорошо» 5 – «отлично»	Итоговая оценка на защите ВКР (среднее значение)
<i>пример внесения в информации таблицу</i>					
1	Иванов И.И.	Социальная работа с подростками девиантного поведения	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3		5 – «отлично»
			УК-2.1, УК-2.2		
			ОПК-2.1, ОПК-2.4		
			ОПК-5.1, ОПК-5.2		
			ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4		
2	...				

Факультетом и кафедрой могут самостоятельно разрабатываться листы оценки сформированности компетенций студента, проверяемых при проведении процедуры защиты ВКР или другие формы, позволяющие фиксировать полученные при оценивании студентов результаты и способствующие выставлению итоговой оценки.

9. Список литературы, необходимый для выполнения выпускной квалификационной работы

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474265>
2. Ахинов, Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 272 с.
3. Беззубик, К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 168 с.
4. Воронина, Н.А. Права человека и правовое социальное государство в России: монография / Н.А. Воронина, А.С. Запесоцкий, В.А. Карташкин; отв.ред. Е.А. Лукашева. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
5. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944>
6. Колесова, Н.С. Право на охрану здоровья (социально-правовое исследование): монография / Н.С. Колесова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 144 с.
7. Кричинский, П.Е. Основы социального государства: учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.
8. Липский, И.А. Социально- педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: учебное пособие /под ред. И.А. Липского. –М.: Магистр: ИНФРА-М, 2022. – 384 с.
9. Приступа, Е.Н. Социальная работа. Словарь терминов /под ред. Е.Н. Приступы. – М.: ФОРУМ, 2019 – 231 с.
10. Сигида, Е.А. Теория и методология практики медико-социальной работы: монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 236с.
11. Тавокин, Е.П. Социальная политика: учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с.
12. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 02942-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579>
13. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642>
14. Фокин, В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие/Фокин В.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.
15. Шарин, В.И. Экономические основы социальной работы: учебник /В.И. Шарин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 237 с.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы

(

10.1.Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 26.02.2026 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2026г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

10.2.Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
 - MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
 - ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
 - CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
 - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
 - Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.
- Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>

11. Особенности организации образовательного процесса для лиц с

ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО
Обновлен договор №332 эбс ООО «Знаниум» от 02.06.2026 г. Действует с 02.06.2026 г. до 11.06.2027 г.		03.06.2026 г., протокол № 8