ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д.АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(наименование дисциплины)

43.02.16. Туризм и гостеприимство

(шифр, название направления)

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника

Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2025
(по учебному плану)

Карачаевск,2026

Содержание

1. История России 3
2. Иностранный язык в профессиональной деятельности 6
3. Безопасность жизнедеятельности 9
4. Физическая культура 12
5. Основы финансовой грамотности 16
6. Основы бережливого производства 19
7. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве 22
8. Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса 25
9. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве 28
10. Менеджмент в туризме и гостеприимстве 31
11. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве 34
12. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела 37
13. Иностранный язык (второй) 41
14. Психология делового общения и конфликтология 43
15. Экология туризма 46
16. Мировая индустрия гостеприимства 49
17. Организация службы безопасности гостиницы 52
18. Организация кадровой службы гостиницы 55
19. Предоставление туроператорских услуг 58
20. Современные модели сервисной деятельности, волонтерства, инновационного проектирования и предпринимательства 61
21. Стандартизация и сертификация туристских услуг 64
22. Организация конференц услуг в гостинице 67
23. Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства 69
24. Изучение основ делопроизводства 73
25. Соблюдение норм этики делового общения 76
26. Осуществление расчетов с клиентом за предоставление услуги туризма и гостеприимства 79
27. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг 82
28. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг 85
29. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) 88
30. Освоение профессии рабочего, должности служащего. Выполнение работ по рабочей профессии «Агент по закупкам» 91

1. История России

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Задания закрытого типа с одним правильным ответом	
1	3 В своем выступлении в г.Фултон У. Черчилль предложил изолировать СССР от стран Запада.	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте выбор.*** Началом холодной войны считается: 1) речь Г. Трумэна 2) речь Дж. Маршалла 3) речь У. Черчилля	ОК-6
2	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** В каком году произошло событие, о котором говорит участник? «Вряд ли стоит говорить о тех чувствах, которые я испытывал, когда мне предложили совершить этот первый в истории полёт. Первым совершить то, о чём мечтали поколения людей, первым проложить дорогу в космос…» 1) 1949 г. 2) 1957 г. 3) 1961 г. 4) 1975 г.	ОК 02
3	2	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** С помощью массовой культуры невозможно: 1) рекламировать товары, услуги, формы проведения досуга 2) содействовать развитию у людей научного мышления 3) формировать «образ врага» 4) навязывать стереотипы поведения и реакций.	ОК 06
4	4	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Для развития инновационной деятельности в России был создан научный центр 1) Ворсино 2) Дубна 3) Жуковский 4) Сколково	ОК 02

<table>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>5</td><td>14
Финляндия и Франция не были социалистическими странами и в ОВД не вошли.</td><td colspan="2">Прочитайте текст и выберите правильные ответы и обоснуйте свой выбор.
Какие страны из нижеприведенного списка в 1955 г. невошли в Организацию Варшавского договора? Укажите их и обоснуйте свой выбор.
1) Финляндия
2) Чехословакия
3) Польша
4) Франция</td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13</td><td colspan="2">Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Языковая политика в РФ на общегосударственном уровне регулируется следующими нормативно-правовыми актами:
1) Федеральный закон «О государственном языке РФ от 1 июня 2005 № 53-ФЗ
2) Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 71/328 о многоязычии
3) Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>7</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td colspan="2">Прочитайте текст и установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям):
<table><tr><th>Процесс (явление, событие)</th><th>Факт</th></tr><tr><td>А) Экономические реформы Александра II</td><td>1) создание Государственного банка</td></tr><tr><td>Б) Новая экономическая политика</td><td>2) создание стрелецкого войска</td></tr><tr><td>В) Реформы Избранной рады</td><td>3) денежная реформа, установившая золотой червонец</td></tr></table></td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>8</td><td>321

А-3
Б-2
В-1</td><td colspan="2">Прочитайте текст и установите соответствие между ветвями государственной власти в РФ и её органами:
<table><tr><th>Органы государственной власти в РФ</th><th>Ветви государственной власти</th></tr><tr><td>А Верховный суд</td><td>1) законодательная</td></tr><tr><td>Б) Правительство РФ</td><td>2) исполнительная</td></tr><tr><td>В Государственная дума</td><td>3) судебная</td></tr></table></td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>9</td><td>213

А-2
Б-1
В-3</td><td colspan="2">Прочитайте текст и установите соответствие между событиями и датами:
<table><tr><th>События</th><th>Даты</th></tr><tr><td>А) Запуск первого искусственного спутника Земли</td><td>1) 1962 г.</td></tr><tr><td>Б) Карибский кризис</td><td>2) 1957 г.</td></tr><tr><td>В) Ввод советских войск в Афганистан</td><td>3) 1979 г</td></tr></table></td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132</td><td colspan="2">Расположите в хронологической последовательности исторические события:
1) поход хана Тохтамыша на Москву
2) основание Санкт-Петербурга</td><td>ОК 06</td></tr>
</table>

		3) пресечение династии Рюриковичей на российском престоле	
11	3214	***Расположите исторические события в хронологической последовательности:*** 1) полное снятие блокады Ленинграда 2) контрнаступление Красной Армии под Москвой 3) начало Второй мировой войны 4) XX съезд КПСС	ОК 06
12	4312	***Расположите в хронологической последовательности войны и вооруженные конфликты в истории России XX века:*** 1) Великая Отечественная война 2) Военные столкновения в Нагорном Карабахе. 3) Финская (зимняя) война 4) Первая мировая война	ОК 02
13	3214	***Расположите в хронологической последовательности фамилии руководителей СССР согласно периоду правления:*** 1) Ю.В.Андропов 2) Л.И.Брежнев 3) Н.С.Хрущёв 4) М.С.Горбачёв.	ОК 06
14	3241	***Расположите в хронологической последовательности договора заключенные СССР:*** 1) Беловежское соглашение 2) Женевские конвенции 3) Пакт Молотова-Риббентропа 4) Договор о сокращении стратегических наступательных вооружений (СНВ-1)	ОК 06
Задания открытого типа на дополнение			
5	приказы	***Запишите термин, о котором идет речь.*** «Органы центрального управления в России XVI — начала XVIII в., находившиеся в непосредственном ведении царя и Боярской думы. Каждый из этих органов ведал определенным кругом вопросов, но строгого разграничения функций между ними не существовало». (ответ запишите строчными буквами)	ОК 06
16	рекруты	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Воины, набиравшиеся в регулярную российскую армию по повинности, введённой Петром I. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 05
17	перестройка	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Комплекс мер в СССР, направленных на использование всех имеющихся резервов для изменения общества начиная с 1985 года. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Сохранение культурной самобытности личности многонациональном обществе.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Что такое «поликультурность»?	ОК 06

19	Способность субъектов политики воздействовать на людей в интересах государства.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Государственная информационная политика – это…	ОК 02
20	Голосование по изменениям в Конституцию РФ.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какое событие происходило с 25 июня по 1 июля 2020 года в РФ?	ОК 06

2. Иностранный язык в профессиональной деятельности

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** This is … letter and that is his. 1) myself 2) my 3) mine 4) me	ОК 02
2	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** … Black Sea is in the South of our country. 1) the 2) – 3) an 4) a	ОК 05 ОК 06
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** My friend … a doctor in 5 years. 1) will be 2) to be 3) will being 4) being	ОК 07
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** There … many problems to solve. 1) is 2) are	ОК 02

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3) was
4) were</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>5</td><td>14</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите предложения с фразовыми глаголами.
1) I got up very late so I had to hurry to University.
2) She enjoys reading whenever she has time to spare.
3) He loves a good challenge.
4) She ran into her old friend on the way to the University.
5) They failed to understand the message of the book.</td><td>ОК 03
ОК 04</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите случаи употребления времени PresentContinuous.
1) Действие происходит прямо сейчас, в момент речи.
2) Действие происходит постоянно, на регулярной основе.
3) Действие растянуто во времени и происходит в настоящем, но не ограничивается настоящей секундой.
5) Действие только что завершилось.</td><td>ОК 05
ОК 06</td></tr>
<tr><td>7</td><td>23</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите предложения, где допущены ошибки.
1) She is always happy to spend time with her family.
2) I haven’t meeted him this week.
3) He plays basketball with his friend yesterday.
4) The boy will graduate next year.
5) They borrowed my book the other day</td><td>ОК 9</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8</td><td>3142

A-3
B-1
C-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между вопросами и ответами:
<table>
<tr><th>Вопрос</th><th>Ответ</th></tr>
<tr><td>A) England</td><td>1) Edinburg;</td></tr>
<tr><td>B) Scotland</td><td>2) Belfast</td></tr>
<tr><td>C) Northern Ireland</td><td>3)London</td></tr>
</table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>9</td><td>213

A-2
B-1
C-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между вопросами и ответами:
<table>
<tr><td>a) Industrial district of London</td><td>1)The City</td></tr>
<tr><td>b) Economic, cultural and administra-tive center of London.</td><td>2) The East End</td></tr>
<tr><td>c) Government and newspaperoffices.</td><td>3)The Westminster</td></tr>
</table></td><td>ОК 03
ОК 04</td></tr>
<tr><td>10</td><td>123

A-1
C-2
B-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между двумя частями предложения:
<table>
<tr><td>A) Do you know Spanish well?</td><td>1) General</td></tr>
<tr><td>B) Do you like to read newspapers or magazines?</td><td>2) Special</td></tr>
<tr><td>C) What do you like to do inyour free time?</td><td>3) Alternative</td></tr>
</table></td><td>ОК 05
ОК 06</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>316254</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность.
1) education
2) skills
3) personaldetails</td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

		4) references 5) activities 6) professionalexperience	
12	345621	***Расставьте слова в правильной последовательности, чтоб получить предложение.*** 1) of reading 2) is fond; 3) my 4) best 5) son's 6) friend	ОК 03 ОК 04
13	143562	***Расставьте предложения в правильной последовательност чтобы получить диалог.*** 1) Good afternoon, Mr, Howard! 2) Glad to hear it. 3) How's life? 4) Good afternoon, Mr. Jones! 5) No complaints. Thank you. How are things with you? 6) I'm doing fine. Thanks.	ОК 05 ОК 06
14	3265417	***Расставьте слова в правильной последовательности, чтобы получить предложение.*** 1) The 2) is 3) Russia 4) in 5) country 6) the largest 7) world	ОК 09
Задания открытого типа на дополнение			
15	фразовый	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Как называется глагол, который представляет собой конструкцию, состоящую из короткого глагола (togo, totake, toget), предлога или наречия?	ОК 02
16	герундий	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Какое слово пропущено в следующем предложении: «_____ — это безличная форма глагола, которая сочетает в себе признаки существительного и глагола»?	ОК 03 ОК 04
17	continuous	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Какое слово пропущено в следующем предложении: «Время Present _____ обычно указывает на процесс, длящийся непосредственно в момент речи»?	ОК 05 ОК 06
18	perfect	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Какое слово пропущено в следующем предложении: «Время Past _____ употребляется в случаях, когда мы рассказываем о каком-то действии, которое уже закончилось к определенному моменту времени в прошлом (или перед началом другого действия в прошлом)»?	ОК 9
Задания открытого типа с развернутым ответом			
19	A tourism and hospitality specialist works in hotels,	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** What is the profession of Tourism and Hospitality?	ОК 02

	tourist complexes, holiday homes and performs work related to comfortable accommodation and appropriate standards of service for visitors in resort, tourist and other establishments.		
20	Hospitality is service based on the principles of hospitality, characterized by generosity and friendliness towards guests. Braimer R. "Hospitality is the secret of any caring service.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** What is hospitality in tourism?	ОК 05 ОК 06

3. Безопасность жизнедеятельности

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	***Выберите правильный вариант ответа*** Основу сил постоянной готовности РСЧС составляет: 1) вооруженные силы РФ 2) аварийно-спасательные службы 3) органы управления РФ	ОК 01
2	2 **Обоснование:** Создано для предупреждения чрезвычайных ситуаций,	***Выберите правильный вариант ответа*** Министерство РФ по делам гражданской обороны: 1) МВД 2) МЧС 3) МО	ОК 01

	реагирования на них и оказания помощи пострадавшим		
3	2	***Выберите правильный вариант ответа*** В захваченном террористами транспортном средстве нужно: 1) перемещаться по салону 2) не привлекать внимание 3) вступить в диалог с захватчиками 4) звать на помощь	ОК 04
4	1	***Выберите правильный вариант*** Орган власти, определяющий специализированные службы, обеспечивающие безопасность туристов в РФ: 1) Правительство РФ 2) Министерство здравоохранения РФ 3) Министерство внутренних дел РФ	ОК 07 ПК 2.1.
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
5	13 Они представляют угрозу для жизни и здоровья людей	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Явления с физическим насилием, являющиеся социально опасным: 1) терроризм 2) пожар 3) бандитизм 4) курение	ОК 07
6	12 Обеспечивают более высокую степень безопасности, чем открытые участки земли	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Лучшей защитой от смерча являются: 1) подвальные помещения 2) подземные сооружения 3) мосты 4) под деревьями	ОК 07
7	13	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Опасные факторы пожара, которые могут привести к материальному ущербу: 1) открытое пламя и искры 2) заболачивание местности 3) токсичные продукты горения 4) воздушная волна	ОК 03
8	12	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Туристы могут эффективно подать сигнал поисково-спасательной группе о том, что им требуется медицинская помощь: 1) использовать сигнальное зеркало 2) развести сигнальный костёр 3) удалить радиоактивные вещества 4) все выше перечисленное	ОК 07 ПК 2.1
Задания на установление соответствия			

<table>
<tr><td>9</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между городскими службами безопасности и номерами телефонов:<table><tr><td>А) Служба газа</td><td>1) 104</td></tr><tr><td>Б) Скорая помощь</td><td>2) 102</td></tr><tr><td>В) Пол ция</td><td>3) 103</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>10</td><td>213

А-2
Б-1
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами кровотечений с их характеристиками:<table><tr><td>А) Капиллярное</td><td>1) Кровь имеет темный цвет, не пул сирует, вытекает из раны спокойно, непрерывно</td></tr><tr><td>Б) Венозное</td><td>2) Кровь соч тся по всей поверхности раны</td></tr><tr><td>В) Артериальное</td><td>3) Кровь алого цвета, вытекает из раны пульсирующей струей</td></tr></table></td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td>11</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между местом радиационной аварии со временем её возникновения:<table><tr><td>А) Чернобыль, СССР</td><td>1) 10 октября 1957 года</td></tr><tr><td>Б) Фукусима, Япония</td><td>2) 26 апреля 1986 года</td></tr><tr><td>В) Виндскэйл, Великобритания</td><td>3) 11 марта 2011 года</td></tr></table></td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>12</td><td>321</td><td>Определить последовательность действий сотрудников (рабочих) гостиницы при пожаре:
1) покинуть помещение
2) оповестить руководителя гостиницы
3) сообщить о пожаре по телефону 01</td><td>ОК 07
ПК 1.2</td></tr>
<tr><td>13</td><td>3142</td><td>Определите последовательность этапов делового (бесконфликтного) общения:
1) ориентация в ситуации
2) принятие решения
3) установление контакта
4) обсуждение вопроса</td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2314</td><td>Определите иерархию подчинения от <u>низшего</u> чина к <u>высшему</u>:
1) майор
2) лейтенант
3) капитан
4) генерал</td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>15</td><td>мобилизация</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Комплекс мероприятий по переводу на военное положение Вооруженных сил, экономики государства и органов государственной власти страны
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 06.</td></tr>
<tr><td>16</td><td>пожар</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 07.</td></tr>
</table>

17	катастрофа	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Событие техногенного характера с трагическими последствиями, приведшее к гибели людей (ответ запишите строчными буквами)	ОК 07.
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Боевые уставы, общевоинские уставы, учебно-боевая подготовка	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какие профессиональные документы регламентируют военную службу?	ОК 09.
19	ФЗ №35 «О противодействии терроризму»	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой Федеральный закон о противодействии терроризму регулирует деятельность гостиниц в России?	ОК 07. ПК 1.2.
20	Дисциплинарную, уголовную	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какую ответственность несут виновные в нарушении требований караульной службы?	ОК 06.

4. Физическая культура

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	3	***Выберите правильный вариант ответа*** «Здоровый образ жизни»: 1) активизация резервных возможностей человека 2) типичные формы повседневной жизни 3) активная деятельность людей, направленная на сохранение и укрепление здоровья	ОК 08
2	1	***Выберите правильный вариант ответа*** Ограничение физической нагрузки приводит: 1) к снижению умственной работоспособности 2) к повышению умственной работоспособности к снижению травматизма 3) к повышению устойчивости к перегреванию и переохлаждению	ОК 08
3	3	***Выберите правильный вариант ответа*** Проявление ловкости зависит: 1) от длины конечностей 2) от функции продолговатого мозга 3) от координации движений	ОК 08
4	2	***Выберите правильный вариант ответа*** Число игроков в одной баскетбольной команде: 1) по 9 игроков 2) по 5 игроков 3) по 8 игроков	ОК 08
5	3	***Выберите правильный вариант*** Длительность одной партии в волейболе: 1) до счета 15	ОК 08

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) до счета 20
3) до счета 25</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>6</td><td>14</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
Выберите две группы способов передвижения на лыжах:
1) коньковые лыжные хода
2) беговые лыжные хода
3) скользящие лыжные хода
4) классические лыжные хода</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
В процессе физического воспитания реализуются два основных направления:
1) общеподготовительное
2) образовательное
3) специализированное
4) специфические</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>7</td><td>23</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
Прикладные виды спорта:
1) волейбол
2) туризм
3) паркур
4) борьба</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>8</td><td>12</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
К антропометрическим показателям относят:
1) рост
2) вес
3) ЧСС
4) артериальное давление</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>9</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие названий с их содержанием:
<table><tr><td>А) Игровые действия</td><td>1) комплексная двигательная реакция игрока на игровую ситуацию</td></tr><tr><td>Б) Игровая ситуация</td><td>2) специализированные действия, используемые играющими для достижения целей игры</td></tr><tr><td>В) Игровые приёмы</td><td>3) расположение и действия играющих в конкретном отрезке времени</td></tr></table></td><td>ОК 08</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>10</td><td>213

А-2
Б-1
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между названием с его содержанием:<table><tr><td>А) Плавание</td><td>1) одновременно и соревнование, и разновидность тренировки в видах спорта, включающих компоненты бега или выносливости</td></tr><tr><td>Б) Бег</td><td>2) способность человека держаться на поверхности воды и передвигаться в заданном направлении</td></tr><tr><td>В) Гимнастика</td><td>3) система физических упражнений, способствующих общему развитию организма и укреплению здоровья</td></tr></table></td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>11</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие тестов и физических качеств, которые они определяют:<table><tr><td>А) Прыжок в длину с места</td><td>1) ловкость</td></tr><tr><td>Б) Подтягивание</td><td>2) сила</td></tr><tr><td>В) Метания мяча в цель</td><td>3) быстрота</td></tr></table></td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>12</td><td>321</td><td>Определить последовательность построения комплекса общеразвивающих упражнений:
а) упражнения, улучшающие подвижность в суставах но
б) повороты, наклоны, круговые движения туловища
в) упражнения для мышц шеи, плеч и рук</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>13</td><td>3142</td><td>Расставить в логическом порядке фазы в метании малого мяча:
1) отведение снаряда назад
2) сохранение равновесия
3) держание снаряда
4) бросок</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2314</td><td>Определите последовательность упражнений утренней гимнастики:
1) упражнения для мышц туловища
2) упражнения на потягивание
3) дыхательные упражнения
4) упражнения для мышц ног</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>15</td><td>атлетика</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Совокупность гимнастических упражнений, воспитывающих ловкость, силу, выносливость.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>16</td><td>теннис</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Вид спорта, в котором играют два участника или две команды из двух игроков.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 08</td></tr>
<tr><td>17</td><td>коньки</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Спортивный инвентарь, предназначенный для передвижения по льду.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 08</td></tr>
</table>

Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Либеро	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называют игрока в волейболе, который находится в позиции среди запасных игроков?	ОК 08
19	Силовая выносливость	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Способность противостоять утомлению в мышечной работе, требующей значительных силовых напряжений, обозначается как?	ОК 08
20	Эстафетный бег	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называют командный вид лёгкой атлетики, в котором представители команды поочерёдно пробегают определённые отрезки дистанции, передавая друг другу эстафетную палочку?	ОК 08

Контрольные нормативы по предмету «Физическая культура» 2-3 курсы

Упражнения	**Уровень физического развития**					
	Девушки			**Юноши**		
	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий
	отлично	хорошо	удовлетв	отлично	хорошо	удовлетв
Бег 30м (сек)	5.0	5.5	5.7	4.4	4.7	4.9
Бег 100м (сек)	16.0	17.2	17.6	13.4	14.3	14.6
Бег 500м (сек)	1.55	2.05	2.15	3.20	3.22	3.32
Кросс 2000 м (мин)	9.50	11.20	12.0	08.30	9.30	10.30
Челночный бег 3х10м (сек)	7.9	8.7	8.9	6.9	7.6	7.9
Прыжок в длину с места (см)	195	180	170	240	225	210
Подтягивание на верхней перекладине (раз)	19	13	11	15	12	10
Отжимание (раз)	17	12	10	44	34	28
Подъём ног за голову из положения лёжа (раз)	14	12	10	40	35	30
Подъем корпуса из положения лёжа на спине (раз)	44	36	33	50	44	36
Прыжки со скакалкой (раз в мин)	160	145	130	150	135	120
Приседание на время 30 сек	30	25	20	35	30	25
Баскетбол Дриблинг, бросок	5	4	3	5	4	3

в прыжке из 5 раз						
Баскетбол Броски 10 раз	6	5	4	7	5	4
Толчок гири 16 кг	-	-	-	43	25	21
Челночный бег 10х5 метров (сек)	16.8	17.8	18.6	16.5	17.5	18.3

5. Основы финансовой грамотности

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	1 Накопления, которые являются гарантом «на черный день»,	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Капитал, обеспечивающий финансовую защиту благосостояния семьи: 1) накопительный 2) текущий 3) инвестиционный 4) кредитный	ОК 03
2	3	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Процент, который начисляет банк на первоначальную сумму депозита: 1) средний 2) сложный 3) простой 4) комиссия	ОК 03
3	2 PIN-код является личным уникальным номером. Его должен знать только хозяин	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** PIN-код от банковской карты должен знать: 1) менеджер банка 2) владелец карты 3) коллега 4) родственники	ОК 03
4	2	***Прочитайте текст и выберите все правильные ответы*** Индивидуальный план достижения поставленной финансовой цели: 1) личный инвестиционный план 2) личный финансовый план 3) личный бюджет	ОК 03
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			

<table>
<tr><td>5</td><td>13</td><td>Выберите в приведенном перечне две основные функции коммерческого банка:
1) выпуск ценных бумаг
2) эмиссия денег
3) осуществление кредитных операций
4) установление официального курса национальной валюты</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13</td><td>Выбрать в приведённом перечне два основных метода денежных реформ:
1) девальвация
2) технический
3) деноминация
4) административный</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>7</td><td>24</td><td>Выбрать две подсистемы в финансовой системе РФ:
1) контрольная
2) децентрализованная
3) распределительная
4) централизованная</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>8</td><td>13
Любые кредитно-экономические отношения складываются между кредитором и заемщиком.</td><td>Выбрать двух субъектов кредитных отношений:
1) заемщики
2) страхователи
3) кредиторы
4) лизингодатели</td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>9</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td colspan="2">Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями:
<table><tr><td>А) Инфляция</td><td>1) выпуск, печать денежных знаков и ценных бумаг</td></tr><tr><td>Б) Инвестиция</td><td>2) обесценивание денежной единицы, снижение ее покупательской способности</td></tr><tr><td>В Эмиссия</td><td>3) вложение денежных средств в производство</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>10</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td colspan="2">Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями:
<table><tr><td>А) Бюджет</td><td>1) процесс выбора наилучшего варианта из возможных</td></tr><tr><td>Б) Кредит</td><td>2) смета расходов и доходов</td></tr><tr><td>В) Оптимизация</td><td>3) деньги, которые банк или другая кредитная организация выдает в долг под процент</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-1
В-2</td><td>Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Гиперинфляция</td><td>1) постепенное, незначительное повышение цен на товары (на 5—10% в год)</td></tr><tr><td>Б) Умеренная</td><td>2) скачкообразное повышение цен (на 10—50% в год)</td></tr><tr><td>В) Галопирующая</td><td>3) сочетается с экономическим кризисом, из оборота уходит мелкая денежная единица (от 100% в год и выше)</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями<table><tr><td>А) Деньги</td><td>1) финансовое соглашение, при котором заемщик получает определенную сумму денег от кредитора с обязательством вернуть ее в будущем</td></tr><tr><td>Б) Займ</td><td>2) продукт государственной власти, созданный для обслуживания обмена оварами</td></tr><tr><td>В) Кредит</td><td>3) сделка по передаче денег или материальных ценностей от займодавца к заемщику</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>132</td><td>Расположите в последовательность этапов финансового плана:
1) сбор данных и постановка цели
2) реализация финансового плана
3) анализ, выбор финансовых целей, определение сроков</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>213</td><td>Расположите в последовательности эволюцию денег от <u>простейших</u> форм обмена до <u>сложных</u>:
1) бумажные деньги
2) товарные деньги
3) электронные деньги</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>15</td><td>213</td><td>Расположите в правильной последовательности элементы моделей личных финансов:
1) накопительный капитал
2) текущий капитал
3) инвестиционный капитал</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>инфляция</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Как называется обесценивание бумажных денег, которое проявляется в устойчивом повышении общего уровня цен на товары и услуги.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>17</td><td>сбережения</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Часть денежных доходов индивида, накапливаемая для удовлетворения будущих потребностей.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>18</td><td>расходы</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Затраты, издержки, приобретение чего–либо для определённых целей.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

Задания открытого типа с развернутым ответом			
19	Продукты питания, непродовольственные товары, услуги	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Что входит в состав потребительской корзины?	ОК 03
20	1) 18000 / (67000 – 31000) *100= 50 %	***Прочитать задачу и записать его решение.*** Чехова М. П. планирует взять кредит с ежемесячным платежом в 18 000 рублей при ежемесячной сумме дохода в 67 000 рублей и ежемесячных обязательных расходах в сумме 31 000 рублей. Какой коэффициент составит кредитная нагрузка в процентах?	ОК 03

6. Основы бережливого производства

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** Управление персоналом возникло как наука: 1) 2000год 2) 1900 год 3) 1912 год	ОК 06
2	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Показатель эффективности организации, который рассчитывается делением валовых доходов на совокупные издержки: 1) производительность 2) экономичность 3) прибыльность 4) действенность	ОК 04
3	1	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Цикл, этапами которого являются оценка ситуации, планирование, выполнение и проверка, на который опирается процесс решения проблем в Toyota: 1) Цикл Деминга 2) Цикл Друкера	ОК 03

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3) Цикл Лайкера
4) Цикл Синка</td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td>4
Это визуальная система, которая оповещает о возникающих проблемах</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Сигнальная система в TPS:
1) бака-йокэ
2) мури
3) канбан
4) андон</td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>5</td><td>24</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
Выбрать два основных элемента внутренней среды организации:
1) потребители
2) персонал
3) поставщики
4) технология</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
Выбрать два вида потерь:
1) ремонт оборудования
2) уборка рабочей зоны
3) исправление и брак
4) избыток запасов</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14</td><td>Прочитайте текст и выберите все правильные ответы
К внутренним затратам на дефект относятся:
1) анализ потерь
2) обучение вопросам качества
3) проверки и испытания
4) переделки и ремонт</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа. Задачи на соответствие</td></tr>
<tr><td>8</td><td>231

А -2
Б -3
В -1</td><td>Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:
<table>
<tr><td>А) Бережливое производство</td><td>1) любая деятельность, которая потребляя ресурсы, не создаёт ценности для клиента</td></tr>
<tr><td>Б) Ценность продукта</td><td>2) концепция управления производственным предприятием, которая основана на постоянном стремлении предприятия к устранению всех видов потерь</td></tr>
<tr><td>В) Муда</td><td>3) полезность продукта с точки зрения потребителя</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>9</td><td>123

А-1
Б-2
В-3</td><td>Установите в соответствии характеристики и названия систем, используемых в бережливом производстве:
<table>
<tr><th>Характеристики производственных систем</th><th>Названия производственных систем</th></tr>
<tr><td>А) Изделия двигаются по процессу через ряд операций по одному</td><td>1) поток единичных изделий</td></tr>
<tr><td>Б) Своевременное производство и доставка нужных материалов в нужное место к моменту</td><td>2) вытягивание</td></tr>
<tr><td>В) Выпуск изделий на следующую операцию, даже если в них нет необходимости</td><td>3) выталкивание</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>10</td><td>312

А-3
Б-1
В-2</td><td>Установите соответствие между приведенными понятиями и их определениями:
<table>
<tr><td>а) Утилитарная власть</td><td>1) форма власти, при которой исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг — строго их выполнить</td></tr>
<tr><td>б) Авторитарно-нормативная власть</td><td>2) форма власти, которая представляет собой власть группы</td></tr>
<tr><td>в) Объединенная власть</td><td>3) воздействие посредством сильных мотивов</td></tr>
</table></td><td>ОК 01
ПК 1.3</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>11</td><td>2431</td><td>Расположите действия программы «5S» по совершенствованию условий труда в бережливом производстве в правильной последовательности:
1) совершенствуй
2) сортируй
3) содержи в чистоте
4) соблюдай порядок</td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td>12</td><td>3421</td><td>Расположите в правильном порядке действия менеджера по отношению к критериям эффективности организации:
1) улучшение
2) контроль
3) планирование
4) оценка</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>13</td><td>23154</td><td>Расположите в последовательности обязательные действия управленческих решений в классическом подходе:
1) принятие решения
2) определение проблемы
3) выявление ограничений
4) контроль за исполнением
5) реализация решения</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>14</td><td>менеджер</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Специалист, занятый управлением процессами и персоналом на определённом участке коммерческого предприятия, организации.</td><td>ОК 04</td></tr>
</table>

		(ответ запишите строчными буквами)	
15	SWOT-анализ	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Метод оценки перспектив продукта или компании с учётом сильных и слабых сторон, внешних возможностей и угроз. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
16	предприятие	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Самостоятельный, организационно-обособленный хозяйствующий субъект, с правами юридического лица, который производит и сбывает товары, выполняет работы, оказывает услуги. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03
17	прибыль	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Сумма, которая остаётся после вычета расходов из выручки. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство	***Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ*** Как рассчитывается прибыль от реализации продукции в бережливом производстве?	ОК 01 ПК 1.4
19	Распространение философии бережливого производства началось в 1980 г.	***Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ*** Когда началось распространение философии бережливого производства?	ОК 01
20	Квалификация сотрудника, сложность и объём работы, условия работы.	***Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ*** С учетом, каких факторов определяется размер заработной платы?	ОК 04 ПК1.1

7. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	**Правильный ответ**	**Содержание вопроса**	**Компетенция**
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса: 1) специалист, услуга, спрос 2) деятельность, потребность, услуга 3) опрос, качество, профессионализм	ОК 01

2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести: 1) психодиагностику 2) рекламные услуги 3) организацию конференций	ОК 04
3	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К признакам экскурсии относятся: 1) убедительность 2) показ экскурсионных объектов 3) доступность	ОК 01
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Отметьте неправильную группу в классификации туристов по возрасту: 1) 25 – 44 года 2) 18 – 64 года 3) 15– 24 года	ОК 02
5	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Психологическим фактором влияния на поведение потребителей является: 1) тип личности 2) роли и статусы 3) мотивация	ОК 01
6	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** При повышении конкуренции и создании выборочного спроса более важна: 1) информационная реклама 2) напоминающая реклама 3) прямая сравнительная	ОК 01
7	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Отличительными особенностями услуг являются: 1) разрывность 2) неосязаемость 3) гарантированность 4) неотделимость	ОК 01
8	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Функции экскурсии: 1) коммерческая 2) организация досуга 3) воспитательная 4) специализированная	ОК 01
9	134	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей: 1) выездное обслуживание 2) фирменное обслуживание	ОК 01

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3) бесконтактное обслуживание
4) абонементное обслуживание</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Франчайзинг</td><td>1) информация, которая привлекает внимание к определённому объекту и мотивирует к действию</td></tr>
<tr><td>Б) Лизинг</td><td>2) способ организации бизнеса, когда предприниматель работает под чужим брендом и по выстроенным другими бизнес-процессам.</td></tr>
<tr><td>В) Реклама</td><td>3) аренда имущества с возможностью его выкупа в дальнейшем</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Отель</td><td>1) дом с меблированными комнатами для временного проживания приезжих</td></tr>
<tr><td>Б) Мотель</td><td>2) дешёвая гостиница с общими номерами</td></tr>
<tr><td>В) Хостел</td><td>3) небольшая придорожная гостиница, которая предназначена для краткосрочного отдыха</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Потребность</td><td>1) то, что побуждает к действию</td></tr>
<tr><td>Б) Спрос</td><td>2) право избирать и быть избранным</td></tr>
<tr><td>В) Мотивация</td><td>3) потребность покупателя в определённом товаре или услуге</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности факторы, влияющие на развитие сервисной деятельности по важности:
1)демографические факторы
2)географические факторы
3)государственное регулирование</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>312</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность фаз становления личностью:
1) индивидуализация
2) интеграция
3) адаптация</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность категории гостиниц по уровню комфорта от низкой к высокому:
1) трёхзвёздочная
2) двухзвёздочная
3) четырёхзвёздочная
4) пятизвёздочная</td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

Задания открытого типа на дополнение			
16	обслуживание	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Система действий и операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем услуги. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
17	туроператор	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Организации, которые занимаются комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
18	туризм	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Путешествия с целью отдыха, познания новых культур, занятий спортом или лечения. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
Задание с развернутым ответом			
19	20 дней с момента завершения путешествия.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Укажите срок подачи письменных жалоб в туризме.	ОК 05
20	Документ, подтверждающий бронирование и оплату услуг отеля.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Что такое туристский ваучер?	ОК 09

8. Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Предприятие приобретает статус юридического лица с момента: 1) открытия расчетного счета в банке 2) государственной регистрации 3) изготовления печати предприятия	ОК 01

<table>
<tr><td>2</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Из перечисленных разделов нет в стандартном бизнес-плане:
1) организационный план
2) экологический план
3) финансовый план</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>3</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ
Банки – это предпринимательство:
1) коммерческое
2) финансовое
3) страховое</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>4</td><td>2</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Концепция «все включено» в туристическом бизнесе включает в себя:
1) только проживание
2) проживание, питание и развлечения
3) проживание и экскурсии</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>5</td><td>13</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
К однородным расходам, то есть таким, которые нельзя расчленить на составные части, относятся:
1) амортизация основных фондов
2) общепроизводственные расходы
3) затраты на сырье
4) расходы на эксплуатацию оборудования</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>6</td><td>24</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Две основные группы критериев сегментирования туристского рынка:
1) управленческие
2) географические
3) экономические
4) социодемографические</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Документы для ведения предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе важны:
1) лицензия на право оказания услуг
2) бухгалтерская отчетность
3) гостевая книга
4) договор аренды или собственности</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8</td><td>132

А - 1
Б - 3
В - 2</td><td>Прочитайте текст и сопоставьте вид совещания с периодичностью их проведения:
<table>
<tr><td>А) Проблемное</td><td>1) по мере необходимости</td></tr>
<tr><td>Б) Оперативное</td><td>2) разовые</td></tr>
<tr><td>В) Инструктивное</td><td>3) регулярные</td></tr>
</table></td><td>ОК 05</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>9</td><td>321

А - 3
Б - 2
В - 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между сегментами целевой аудитории и их предпочтениями:<table><tr><th>Сегменты</th><th>Предпочте ия</th></tr><tr><td>А) Семейные туристы</td><td>1) удобства для ведения деловых встреч и конфер нций.</td></tr><tr><td>Б) Пожилые туристы</td><td>2) спокойный отдых в комфортной обстановке и доступность медицинских услуг</td></tr><tr><td>В) Бизнес - туристы</td><td>3) развлечения для детей и семейные пакеты.</td></tr></table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>10</td><td>231

А - 2
Б - 3
В - 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами туризма и их определениями:<table><tr><th>Виды туризма</th><th>Определение</th></tr><tr><td>А) Культурный туризм</td><td>1) туризм, связанный с получением лечебных услуг.</td></tr><tr><td>Б) Приключенческий туризм</td><td>2) туризм, направленный на изучение культ ры и традиций.</td></tr><tr><td>В) Медицинский туризм</td><td>3) туризм, включающий активные виды спорта и приключений.</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>11</td><td>4123</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность этапов обслуживания гостя в гостинице:
1) регистрация и размещение
2) предоставление услуг (ресторан, СПА и т.д.)
3) выписка из гостиницы
4) предварительное бронирование</td><td>ПК 1.3</td></tr>
<tr><td>12</td><td>1234</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность действий при организации экскурсионного тура:
1) подбор маршрута
2) заключение договоров с поставщиками услуг
3) определение ценовой политики
4) разработка рекламной стратегии</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2413</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность действий при обслуживании гостей в гостинице:
1) заселение гостя
2) проверка документов
3) объяснение правил проживания
4) оформление оплаты</td><td>ПК 1.2</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задания открытого типа на дополнение</td><td></td></tr>
<tr><td>14</td><td>менеджер</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Профессионал, отвечающий за управление и координацию работы гостиницы или отеля, обеспечивая высокий уровень обслуживания гостей.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01
ПК 1.2</td></tr>
<tr><td>15</td><td>аннуляция</td><td>Запишите термин, о котором идёт речь.
Отказ клиента от заранее забронированного номера.</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

		(ответ запишите строчными буквами)	
16	SWOT-анализ	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Метод, который может помочь в оценке рисков в туристическом бизнесе. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03 ПК 1.3
17	импринтер	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Оборудование для расчета клиентов кредитными картами. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.4
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Внешняя деловая переписка	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется переписка, которая ведется между разными организациями, а также между частными лицами и организациями?	ОК 05
19	Используется для расчёта платы за проживание	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Для чего в гостиницах используется единый расчетный час в 12 часов текущего дня?	ПК 1.3
20	Этический кодекс	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется официальный документ гостиницы, который описывает взаимоотношения работников с различными группами людей, придерживаться которого должен каждый сотрудник?	ОК 09

9. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Вид организационного документа, который определяет порядок образования, структуру и организацию работы предприятия: 1) устав 2) инструкция 3) приказ	ОК 09
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Организации, которые не относятся к некоммерческим организациям: 1) учреждения 2) ООО 3) фонд	ОК 01
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ***	ОК 02

		Договор купли-продажи недвижимости считается заключенным с момента: 1) государственной регистрации перехода права собственности 2) оплаты стоимости передаваемого имущества 3) подписания договора сторонами	
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Работодатель обязан установить сокращенное рабочее время для следующего работника: 1) работающему пенсионеру 2) работникам до 18 лет 3) беременной женщине	ОК 01
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Закпючение трудового договора допускается с лицами, достигшими возраста: 1) в 17 лет 2) в 21 год 3) в 16 лет	ОК 09
6	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Отказ в заключении трудового договора может быть обжалован: 1) в управлении юстиции 2) в суде 3) в местной администрации	ОК 05
7	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Административный арест применяется в исключительных случаях за: 1) злостное неповиновение сотруднику полиции 2) нанесение тяжких телесных повреждений 3) кражу имущества	ОК 01
8	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К административным взысканиям относится: 1) конфискация имущества 2) лишение специального права 3) лишение свободы	ОК 01
9	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Сделка, совершаемая с целью прикрыть другую сделку, называется: 1) анонимной 2) фиктивной 3) мнимой	ОК 01
Задания на установление соответствия			

<table>
<tr><td>10</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Взятка</td><td>1) официальное правило, установленное государством и регулирующее какую-либо сферу общественной жизни, которое все должны соблюдать.</td></tr><tr><td>Б) Жалоба</td><td>2) деньги или вещи, даваемые должностному лицу как подкуп за совершение каких-либо действий по должности в интересах дающего.</td></tr><tr><td>В) Закон</td><td>3) официальное заявление о незаконном или неправильном действии какого-либо лица, учреждения, организации.</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Контракт</td><td>1) соглашение между двумя или более лицами, которое обязует все стороны выполнять определённые условия.</td></tr><tr><td>Б) Неустойка</td><td>2) судебное решение, благодаря которому можно оценить справедливость и законность всего уголовного процесса.</td></tr><tr><td>В) Приговор</td><td>3) штраф за невыполнение одной из сторон договорного обязательства.</td></tr></table></td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Санкция</td><td>1) письменное соглашение между людьми или организациями, в котором они договариваются о своих правах и обязанностях в рамках сотрудничества</td></tr><tr><td>Б) Налог</td><td>2) мера воздействия в виде каких-либо ограничений, либо акт разрешения, выражения согласия с чем-либо.</td></tr><tr><td>В) Договор</td><td>3) обязательные платежи, которые физлица, самозанятые, ИП и организации регулярно переводят в бюджет государства.</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности правила оформления распорядительных документов:
1)дата его оформления
2)название вида документа
3)наименование составителя</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td>14</td><td>312</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность исторических этапов становления делопроизводства:
1) Министерское делопроизводство XIX — начала XX вв.
2)Делопроизводство в советский период
3)Делопроизводство в Древнерусском государстве X–XI вв..</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности виды административных наказаний:</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

		1) административный штраф 2) предупреждение 3) административный арест 4) обязательные работы	
Задания открытого типа на дополнение			
16	трудовой спор	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Конфликтная ситуация между работодателем и работником, когда стороны не могут найти компромисс по вопросам, связанным с трудовой деятельностью. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
17	нотариус	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Независимый юрист, который помогает гражданам и компаниям правильно, законно и безопасно проводить сделки. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
18	штраф	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Денежное взыскание, налагаемое в качестве наказания обычно в административном или судебном порядке. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
Задание с развернутым ответом			
19	Гражданский кодекс РФ.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** В каком источнике закреплены гражданские права?	ОК 05
20	Имущественного характера	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** К какому числу мер относится административный штраф как мера административного наказания?	ОК 01

10. Менеджмент в туризме и гостеприимстве

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Продвижение продукта на рынке – это основная задача: 1) организационной культуры 2) производственного менеджмента 3) кадровой политики	ОК 02
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Влияние политики на туризм — это прежде всего отношение к турбизнесу: 1) местных органов власти 2) государства 3) налоговых органов	ОК 01

3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Федеральное агентство по туризму находится на этом уровне управления туризмом: 1) мезоэкономический 2) микроэкономический 3) макроэкономический	ОК 01
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Управленческие функции представляют собой: 1) структура, цели, методы, задачи 2) потребители, конкуренты, поставщики, посредники 3) планирование, организация, мотивация, контроль	ОК 02
5	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Цель управления персоналом состоит: 1) в обеспечении достаточной информации для менеджеров 2) в повышении административного давления 3) в повышении конкурентоспособности фирмы	ОК 02
6	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития: 1) совет директоров 2) руководители 3) менеджеры	ОК 04
7	13	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В основной перечень факторов для PEST-анализа не входят: 1) психологические факторы 2) технологические факторы 3) экологические факторы 4) политические факторы	ОК 02
8	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К общенаучным методам современного менеджмента относятся: 1) эксперимент 2) моделирование 3) маркетинг 4) статистический метод	ОК 01
9	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К элементам нематериальной мотивации персонала относятся: 1) система премирования 2) профессиональное развитие 3) заработная плата 4) выражение благодарности	ОК 01
Задания на установление соответствия			

<table>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие для каждого метода, оказывающего организационно-стабилизирующее воздействие:<table><tr><td>А) Регламентирование</td><td>1) способ организации и правового регулирования процессов</td></tr><tr><td>Б) Нормирование</td><td>2) ознакомление всех участников с условиями работы</td></tr><tr><td>В) Инструктирование</td><td>3) установление границ какой-либо деятельности</td></tr></table></td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствия между видами управления и их объекта:<table><tr><td>А) Кадровый менеджмент</td><td>1) сотрудники организации</td></tr><tr><td>Б) Производственный менеджмент</td><td>2) цели и задачи организации</td></tr><tr><td>В) Стратегический менеджмент</td><td>3) продукт организации</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Потребность</td><td>1) то, что побуждает к действию</td></tr><tr><td>Б) Спрос</td><td>2) право избирать и быть избранным</td></tr><tr><td>В) Мотивация</td><td>3) потребность покупателя в определённом товаре или услуге</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>231</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности способы организационного воздействия, начиная с наиболее жесткого и строгого:
1) нормирование
2) организационное регламентирование
3) инструктирование</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>3124</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности этапы жизненного цикла организации:
1) рост
2) зрелость
3) создание
4) упадок</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности функции управления:
1) организация
2) планирование
3) мотивация
4) контроль.</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>турист</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Человек, временно посещающий страну или место с целями отдыха, спорта, деловых командировок и т.д.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 04</td></tr>
</table>

17	обслуживание	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Система действий и операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем услуги. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
18	экскурсия	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Кратковременное посещение достопримечательности или маршрута с туристской мотивацией. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
Задание с развернутым ответом			
19	Этика менеджера	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называют совокупность норм и правил поведения менеджера, необходимых для соблюдения в рамках деловых взаимодействий?	ОК 09
20	20 дней с момента завершения путешествия.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой период подачи письменных жалоб в туризме?	0К 09

11. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

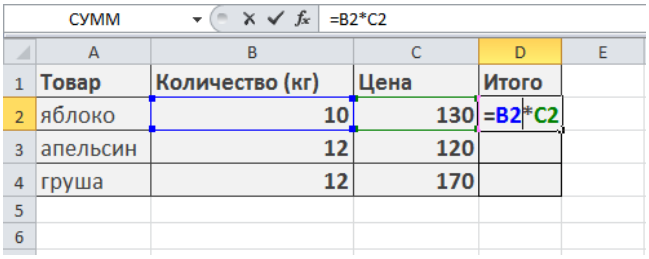
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какая из перечисленных технологий используется для беспроводного доступа в Интернет? 1) LAN 2) WAN 3) Wi-Fi 4) Bluetooth	ОК 02
2	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какую роль играют информационные технологии в сфере туризма? 1) Упрощают процесс получения виз. 2) Повышают стоимость услуг. 3) Способствуют улучшению коммуникации и доступности информации для клиентов. 4) Уменьшают количество туристов.	ОК 02
3	2	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какое основное назначение операционной системы? 1) Обеспечивать безопасность сети 2) Управлять аппаратными ресурсами и предоставлять интерфейс для пользователя 3) Разрабатывать программное обеспечение 4) Создавать графические интерфейсы	ОК 01

4	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какой из следующих форматов файлов обычно используется для сохранения презентаций в MicrosoftPowerPoint? 1) docx 2) xlsx 3) pptx 4) jpg	ОК 03
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
5	34	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы.*** Какой из перечисленных форматов является цифровым? 1) Музыка на виниловой пластинке 2) Фотография на пленке 3) Файл MP3 4) MP4-видео	ОК 02
6	23	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы.*** Какие из следующих компонентов относятся к аппаратному обеспечению ПК? 1) Операционная система 2) Процессор 3) Жесткий диск 4) Антивирусная программа	ОК 09
7	13	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы*** Что входит в состав базы данных? 1) Таблица 2) Файловая система 3) Запросы 4) Процессор	ОК 01
8	24	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы и обоснуйте свой выбор.*** При работе в программе MSExcel необходимо в столбце «Итого» продолжить формулу на следующие строки. Какие меры нужно предпринять?  1) навести курсор на середину ячейки с формулой и потянуть вниз 2) дважды кликнуть на правый нижний угол ячейки с формулой 3) включить функцию «Счет» 4) 1 раз нажать на ячейку с формулой и скопировать содержимое в остальные ячейки	ОК 02
Задания закрытого типа. Задачи на соответствие			

<table>
<tr><td>9</td><td>123

А-1
Б-2
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между технологическим стандартом с его предназначением:
<table>
<tr><th>Технологический стандарт</th><th>Предназначение</th></tr>
<tr><td>А) HTML</td><td>1) Язык разметки для веб-страниц</td></tr>
<tr><td>Б) SQL</td><td>2) Язык запросов для работы с базами данных</td></tr>
<tr><td>В) HTTPS</td><td>3) Протокол безопасной передачи данных по интернету</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между методом аутентификации с его описанием:
<table>
<tr><th>Методы аутентификации</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>А) Двухфакторная аутентификация</td><td>1) Система проверки личности пользователя с помощью двух различных факторов</td></tr>
<tr><td>Б) Пароль</td><td>2) Физическая карта для доступа к защищенным объектам</td></tr>
<tr><td>В) Карточка доступа</td><td>3) Способ идентификации пользователя с использованием уникальной комбинации символов</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-1
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами защиты данных и их описанием:
<table>
<tr><th>Виды защиты данных</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>А) SSL</td><td>1) Процесс резервного копирования данных для их сохранности</td></tr>
<tr><td>Б) Бэкап</td><td>2) Программа для обнаружения и удаления вирусов и вредоносных программ</td></tr>
<tr><td>В) Антивирус</td><td>3) Криптографический протокол, который подразумевает более безопасную связь.</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>12</td><td>3124</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Расставьте в правильном порядке этапы работы с текстовым документом в MicrosoftWord:
1) Внесение/редактирование текста
2) Форматирование текста
3) Создание нового документа
4) Сохранение документа</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>13</td><td>231</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Укажите правильный порядок действий при создании презентации в PowerPoint:
1) Сохранение презентации
2) Добавление текста и изображений на слайды</td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

		3) Применение анимации и переходов	
14	213	***Прочитайте текст и установите правильную последовательность.*** Расставьте в правильном порядке этапы работы с электронной таблицей в Excel: 1) Применение формул и функций 2) Создание таблицы и заполнение данными 3) Сохранение таблицы	ОК 02
Задания открытого типа на дополнение			
15	анимация	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Технология создания движущихся изображений путем последовательного отображения статических кадров, что создает иллюзию движения. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 02
16	вирус	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Вредоносная программа, способная самостоятельно распространяться и наносить ущерб компьютерной системе (ответ запишите строчными буквами)	ОК 02
17	услуга	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Действие или деятельность, предоставляемая одной стороной другой, которая не приводит к созданию материального продукта. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	Пакеты прикладных программ	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Как называются наборы программного обеспечения, предназначенные для выполнения определенных задач в профессиональной деятельности, такие как офисные приложения, графические редакторы и специализированные программы?	ОК 02
19	Очистить кэш браузера, проверить подключение к Интернету, использовать другой браузер.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** При использовании браузера пользователь столкнулся с низкой скоростью загрузки веб-страниц. Что можно сделать для улучшения ситуации?	ОК 01
20	Информационные и коммуникационные технологии в туризме	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Как называются технологии использование компьютерных систем и программного обеспечения для управления, обработки и хранения информации, связанной с туристическими услугами?	ОК 09

12. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Информация о финансовом положении организации формируется главным образом в виде: 1) отчета о средствах 2) оборотных средств 3) бухгалтерского баланса	ОК 03
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К оборотным средствам относятся группы: 1) материалы, изготовленная продукция, запасные части 2) материалы, запасные части, транспортные средства 3) здания, оборудование, сооружения, транспортные средства	ОК 03
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К методам исчисления себестоимости относятся: 1) смета и калькуляция 2) смета и выработка 3) калькуляция и оплата труда	ОК 03
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Коэффициент оборачиваемости рассчитывается по формуле: 1) Коб= ОР/ОФ 2) Коб = В/Со 3) Коб= ОР/ОС	ОК 02
5	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Запись на счетах бухгалтерского учета производится на основании: 1) приказов организации 2) документов 3) устного разъяснения	ОК 09
6	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Предприятие или организация, учреждение или гражданин – предприниматель, оказывающие туристскую услугу это - 1) продавцы 2) производители 3) исполнители	ОК 01
7	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Система взаимоотношений по поводу продажи туристских товаров и услуг:	ОК 04

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1) туроператоры
2) туристские агентства
3) туристский рынок</td><td></td></tr>
<tr><td>8</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Потребность в путешествии, обеспеченная деньгами и представленная на рынке, называется:
1) предложением
2) конъюнктурой
3) спросом</td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>9</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Требование о возмещении убытков, уплате штрафа и т.д:
1) претензия
2) уплата
3) обвинение</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между терминами и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Бухгалтерская проводка</td><td>1) запись в бухгалтерском учёте, отражающая движение средств или обязательств между двумя или более счетами учёта.</td></tr>
<tr><td>Б) Дебиторская задолженность</td><td>2) задолженность субъекта (предприятия, организации, физического лица) перед другими лицами, которую этот субъект обязан погасить</td></tr>
<tr><td>В) Кредиторская задолженность</td><td>3) деньги, которые юридические или физические лица задолжали предприятию, организации или учреждению</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствия организационной структуре и ее характеристике:
<table>
<tr><td>А) Линейно-штабная</td><td>1) разновидность линейной структуры, дополненная штабным органом</td></tr>
<tr><td>Б) Функциональная</td><td>2) способ управления, при котором сотрудники подчиняются и руководителю отдела, и проектному менеджеру</td></tr>
<tr><td>В) Матричная</td><td>3) тип организационной структуры, при котором подразделения создаются в соответствии с видом выполняемых ими работ</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видом стоимости средств и ее характеристикой:
<table>
<tr><td>А) Ликвидационная</td><td>1) оценка стоимости актива на определённый момент времени с учётом износа, старения и т.п., которые могут влиять на его ценность</td></tr>
<tr><td>Б) Первоначальная</td><td>2) предполагаемая сумма, которую компания может получить при продаже актива после того, как его срок полезного использования подошёл к концу</td></tr>
<tr><td>В) Остаточная</td><td>3) сумма затрат на приобретение актива, включая все затраты на его покупку, доставку, установку и подготовку к использованию</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>21354</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности разделы бухгалтерского баланса:
1) оборотные активы
2) внеоборотные активы
3) собственный капитал
4) краткосрочные обязательства
5) долгосрочные обязательства</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>14</td><td>312</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности законодательные и нормативные документы по уровням регулирования:
5) Федеральный стандарт по бухгалтерскому учету «Запасы»
6) План счетов бухгалтерского учета
7) Федеральный закон «Об акционерных обществах»</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td>15</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности исчисления амортизации:
1) определяем срок полезного использования
2) определяем первоначальную стоимость основных средств
3) выбираем методику расчета</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>налог</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Обязательные платежи, которые физлица, самозанятые, ИП и организации регулярно переводят в бюджет государства.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>17</td><td>выручка</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Денежные средства, которые компания получает от реализации своих товаров и услуг за определённый срок.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>18</td><td>аренда</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Передача собственности во временное пользование за арендную плату.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задание с развернутым ответом</td></tr>
</table>

19	Заработная плата Иванова составит: за февраль: 370 руб./ч × 134 ч = 49 580 руб.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Рассчитать заработную плату работника за месяц при применении простой повременной формы оплаты. Сотруднице гостиницы «Астория» Игоревна А. И. установлена часовая тарифная ставка в размере 370 руб./ч. При этом она отработала в августе — 134 часов.	ОК 04
20	Пассивными	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называются счета, которые предназначены для учета источников хозяйственных средств и процессов?	0К 01

13. Иностранный язык (второй)

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	4	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** Какое слово здесь пропущено? Hastdu ... Text übersetzt? 1) der 2) des 3) dem 4) den	ОК 02
2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*** Какое слово здесь пропущено? Wirsitzen ... Tisch. 1) für 2) an 3) am 4) aus	ОК 02
3	3	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какоесловоздесьпропущено? MeineFamilieist... als seine Familie. 1) am größten 2) größte 3) größer 4) groß	ОК 02
4	4	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** Какое слово здесь пропущено?	ОК 04

<table>
<tr><td></td><td></td><td>... manfragen?
1) willst
2) sollst
3) konnen
4) darf</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>5</td><td>24</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите предлоги дательного падежа:
1) für
2) mit
3) ohne
4) bei</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>6</td><td>12</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите модальные глаголы:
1) können
2) dürfen
3) lesen
4) schlafen</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Выберите неправильные глаголы:
1) essen
2) spielen
3) arbeiten
4) fliegen</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8</td><td>213

A - 2
B - 1
C - 3</td><td>Прочитайте текст и сопоставьте немецкое слово с его переводом на русский язык:
<table><tr><th>Слово</th><th>Перевод</th></tr><tr><td>A) Heim</td><td>1) прощать</td></tr><tr><td>B) verzeihen</td><td>2) родина</td></tr><tr><td>C) einsam</td><td>3) одинокий</td></tr></table></td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td>9</td><td>312

A - 3
B - 1
C - 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между немецким существительным и родом, к которому оно относится:
<table><tr><th>Существительное</th><th>Род</th></tr><tr><td>A) dieGeduld</td><td>1) мужской род</td></tr><tr><td>B) derEinwohner</td><td>2) средний род</td></tr><tr><td>C) dasViertel</td><td>3) женский род</td></tr></table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

A - 1
B - 3
C - 2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между формами этого глагола и их названиями:
<table><tr><th>Форма глагола</th><th>Название</th></tr><tr><td>A) begonnen</td><td>1) Partizip II</td></tr><tr><td>B) begann</td><td>2) Infinitiv</td></tr><tr><td>C) beginnen</td><td>3) Präteritum</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>11</td><td>3142</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность слов в предложении «Он звонит ей», соблюдая прямой порядок слов:
1) ruft</td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

		2) an 3) er 4) sie	
12	4213	***Прочитайте текст и установите последовательность слов в вопросительном предложении с вопросительным словом:*** 1) подлежащее 2) глагол 3) остальные слова 4) вопросительное слово	ОК 02
13	4321	***Прочитайте текст и установите правильную последовательность видов немецких обстоятельств в предложении с прямым порядком слов:*** 1) обстоятельство места 2) обстоятельство образа действия 3) обстоятельство причины 4) обстоятельство времени	ОК 02
Задания открытого типа на дополнение			
14	артикль	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Особая часть речи, сопровождающая существительное, отражающая категорию его определённости или неопределённости и указывающая на род, число и падеж существительного – это…	ОК 02
15	Präsens	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Простое настоящее время, которое передаёт действие, происходящее в данный момент, постоянное или повторяющееся действие, - это…	ОК 06
16	Умлаут	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Фонетическое явление в немецком языке, заключающееся в изменении артикуляции и тембра гласных, - это…	ОК 03
17	Сильные	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Группа глаголов, которые меняют свою основу или корень в прошедшем времени, а также при образовании причастий и формы совершенного вида, - это…	ОК 02
Задания открытого типа с развернутым ответом			
18	IchmöchteeinesTages nach Deutschland reisen.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*** Переведите на немецкий язык: Я бы хотел когда-нибудь поехать в Германию.	ОК 05
19	IchlernegerneFremdsprachen.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*** Переведите на немецкий язык: Мне нравится изучать иностранные языки.	ОК 02
20	Mein Freund hat michgesternbesucht.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*** Переведите на немецкий язык: Вчера меня навестил мой друг.	ОК 09

14. Психология делового общения и конфликтология

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Процесс установления и развития контактов среди людей – это: 1) общение 2) восприятие 3) взаимодействие 4) идентификация	ОК-03 ОК-05
2	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук: 1) социологии и психологии 2) философии и политологии 3) педагогики и культурологии	ОК-01 ОК-02
3	2	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ*** К вербальным средствам общения относят: 1) мимика 2) слова 3) жесты	ОК-05
4	1	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ*** Основная форма делового общения – это: 1) деловая беседа 2) деловой разговор 3) деловое совещание 4) презентация	ОК-03
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
5	234	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы*** К невербальным средствам общения относится: 1) речь 2) интонация 3) мимика 4) язык	ОК-05
6	12	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы*** Стили общения бывают: 1) ритуальный 2) манипулятивный 3) иронический	ОК-03
7	14	***Прочитайте текст и выберите правильные ответы*** Функции общения: 1) инструментальная 2) интрегративная 3) деловая 4) трансляционная	ОК-02

<table>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>8</td><td>213

А-2
Б-1
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между социально-психологическим механизмам общения и его определением:
<table>
<tr><td>А) Заражение</td><td>1) эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, основанное на некритическом восприятии</td></tr>
<tr><td>Б) Внушение</td><td>2) воздействие, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласие от человека, принимающего информацию</td></tr>
<tr><td>В) Убеждение</td><td>3) воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека</td></tr>
</table></td><td>ОК-01
ОК-04</td></tr>
<tr><td>9</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между стороной процесса общения и ее характеристикой:
<table>
<tr><td>А) Коммуникативная</td><td>1) взаимодействие между людьми</td></tr>
<tr><td>Б) Перцептивная</td><td>2) обмен информацией между людьми</td></tr>
<tr><td>В) Интерактивная</td><td>3) восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания</td></tr>
</table></td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td>10</td><td>312

А-3
Б-2
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами общения и их характеристиками:
<table>
<tr><td>А) Непосредственное</td><td>1) общение, обусловленное социальными функциями, регламентированное как по содержанию, так и по форме</td></tr>
<tr><td>Б) Неформальное</td><td>2) общение, наполненное личностными смыслами и отношениями, установившимися между партнерами</td></tr>
<tr><td>В) Формальное</td><td>3) прямое общение, без посредников, осуществляемое с помощью естественных органов, данных человеку</td></tr>
</table></td><td>ОК-01
ОК-02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132</td><td>Прочитайте текст и расположите стадии онтогенетического развития человека в правильной последовательности:
1) индивид
2) личность
3) субъект деятельности</td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td>12</td><td>132</td><td>Прочитайте текст и расположите по порядку этапы процесса делового общения:
1) выявление мотивов общения
2) завершение общения;
3) установление контакта</td><td>ОК-05</td></tr>
<tr><td>13</td><td>321</td><td>Прочитайте текст и расположите этапы исполнения технического документа в правильной последовательности:
1) оформление финального варианта документа</td><td>ОК-09</td></tr>
</table>

		2) корректировку содержания документа после согласования 3) подготовка проекта документа	
Задания открытого типа на дополнение			
14	опосредованное	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Взаимодействие при помощи дополнительных средств общения (ответ запишите строчными буквами)	ОК-03
15	манипулятивное	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение (ответ запишите строчными буквами)	ОК-04
16	деловое	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Дополните фразу: Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это … (ответ запишите строчными буквами)	ОК-04
Задания открытого типа с развернутым ответом			
17	Ложное вовлечение, запутывания, скрытое принуждение.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Основными манипулятивными техниками психического воздействия в деловом общении являются	ОК-04
18	Начало беседы, принятие решения, подведение итогов.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Основными этапами деловой беседы являются:	ОК-04
19	Стадии переговорного процесса.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Подготовка к переговорам, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей– это ….	ОК-05
20	Повестка дня, порядок принятия решений.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Перед началом переговоров, какие процедурные вопросы необходимо согласовать …	ОК-05

15. Экология туризма

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** «Экологический туризм» включает в себя: 1) путешествия в крупные города активные виды отдыха 2) посещение музеев, галерей, местных культур 3) путешествия с сохранением природы и окружающей среды	ОК 07

2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Термин «экология» был предложен: 1) В.И. Вернадским 2) Э. Геккелем 3) Г.Ф. Морозовым	ОК 07
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Изучением взаимоотношений в системе «человеческое общество – природа» занимается: 1) инженерная экология 2) глобальная экология 3) социальная экология	ОК 07
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Пространство социокультурной среды: 1) субъект географии туризма 2) объект географии туризма 3) предмет географии туризма	ОК 07
5	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Вид туризма, который подразумевает путешествия с минимальным воздействием на окружающую среду: 1) деловой туризм 2) экологический туризм 3) экстремальный туризм	ПК 2.2
6	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Преимущества, которые приносит экологический туризм местным сообществам: 1) создание рабочих мест и поддержка местных инициатив 2) негативное воздействие на экосистему 3) утрата местной культуры	ОК 07
7	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Факторы, порожденные человеком и воздействующие на окружающую среду,называются: 1) антропогенные 2) физические 3) химические	ОК 07
8	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Соотношение между величиной природных ресурсов и размерами их использования называется: 1) ресурсообеспеченность 2) нехватка ресурсов 3) природообеспеченность	ОК 07
9	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Виды активного отдыха, которые способствуют сохранению природы и ее биоразнообразия: 1) пеший туризм 2) охота, рыбная ловля 3) горные лыжи	ОК 07

<table>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами туризма и их характеристиками:
<table>
<tr><td>А) Экологический туризм</td><td>1) способствует сохранению окружающей среды и поддержке благополучия местного населения</td></tr>
<tr><td>Б) Деловой туризм</td><td>2) прохождение туристических маршрутов и преодоление естественных препятствий</td></tr>
<tr><td>В) Спортивный туризм</td><td>3) включает в себя индивидуальные и групповые туры, участие в съездах, конференциях и семинарах</td></tr>
</table></td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между странами и их столицами:
<table>
<tr><td>А) Индия</td><td>1) Нью-Дели</td></tr>
<tr><td>Б) Швеция</td><td>2) Афины</td></tr>
<tr><td>В) Греция</td><td>3) Стокгольм</td></tr>
</table></td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между странами и достопримечательностями:
<table>
<tr><td>А) Шри-Ланка</td><td>1) Пик Адама</td></tr>
<tr><td>Б) Перу</td><td>2) Луксор</td></tr>
<tr><td>В) Египет</td><td>3) Гора Рашмор</td></tr>
</table></td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности крупные озёра в порядке увеличения их площади:
1) Ладожское
2) Таймыр
3) Онежское
4) Ханка</td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td>14</td><td>523461</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности этапы разрушения озонового слоя:
1) удаление
2) аккумулирование
3) перемещение
4) преобразование
5) эмиссии
6) химические реакции</td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности виды административных наказаний за загрязнение окружающей среды:
1) административный штраф
2) предупреждение
3) административный арест
4) обязательные работы</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>туризм</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Деятельность, связанная с перемещением людей из одного места в</td><td>ОК 07</td></tr>
</table>

		другое с целью отдыха, познания новых культур, занятий спортом или лечения. (ответ запишите строчными буквами)	
17	экосистема	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Совокупность живых организмов и среды их обитания, в которой осуществляется общий обмен веществ и энергии. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 07
18	бронирование	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Оформление записи о закреплении ресурса за кем-либо. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 07
Задание с развернутым ответом			
19	Кубань, Дон, Терек, Кума, Кура.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Перечислить основные крупные реки Северного Кавказа.	ОК 07
20	Пирамида чисел, пирамида биомассы, пирамида энергии.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Перечислите типы экологических пирамид.	ОК 07

16. Мировая индустрия гостеприимства

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Три типа гостиничных предприятий: заезжие дворы, таверны, были распространены в I тыс. до н.э.: 1) в Северной Германии 2) в Марокко 3) в Древней Греции	ОК 01
2	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В какой стране появился первый отель с лифтом и электрическим освещением: 1) в США 2) в Англии 3) в Испании	ОК 01
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В античности, семейства, оказывающие прием гостей в своем доме называли: 1) стражники 2) хозяева 3) гостеприимцы	ОК 01

<table>
<tr><td>4</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Альпийский домик 2-3 этажа из бревен с покатой крышей:
1) лоджи
2) шале
3) гамак</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>5</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Посредником между владельцами гостиничных предприятий и управленческим персоналом является:
1) менеджер высшего звена
2) руководитель отделения
3) генеральный директор</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>6</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Режим питания в гостиницах, предусматривающий завтрак и обед или ужин:
1) шведский стол
2) полупансион
3) пансион</td><td>ОК 07</td></tr>
<tr><td>7</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Бригадой официантов руководит:
1) повар
2) администратор
3) старший официант</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Все гостиничные службы подразделяются на:
1) вертикальные и горизонтальные
2) контактные и неконтактные
3) линейные и функциональные</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Служба приема гостей в отеле, осуществляющая прием, регистрацию, размещение гостей в номера – это:
1) сервисная служба
2) административная служба
3) служба портье</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Отель</td><td>1) дом с меблированными комнатами для временного проживания приезжих</td></tr>
<tr><td>Б) Мотель</td><td>2) дешёвая гостиница с общими номерами</td></tr>
<tr><td>В) Хостел</td><td>3) небольшая придорожная гостиница, которая предназначена для краткосрочного отдыха</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Швейцар</td><td>1) человек, чьей основной обязанностью является встреча посетителей у входной двери в какое-либо заведение.</td></tr><tr><td>Б) Консьерж</td><td>2) именной документ, подтверждающий наличие брони и выдаваемый турагентством или туроператором</td></tr><tr><td>В) Ваучер</td><td>3) сотрудник, который обеспечивает постояльцев всем необходимым и создаёт для них комфортные условия.</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Санкция</td><td>1) письменное соглашение между людьми или организациями, в котором они договариваются о своих правах и обязанностях в рамках сотрудничества</td></tr><tr><td>Б) Налог</td><td>2) мера воздействия в виде каких-либо ограничений, либо акт разрешения, выражения согласия с чем-либо.</td></tr><tr><td>В) Договор</td><td>3) обязательные платежи, которые физлица, самозанятые, ИП и организации регулярно переводят в бюджет государства.</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности этапы оформления при заселении гостя в гостиницу:
1)запрос паспорта
2) проверка брони номера
3) заполнение документов
4) заселение в номер</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность классификации гостиниц по системе звезд (от высшей к низшей):
1) «четыре звезды»
2)«три звезды»
3)«одна звезда»
4) «пять звезд»</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности виды административных наказаний:
1) административный штраф
2) предупреждение
3) административный арест
4) обязательные работы</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>кемпинг</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Загородная база отдыха для туристов, путешествующих на собственном автомобиле.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

17	нотариус	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Независимый юрист, который помогает гражданам и компаниям правильно, законно и безопасно проводить сделки. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
18	бронирование	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Оформление записи о закреплении ресурса за кем-либо. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
Задание с развернутым ответом			
19	Апартамент-люкс	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой номер в гостинице является номером повышенного уровня комфортности, состоящий из двух или более комнат?	ОК 01
20	Бизнес-отель	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** К какому виду гостиниц относится заведение, специализацией которого является обслуживание представителей деловых кругов?	ОК 01

17. Организация службы безопасности гостиницы

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Обеспечение безопасности предприятия представляет собой комплекс мер: 1) технико-технологических, оперативных, внешнеэкономических 2) оперативных, административных, государственных, технических 3) внешнеэкономических, технико-технологических, правовых, оперативных	ПК 1.1
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Основные объекты безопасности: 1) финансы, права и свобода 2) личность, общество, государство 3) частная собственность, личная безопасность	ПК 1.1
3	1	Прочитайте текст, выберите правильный ответ В журнале учета огнетушителей на объекте не содержится: 1) фамилия, имя, отчество руководителя организации, где установлен огнетушитель 2) марка огнетушителя, присвоенный номер, дата ввода в эксплуатацию, место его установки 3) параметры огнетушителя при первоначальном осмотре	ПК 1.1
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Режимы функционирования системы безопасности: 1) ежедневный, повышенной готовности, резервный режим	ПК 1.1

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения
3) резервный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения</td><td></td></tr>
<tr><td>5</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Последовательность вызова по телефону службы безопасности:
1) своё имя и фамилию, адрес
2) причина вызова, своё имя и фамилию, номер телефона и адрес
3) адрес местожительства и номера рядом расположенных домов</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>14</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Угрозы безопасности их классификация по сферам проявления:
1) социально-экономические, техногенные, природные
2) политические, техногенные, природные
3) социально-экономические, катастрофы, хищения, пожары
4) экономические, военные, политические</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>7</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Компоненты безопасности гостиничного предприятия:
1) гуманитарная компонента и экономическая компонента
2) экономическая компонента и экологическая компонента
3) гуманитарная компонента и управленческая компонента</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

В состав охранной сигнализации не входит:
1) устройства ввода
2) датчик
3) контроллеры</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Средства пожаротушения:
1) сирены и звуковые пожарные извещатели
2) пожарные щиты
3) огнетушители</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table><tr><td>А) Отель</td><td>1) дом с меблированными комнатами для временного проживания приезжих</td></tr><tr><td>Б) Мотель</td><td>2) дешёвая гостиница с общими номерами</td></tr><tr><td>В) Хостел</td><td>3) небольшая придорожная гостиница, которая предназначена для краткосрочного отдыха</td></tr></table></td><td>ПК 1.2</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Охранник</td><td>1) профессионал, занимающийся обеспечением безопасности объекта, на котором он трудится</td></tr><tr><td>Б) Огнетушитель</td><td>2) неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства</td></tr><tr><td>В) Пожар</td><td>3) переносное или передвижное устройство для тушения очагов пожара за счёт выпуска запасённого огнетушащего вещества</td></tr></table></td><td>ПК 1.2</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Теракт</td><td>1) временное насильственное занятие вооруженными силами государства территории другого государства без приобретения суверенных прав на нее</td></tr><tr><td>Б) Коррупция</td><td>2) совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность</td></tr><tr><td>В) Оккупация</td><td>3) подкуп взятками, продажность должностных лиц, политических деятелей</td></tr></table></td><td>ПК .1.1</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности этапы обеспечения безопасности современной гостиницы:
1) комплекс мер по противопожарной защите
2) контроль доступа на объект
3) охранная сигнализация и видеонаблюдение</td><td>ПК .1.1</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности угрозы безопасности внешней среды гостиничного предприятия, расположенные по приоритетности:
1)экономические
2)природные
3)экологические
4)политико-экономические, социальные</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности организационные службы безопасности в порядке первостепенности:
1) отдел защиты информации
2) отдел режима и охраны
3) инженерно-технический отдел
4) подразделение внешней защиты</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>охрана</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Защита объекта от краж, вандализма и других видов преступной деятельности.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ПК .1.2</td></tr>
<tr><td>17</td><td>безопасность</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.</td><td>ПК 1.1</td></tr>
</table>

		Защита от потенциального вреда, причиняемого другими, или устойчивость к нему путем ограничения свободы других действовать. (ответ запишите строчными буквами)	
18	опасность	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Вероятность того, что может наступить какая - то нежелательная ситуация, которая влечет за собой определенный вред. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.1
Задание с развернутым ответом			
19	Правительством Российской Федерации.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Кем осуществляется государственное управление охраной труда?	ПК 1.2
20	Когда численность работников превышает 50 человек.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Когда создается работодателем служба охраны труда?	ПК 1.2

18. Организация кадровой службы гостиницы

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Правильно выбранная кадровая политика обеспечивает: 1) более высокую мотивацию к высокопроизводительному труду 2) увеличение жизненного цикла гостиничного продукта 3) своевременное укомплектование персоналом в целях обеспечения бесперебойного функционирования гостиницы	ОК 04
2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Сколько уровней управления гостиницей существует: 1) 4 уровня 2) 2 уровня 3) 3 уровня	ОК 04
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Кем представлен высший уровень управления гостиницей: 1) Главным менеджером отеля 2) Менеджером департамента 3) Владельцем и Генеральным директором	ОК О4
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** К формам предприятия управления гостеприимства относится: 1) управление через договор франчайзинга 2) управление по контракту 3) все варианты верны	ОК 03

<table>
<tr><td>5</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Совокупность звеньев управления, занимающих определенную ступень в системе управления гостиницей:
1) аппарат управления
2) система управления
3) уровень управления</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>6</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Большая часть кадровой работы заключаются:
1) в приеме на работу
2) в проведении тренингов
3) в методе отбора персонала</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>7</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Вертикальные работники гостиничного предприятия:
1) работники различных направлений
2) работники различных отделов
3) работники одного отдела</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Когда впервые в индустрии гостеприимства был заключён контракт на управление:
1) «Ричфилд Хоутэл менеджмент»
2) «Цезарь Рид Груп»
3) «ТрэдуэйХотэл»</td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>9</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Цель управления персоналом состоит:
1) в повышении административного давления
2) в обеспечении достаточной информации для менеджеров
3) в повышении конкурентоспособности фирмы</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Апарт - отель</td><td>1) тип жилья, который объединил в себе удобства обычной квартиры и гостиничный сервис</td></tr>
<tr><td>Б) Мини-гостиницы</td><td>2) небольшая гостиница с уникальным дизайном номеров и высоким уровнем обслуживания</td></tr>
<tr><td>В) Бутик - отели</td><td>3) гостиница, в которой имеется от 5 до 15 номеров</td></tr>
</table></td><td>ОК 04</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Швейцар</td><td>1) человек, чьей основной обязанностью является встреча посетителей у входной двери в какое-либо заведение.</td></tr><tr><td>Б) Консьерж</td><td>2) именной документ, подтверждающий наличие брони и выдаваемый турагентством или туроператором</td></tr><tr><td>В) Ваучер</td><td>3) сотрудник, который обеспечивает постояльцев всем необходимым и создаёт для них комфортные условия.</td></tr></table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Документооборот</td><td>1) правовой акт, издаваемый руководителем учреждения, организации, предприятия, действующим единолично</td></tr><tr><td>Б) Делопроизводство</td><td>2) движение документов с момента их создания или получения до завершения исполнения: отправки и (или) подшивки в дело</td></tr><tr><td>В) Распоряжение</td><td>3) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами</td></tr></table></td><td>ОК О4</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности действия для прикрепления вкладыша к трудовой книжке:
1)вшивание вкладыша в конец трудовой книжки.
2)заполнение титульного листа вкладыша
3)проставление штампа в трудовой книжке с надписью «Выдан вкладыш»</td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>14</td><td>41235</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности виды кадровой стратегии по приоритетности:
1)развитие кадровых ресурсов
2)предпринимательская
3)динамическая
4)привлечение кадровых ресурсов
5) прибыльная</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности виды стажа в порядке возрастания:
1) страховой стаж
2) общий трудовой стаж
3) специальный стаж
4) непрерывный стаж</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>компетентность</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Совокупность знаний и навыков, которые необходимы сотруднику для эффективной работы на конкретной должности.</td><td>ОК 04</td></tr>
</table>

		(ответ запишите строчными буквами)	
17	карьерограмма	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Индивидуальный план карьеры сотрудника, схема движения его по карьерной лестнице. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
18	кадровый резерв	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Сотрудники, потенциально способные к управленческой деятельности. (ответ запишите строчными буквами)	О 04
Задание с развернутым ответом			
19	Решения тактического характера	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какие решения принимаются менеджерами среднего звена в управлении?	ОК 04
20	Трудовая книжка	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой документ установленного образца трудовой деятельности и трудового стажа работника является основным?	ОК 04

19. Предоставление туроператорских услуг

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Туристическая виза: 1) документ, который дает возможность въезда на территорию какого-либо государства с целью совершения туристической поездки 2) документ, по которому происходит заселение в отель 3) документ, который дает возможность бесплатного посещения экскурсий	ПК 2.2
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Комплектующая функция турфирмы состоит: 1) в разработке маршрута 2) в формировании пакета услуг 3) в бронировании номеров	ПК 2.2
3	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Соглашение между туроператором и турагентом оформляется: 1) положением 2) договором 3) контрактом	ПК 2.2
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Для чего может потребоваться заверенное разрешение на выезд	ПК 2.2

<table>
<tr><td></td><td></td><td>ребенка:
1) для поселения в отель
2) для оформления медицинской страховки
3) для пересечения границы</td><td></td></tr>
<tr><td>5</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

От чего зависит стоимость оформления медицинской страховки на одного туриста:
1) от количества человек в туристической поездке
2) от предполагаемого количества страховых случаев
3) от страховой суммы, страны пребывания и продолжительности поездки</td><td>ПК 2.1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Основная задача из сферы деятельности менеджера по продажам:
1) общение с клиентом
2) продажи
3) аналитика</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>7</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Пакет тура с жестким, заранее определенным, не изменяющимся при продаже набором услуг это:
1) инклюзив-тур
2) пэкидж-тур
3) инсентив-тур</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, развлечения называется:
1) индустрия гостеприимства
2) туристская индустрия
3) туристское предприятие</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>9</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Туристическое предприятие, занимающееся организацией внутренних и международных путешествий с разнообразным ассортиментом услуг:
1) туроператором
2) турбюро
3) турагентство</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между названием туроператора и руководителя:
<table><tr><td>А) «Тез Тур»</td><td>1) Арзуманов Воскан Андреевич</td></tr><tr><td>Б) «Библиоглобус»</td><td>2) Морозова Ирина Аркадиевна</td></tr><tr><td>В) «КоралТревел»</td><td>3) Полушина Екатерина Борисовна</td></tr></table></td><td>ПК 2.2</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:<table><tr><td>А) Пакетный тур</td><td>1) тур, в который включены все виды туристского сервиса: передвижение, проживание, питание</td></tr><tr><td>Б) Туристская услуга</td><td>2) сочетание разных видов сервиса в единый туристский продукт, который является товаром в коммерческом туризме</td></tr><tr><td>В) Туристский пакет</td><td>3) результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов</td></tr></table></td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между типами туристов, в зависимости от характера их активности во время отпуска с их признаками:<table><tr><td>А)Любители спокойного отдыха</td><td>1) утренняя зарядка, физические нагрузки в течение дня, многокилометровый заплыв в море.</td></tr><tr><td>Б)Любители активного отдыха</td><td>2) цель — расслабиться, освободиться от стресса, очистить мысли от негатива</td></tr><tr><td>В)Любители спортивного отдыха</td><td>3) их день начинается ранним утром — нужно успеть обойти все достопримечательности,</td></tr></table></td><td>ПК 2.1</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Расположите в последовательности этапы онлайн-бронирования турпродукта:
1) бронирование
2) подбор тура
3) подтверждение тура
4) оплата и получение документов</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Расположите в порядке убывания страны — лидеры по туристским прибытиям:
1) Испания
2) США
3) Китай
4) Франция</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Расположите в порядке убывания страны — лидеры по доходам от международного туризма:
1) Франция
2) США
3) ОАЭ
4) Италия</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>туроператор</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Организация, занимающийся формированием, продвижением и реализацией туристского продукта.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>17</td><td>виза</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Документ, разрешающий гражданину одной страны пересекать</td><td>ПК 2.2</td></tr>
</table>

		границу другой. (ответ запишите строчными буквами)	
18	экскурсия	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Кратковременное посещение достопримечательности или маршрута с туристской мотивацией. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
Задание с развернутым ответом			
19	Шенгенское соглашение	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой договор принят в Европейском союзе, о едином визовом и туристском пространстве?	ПК 2.2
20	Инклюзивный тур	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется тур, где турист заказывает минимально-достаточный набор основных услуг, покупая дополнительные услуги по необходимости?	ПК 2.2

20. Современные модели сервисной деятельности, волонтерства, инновационного проектирования и предпринимательства

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Три ключевых понятия используются при определении сервиса: 1) спрос, специалист, услуга 2) потребность, деятельность, услуга 3) качество, профессионализм, опрос	ОК 04
2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности: 1) ценностно-ориентационная 2) исследовательская (научная) 3) потребительская (пользовательская)	ОК 04
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это: а) жалоба клиента б) призыв к лояльности в) поиск понимания	ОК 04
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Целью сервисной деятельности является: 1) исследование рынка услуг 2) производство услуг 3) удовлетворение человеческих потребностей	ОК 04
5	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:	ОК 04

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1) самообслуживание
2) фирменное обслуживание
3) индивидуальное обслуживание</td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Одно из ключевых понятий, которое используются при определении сервиса:
1) деятельность
2) профессионализм
3) специалист</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>7</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:
1) предпродажный сервис
2) базовый сервис
3) гарантийный сервис</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Вид волонтерства, которого не существует:
1) экологическое волонтерство
2) пассивное волонтерство
3) социальное волонтерство</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Волонтером может стать:
а) любой человек с 17 лет
б) любой человек с 15 лет
в) любой человек с 14 лет</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между некоторыми направлениями волонтёрской деятельности и соответствующими видами волонтёрских организаций:
<table>
<tr><td>А) Социальное волонтерство</td><td>1) помощь незащищённым слоям населения: детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, беженцам и другим.</td></tr>
<tr><td>Б) Событийное волонтёрство</td><td>2) Помощь заповедным территориям, животным, озеленение, экологическое просвещение и т. д.</td></tr>
<tr><td>В) Экологическое волонтёрство</td><td>3) Помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т. д.</td></tr>
</table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между некоторыми типами услуг и направлениями деятельности:
<table>
<tr><td>А) Деловые услуги</td><td>1) удовлетворяют профессиональные запросы потребителей</td></tr>
<tr><td>Б) Деловые услуги</td><td>2) связаны с удовлетворением различных запросов потребителей.</td></tr>
<tr><td>В) Услуги в сфере потребления</td><td>3) удовлетворяют профессиональные запросы потребителей</td></tr>
</table></td><td>ОК 04</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между некоторыми видами предпринимательства и направлениями деятельности:
<table>
<tr><td>А) Коммерческое предпринимательство</td><td>1) предприниматель не производит и не продаёт товар, а выступает посредником между производителем и потребителем</td></tr>
<tr><td>Б) Консалтинговое предпринимательство</td><td>2) предприниматель выступает в роли торговца, продавая потребителю готовую продукцию, которую он приобрёл у фирмы-производителя</td></tr>
<tr><td>В) Посредническое предпринимательство</td><td>3) предприниматель оказывает юридические, бухгалтерские и прочие услуги предпринимателям и организациям.</td></tr>
</table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности основные принципы планирования (от низшего к высшему):
1)круговое планирование
2) прогрессивное планирование
3) ретроградное планирование</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2431</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности этапы организации событийного волонтерства:
1) управление волонтерами
2) привлечение волонтёров
3) подготовка волонтёров
4) отбор волонтёров</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>15</td><td>21354</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности стадии обеспечения конкурентоспособности высокотехнологичного бизнеса:
1) НИОКР
2) выбор инновации
3) производство
4) потребление
5) реализация</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>компетентность</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Совокупность знаний и навыков, которые необходимы сотруднику для эффективной работы на конкретной должности.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>17</td><td>альтруизм</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>18</td><td>брифинг</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Инструктаж команды волонтеров перед началом смены.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задание с развернутым ответом</td></tr>
</table>

19	Решения тактического характера.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какие решения принимаются менеджерами среднего звена в управлении?	ОК 04
20	Руководитель возглавляет структуру управления волонтерами.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какое звено управленческой структуры возглавляет команду волонтеров внутри функционального направления?	ОК 04

21. Стандартизация и сертификация туристских услуг

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Организации, которые занимаются сертификацией туристских услуг: 1) WHO (Всемирная организация здравоохранения) 2) IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта) 3) ISO (Международная организация по стандартизации)	ПК 1.1
2	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Аспекты, включающие в себя стандарты качества туристских услуг: 1) процессы обслуживания 2) эмоциональные аспекты 3) количественные показатели	ПК 1.1
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Определение соответствия конкретной гостиницы критериям и стандартам: 1) лицензирование гостиниц 2) сертификация гостиниц 3) классификация гостиниц	ОК 06
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документ, устанавливающий нормы и правила оказания услуг называется: 1) устав 2) лицензия 3) стандарт	ОК 06
5	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Индекс в обозначении стандарта указывает: 1) год принятия стандарта	ОК 06

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) категорию стандарта
3) объект стандартизации</td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Сертификат соответствия выдает:
1) орган по сертификации
2) консультативная фирма
3) изготовитель</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>7</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Международная организация по стандартизации (ИСО) создана:
1) в 1934 г.
2) в 1946 г.
3) в 1962 г.</td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>8</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также:
1) индийской
2) китайской
3) немецкой</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Укажите аббревиатуру, обозначающую термин «Всеобщий менеджмент качества»:
1) QFD
2) MBQ
3) TQM</td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table><tr><td>А) Отель</td><td>1) дом с меблированными комнатами для временного проживания приезжих</td></tr><tr><td>Б) Мотель</td><td>2) дешёвая гостиница с общими номерами</td></tr><tr><td>В) Хостел</td><td>3) небольшая придорожная гостиница, которая предназначена для краткосрочного отдыха</td></tr></table></td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между конечными результатами деятельности на отдельных этапах жизненного цикла продукции:
<table><tr><td>А) Продукция</td><td>1) проектирование и разработка</td></tr><tr><td>Б) Предмет потребления</td><td>2) распределение и реализация</td></tr><tr><td>В) Опытный образец</td><td>3) эксплуатация</td></tr></table></td><td>ОК 06</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между документами и субъектами:
<table><tr><td>А) Санитарные правила и нормы</td><td>1) Министерство по чрезвычайным ситуациям РФ</td></tr><tr><td>Б) Строительные нормы и правила</td><td>2) Министерство здравоохранения и социального развития РФ</td></tr><tr><td>В) Нормы пожарной безопасности</td><td>3) Министерство регионального развития РФ</td></tr></table></td><td>ОК 06</td></tr>
</table>

Задания на установление последовательности			
13	4123	***Расположите последовательность категорий стандартов в гостиницах согласно постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»:*** 1) номера первой категории 2) номера второй категории 3) номера третьей категории 4) номера высшей категории	ОК 06
14	4123	***Расположите в порядке последовательность документов, подтверждающих обязательные требования к качеству товаров:*** 1) технические регламенты российской федерации 2) сертификат соответствия или декларация о соответствии 3) свидетельство о государственной регистрации 4) санитарные правила и нормы	ОК 06
15	2134	***Расположите в порядке убывания страны — лидеры по доходам от международного туризма:*** 1) Франция 2) США 3) ОАЭ 4) Италия	ПК 1.1
Задания открытого типа на дополнение			
16	сертификация	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Процедура, в ходе которой уполномоченная организация подтверждает соответствие продукции, работ, услуг и процессов установленным нормам и требованиям. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 06
17	аккредитация	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Процедура официального подтверждения соответствия претендента на аккредитацию установленным критериям, показателям, требованиям. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 06
18	стандартизация	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Деятельность по установлению норм, правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 06
Задание с развернутым ответом			
19	Оценка соответствия	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту?	ОК 06
20	Правила обслуживания	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется документ, регламентирующий порядок и условия обслуживания потребителей и содержащий соответствующие требования и нормы?	ОК 06

22. Организация конференц услуг в гостинице

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Какая система классификации гостиниц внедрена в России: 1) система баллов 2) система разрядов 3) система звезд	ОК 04
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Бизнес-центр предоставляет следующие виды услуг: 1) организация экскурсионного обслуживания 2) услуги переводчиков 3) заказ билетов в театр	ОК 04
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Один из уровней управления маркетинговых служб в отеле: 1) ведущие маркетинговые службы 2) периферийные маркетинговые службы 3) центральные маркетинговые службы	ПК 1.1
4	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Как по-другому называется один из главных участников пресс-конференции – носитель новости 1) ньюсмейкер 2) модератор 3) эксперт	ОК 05
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Посредником между владельцами гостиничных предприятий и управленческим персоналом является: 1) менеджер высшего звена 2) руководитель отделения 3) генеральный директор	ПК 1.1
6	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Виды питания в гостиницах во время съезда на конференции: 1) кофе-брейки 2) без питания 3) завтрак в постель	ПК 1.1
7	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Кульминационная структура изложения материала: 1) выводы делаются в конце выступления 2) решение проблемы дано в начале выступления 3) основная проблема раскрывается в середине выступления	ОК 05

<table>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Все гостиничные службы подразделяются на:
1) вертикальные и горизонтальные
2) контактные и неконтактные
3) линейные и функциональные</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Служба приема гостей в отеле, осуществляющая прием, регистрацию, размещение гостей в номера – это:
1) сервисная служба
2) административная служба
3) служба портье</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Конференция</td><td>1) Масштабная встреча для обмена опытом.</td></tr>
<tr><td>Б) Круглый стол</td><td>2) Масштабные отраслевые события, которые охватывают широкую аудиторию и предприятий.</td></tr>
<tr><td>В) Форум</td><td>3) Объединение авторитетных людей в интересующей нише — в политике, науке, медицине.</td></tr>
</table></td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между этапами становления связей с общественностью в России с событиями:
<table>
<tr><td>А) I этап</td><td>1) проведение первых информационных кампаний</td></tr>
<tr><td>Б) II этап</td><td>2) внедрение PR в практику избирательных кампаний</td></tr>
<tr><td>В) III этап</td><td>3) открытие представительств международных агентств PR</td></tr>
</table></td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Санкция</td><td>1) письменное соглашение между людьми или организациями, в котором они договариваются о своих правах и обязанностях в рамках сотрудничества</td></tr>
<tr><td>Б) Налог</td><td>2) мера воздействия в виде каких-либо ограничений, либо акт разрешения, выражения согласия с чем-либо.</td></tr>
<tr><td>В) Договор</td><td>3) обязательные платежи, которые физлица, самозанятые, ИП и организации регулярно переводят в бюджет государства.</td></tr>
</table></td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности действия, при оформлении гостя в гостинице, для участия в конференции:</td><td>ПК 1.1</td></tr>
</table>

		1)заполнение анкеты о приезде 2) проверка документов 3) постановка на учёт	
14	4123	***Прочитайте текст и установите последовательность классификации гостиниц по системе звезд (от высшей к низшей):*** 1) «четыре звезды» 2)«три звезды» 3)«одна звезда» 4) «пять звезд»	ПК 1.1
15	2134	***Прочитайте текст и установите последовательность действий при проектировании конференц-зала:*** 1) определение максимально возможного количества участников 2) выявление потребностей заказчика, анализ помещения 3) расчёт и анализ необходимого количества оборудования 4) проектирование каждого места с оборудованием	ПК 1.1
Задания открытого типа на дополнение			
16	конференция	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Деловое специальное мероприятие, имеющее довольно жесткий, стандартизированный формат и практическую направленность. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.1
17	подиум	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Платформа, предназначенная для выступлений, презентаций или других мероприятий. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.1
18	микрофон	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Специальное устройство, которое предназначено для качественного озвучивания участников онлайн-собраний. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.1
Задание с развернутым ответом			
19	Кассир	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется должность СПиР, занимающийся расчетами с клиентами?	ОК 04
20	Бизнес-отель	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** К какому виду гостиниц относится заведение, специализацией которого является обслуживание представителей деловых кругов?	ПК 1.1

23. Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Основные функции службы приема и размещения: 1) контроль технического оборудования 2) регистрация и размещение гостей 3) поддержка санитарного состояния номеров	ОК 01
2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** От чего зависит стоимость оформления медицинской страховки на одного туриста: 1) от количества человек в туристической поездке 2) от предполагаемого количества страховых случаев 3) от страховой суммы, страны пребывания и продолжительности поездки	ОК 07
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Один из уровней управления маркетинговых служб в отеле: 1) ведущие маркетинговые службы 2) периферийные маркетинговые службы 3) центральные маркетинговые службы	ОК 03
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Иностранных граждан, которые прибыли и проживают в гостинице, регистрируют: а) без регистрации на основе визы б) в отделении милиции в) в паспортно-визовой службе города	ОК 09
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Посредником между владельцами гостиничных предприятий и управленческим персоналом является: 1) менеджер высшего звена 2) руководитель отделения 3) генеральный директор	ОК 04
6	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Гарантированное бронирование с точки зрения материальной стороны, выгодно: а) в первую очередь, для гостиницы б) в первую очередь, для всех	ОК 03

<table>
<tr><td></td><td></td><td>в) в первую очередь, для клиента</td><td></td></tr>
<tr><td>7</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Режим питания в гостиницах, предусматривающий завтрак и обед или ужин:
1) полупансион
2) шведский стол
3) пансион</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Все гостиничные службы подразделяются на:
4) вертикальные и горизонтальные
5) контактные и неконтактные
6) линейные и функциональные</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Служба приема гостей в отеле, осуществляющая прием, регистрацию, размещение гостей в номера – это:
4) сервисная служба
5) административная служба
6) служба портье</td><td>ПК 1.2</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами гостиниц и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Отель</td><td>1) дом с меблированными комнатами для временного проживания приезжих</td></tr>
<tr><td>Б) Мотель</td><td>2) дешёвая гостиница с общими номерами</td></tr>
<tr><td>В) Хостел</td><td>3) небольшая придорожная гостиница, которая предназначена для краткосрочного отдыха</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-2
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между понятиями и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Консьерж</td><td>1) человек, чьей основной обязанностью является встреча посетителей у входной двери в какое-либо заведение.</td></tr>
<tr><td>Б) Ваучер</td><td>2) именной документ, подтверждающий наличие брони и выдаваемый турагентством или туроператором</td></tr>
<tr><td>В) Швейцар</td><td>3) сотрудник, который обеспечивает постояльцев всем необходимым и создаёт для них комфортные условия.</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие оборудования оплаты в гостинице и их определениями:<table><tr><td>А) Кассы с эквайрингом</td><td>1) создание чека на них занимает больше времени, потому что у них нет сенсорного экрана.</td></tr><tr><td>Б) Мобильные кассы</td><td>2) устройство встроено внутрь корпуса, поэтому покупатели могут вставлять карты прямо в кассу или прикладывать их к ней</td></tr><tr><td>В) Кассы-калькуляторы</td><td>3) компактные модели с сенсорным экраном, которые удобно взять с собой на выезд</td></tr></table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2413</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности правильный порядок обслуживания гостей:
1) оплата номера и доп. услуг
2) регистрация по прибытии
3) выписка гостя
4) прием и размещение</td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность классификации гостиниц по системе звезд (от высшей к низшей):
1) «четыре звезды»
2) «три звезды»
3) «одна звезда»
4) «пять звезд»</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>15</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность некоторых форм управления по приоритетности:
1) матричная
2) линейно-функциональная
3) проектная</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>размещение</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Предоставление минимального набора услуг для ночлега, включая санитарно-гигиеническое оборудование.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>17</td><td>координация</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Согласованность действий государственных, общественных и частных структур, связанных со сферой рекреации и туризма.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ПК 1.2</td></tr>
<tr><td>18</td><td>трансфер</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Перевозка путешественников от аэропорта до отеля и обратно.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ПК 1.3</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задание с развернутым ответом</td></tr>
<tr><td>19</td><td>Даёт право входа в гостиницу и получения ключа от номера.</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ
Что означает визитная карта гостя?</td><td>ОК 05
ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>20</td><td>Дневной тариф</td><td>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ
Какой тариф, предоставляется гостям отеля для размещения на</td><td>ОК 04
ПК 1.4</td></tr>
</table>

		несколько часов, в течение дня, не включающий проживание ночью?	

24. Изучение основ делопроизводства

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В делопроизводстве оптимальный срок использования документов: 1) 5 лет 2) 1 год 3) 3 года	ОК 09
2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Датой должностной инструкции является дата: 1) ее составления 2) ее ознакомления 3) ее утверждения	ОК 01 ОК 04
3	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документы, которые используются как средства фиксирования фактов, событий: 1) объяснительные, указания 2) заявления, распоряжения 3) акты, протоколы	ОК 09
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Деловое письмо следует писать: 1) на чистом листе 2) на бланке 3) оба варианта	ОК 05

<table>
<tr><td>5</td><td>2</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
С кем согласовывают документы денежного, материального, кредитного характера:
1) с начальником юридического отдела
2) с заместителем руководителя учреждения
3) с главным бухгалтером (бухгалтером)</td><td>ОК 03
ПК 1.4</td></tr>
<tr><td>6</td><td>1</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Наука, связанная с документоведением, обеспечивающая придание юридической силы документам:
1) правоведение
2) менеджмент
3) теории управления</td><td>ОК 09
ОК 05</td></tr>
<tr><td>7</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
К специальным функциям документа относится:
1) упорядочивающая
2) информационная
3) управленческая</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>8</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Дата должностной инструкции:
1) дата ее составления
2) дата ознакомления с ней работника
3) дата ее утверждения</td><td>ОК 01
ОК 02</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Копия части документа, которая заверена в определенном порядке:
1) электронная копия
2) дубликат
3) выписка</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между терминами и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Метод документирования</td><td>1) особенности используемых знаков, определяющие характер той или иной системы документирования</td></tr>
<tr><td>Б) Способ документирования</td><td>2) инструмент, с помощью которого происходит запись информации на носителе</td></tr>
<tr><td>В) Средство документирования</td><td>3) действия, с помощью которых информация фиксируется на носителе</td></tr>
</table></td><td>ОК 09
ПК 1.2</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-2
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между действующими стандартами в делопроизводстве и их определениями:
<table>
<tr><td>А) ГОСТ Р 7.0.97 2016</td><td>1) «СИБИД. Информация и документация. Управление документами. Часть 1. Понятия и принципы»</td></tr>
<tr><td>Б) ГОСТ Р7.0.8-2013</td><td>2) «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».</td></tr>
<tr><td>В) ГОСТ РИСО 15489-1-2019</td><td>3) «Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».</td></tr>
</table></td><td>ОК 04
ПК 1.1</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие логическими приемами и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Установление</td><td>1) раскрытие особенностей класса объектов через предъявление единичного объекта, в котором признаки класса ярко выражены.</td></tr>
<tr><td>Б) Обоснование</td><td>2) перечисление внешних, чувственно воспринимаемых признаков предмета.</td></tr>
<tr><td>В) Разъяснение</td><td>3) процесс обоснования одного положения при помощи других положений.</td></tr>
</table></td><td>ОК 02
ОК 07</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2413</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности стадии прохождения внутренних документов:
1) подписание
2) подготовка проекта документа
3) исполнение
4) согласование</td><td>ОК 02
ОК 09</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность функций, которые выполняет документ:
1) организационная
2) коммуникативная
3) юридическая
4) информационная</td><td>ОК 02
ОК 09</td></tr>
<tr><td>15</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность видов документов по значимости и назначению:
1) распорядительные
2) организационно-правовые
3) нормативные</td><td>ОК 01
ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
<tr><td>16</td><td>резюме</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Документ, содержащий сведения автобиографического характера, предоставляется лицом при трудоустройстве.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 09
ОК 04</td></tr>
<tr><td>17</td><td>характеристика</td><td>Запишите термин, о котором идет речь.
Документ, который содержит описание характерных и отличительных черт и качеств работника и отражает мнение организации о нем.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК 09
ПК 1.3</td></tr>
</table>

18	заявление	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Документ, адресованный организации или должностному лицу с просьбой о приеме на работу, увольнении, переводе. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 05 ПК 1.1
Задание с развернутым ответом			
19	Положение о персонале	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой документ в организации, устанавливает принципы трудовых взаимоотношений, основные права и обязанности администрации и персонала?	ОК 09 ПК 1.3
20	Руководитель организации	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Кто устанавливает индивидуальный срок исполнения документов в организации?	ОК 04 ПК 1.2

25. Соблюдение норм этики делового общения

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№ задания	**Правильный ответ**	**Содержание вопроса**	**Компетенция**
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Предметом делового общения является: 1) конфликт 2) дело 3) интерес	ОК-03 ОК-05
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Соблюдение чувства меры в разговоре: 1) дипломатичность 2) тактичность 3) вежливость	ОК-01 ОК-02
3	2	***Прочитайте текст и выберите правильный ответ.*** К вербальным средствам общения относят: 1) мимика	ОК-05

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) слова
3) жесты</td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td>3</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Взгляд партнера в процессе делового общения сверху вниз указывает:
1) скрытое наблюдение
2) неуверенность
3) превосходство</td><td>ОК-03</td></tr>
<tr><td>5</td><td>1</td><td>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.
Конфликт, приводящий к негативным, часто разрушительным действиям:
это конфликт
1) деструктивный
2) объективный
3) конструктивный</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</td></tr>
<tr><td>6</td><td>234</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
К невербальным средствам общения относится:
1) речь
2) интонация
3) мимика
4) язык</td><td>ОК-05</td></tr>
<tr><td>7</td><td>23</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению:
1) перцептивное
2) манипулятивное
3) императивное
4) интерактивное</td><td>ОК-03</td></tr>
<tr><td>8</td><td>12</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Влияние на первое впечатление о человеке оказывает:
1) внешний вид
2) манера поведения
3) социальный статус
4) образование</td><td>ОК-02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>9</td><td>2134

А-2
Б-1
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между социально-психологическим механизмам общения и его определением:
<table>
<tr><td>А) Внушение</td><td>1) воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека.</td></tr>
<tr><td>Б) Убеждение</td><td>2) эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии</td></tr>
<tr><td>В) Заражение</td><td>3) воздействие, с помощью логического обоснования добиться согласие от человека, принимающего информацию</td></tr>
</table></td><td>ОК-01
ОК-04</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>10</td><td>231

А- 2
Б - 3
В - 1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между стороной процесса общения и ее характеристикой:<table><tr><td>А) Интерактивная</td><td>1) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами</td></tr><tr><td>Б) Перцептивная</td><td>2) заключается в организации взаимодействия между людьми.</td></tr><tr><td>В) Коммуникативная</td><td>3) восприятия друг друга партнёрами по общению и установление на этой основе взаимопонимания</td></tr></table></td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td>11</td><td>3412

А-3
Б-2
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами конфликтов и их примерами:<table><tr><td>А) Внешние конфликты</td><td>1) недовольство выражено прямо, участники предпринимают активные действия</td></tr><tr><td>Б) Экономические конфликты</td><td>2) борьба за распределение собственности, сферу экономического влияния.</td></tr><tr><td>В) Открытые конфликты</td><td>3) противостояние человека и природных стихий или борьба организма с внешней средой</td></tr></table></td><td>ОК-01
ОК-02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>12</td><td>132</td><td colspan="2">Прочитайте текст и расположите стадии онтогенетического развития человека в правильной последовательности:
1) индивид
2) личность
3) субъект деятельности</td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td>13</td><td>132</td><td colspan="2">Прочитайте текст и расположите по порядку этапы процесса делового общения:
1) выявление мотивов общения
2) завершение общения
3) установление контакта</td><td>ОК-05</td></tr>
<tr><td>14</td><td>321</td><td colspan="2">Прочитайте текст и расположите этапы исполнения технического документа в правильной последовательности:
1) оформление финального варианта документа
2) корректировку содержания документа после согласования
3) подготовка проекта документа</td><td>ОК-09</td></tr>
<tr><td colspan="3">Задания открытого типа на дополнение</td><td></td></tr>
<tr><td>15</td><td>компромисс</td><td colspan="2">Запишите термин, о котором идет речь.
Совместно найденное решение конфликтной ситуации, удовлетворяющее обе стороны.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК-03</td></tr>
<tr><td>16</td><td>кооперация</td><td colspan="2">Запишите термин, о котором идёт речь.
Взаимодействие, способствующее организации совместной деятельности и достижению групповой цели.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td>17</td><td>конкуренция</td><td colspan="2">Запишите термин, о котором идёт речь.
Различные формы конфликта и столкновений между людьми, причиной и целью которых является получение преимущества, выгоды.
(ответ запишите строчными буквами)</td><td>ОК-04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа с развернутым ответом</td></tr>
</table>

18	Начало беседы, принятие решения, подведение итогов	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Перечислить основные этапы деловой беседы.	ОК-04
19	Ложное вовлечение, запутывания, скрытое принуждение.	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Что является основными манипулятивными техниками психического воздействия в деловом общении?	ОК-04
20	Заключительный период переговорного процесса	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называется процесс подготовки к переговорам, где происходит анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договорённостей?	ОК-05

26. Осуществление расчетов с клиентом за предоставление услуги туризма и гостеприимства

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Три ключевых понятия используются при определении сервиса: 1) услуга, специалист, спрос 2) деятельность, услуга, потребность 3) опрос, качество, профессионализм	ОК 01
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Сервис — это: 1) любое мероприятие или выгода, где одна сторона может предложить другой	ОК 01

		2) особый вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг 3) предпродажное и гарантийное обслуживание	
3	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей: 1) индивидуальное обслуживание 2) самообслуживание 3) фирменное обслуживание	ОК 04
4	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Понятием, которым обозначается процесс разработки финансового плана субъекта хозяйствования: 1) финансовое планирование 2) бухгалтерский учет 3) финансовый анализ	ОК 02
5	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Сертификат соответствия выдает: 1) орган по сертификации 2) консультативная фирма 3) изготовитель	ОК 01
6	14	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документы для ведения предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе важны: 1) лицензия на право оказания услуг 2) бухгалтерская отчетность 3) гостевая книга 4) договор аренды или собственности	ОК 09 ПК 1.4
7	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению: 1) перцептивное 2) манипулятивное 3) императивное 4) интерактивное	ОК 01
8	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Виды цен в зависимости от территории действия: 1) зональные 2) местные 3) гибкие 4) единые	ОК 07
9	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Выделите два главных уровня сервиса в познавательной деятельности: 1) эмпирический 2) оценочный 3) аналитический 4) информационный	ОК 01

<table>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между методами финансового управления в отеле и способами их реализации:
<table>
<tr><td>А) Метод реструктуризации</td><td>1) дробление, ликвидация средств размещения, банкротство</td></tr>
<tr><td>Б) Метод привлечения ресурсов</td><td>2) управление материальными и нематериальными активами отеля</td></tr>
<tr><td>В) Метод управления стоимостью бизнеса</td><td>3) кредитование, инвестирование, аренда, лизинг, факторинг</td></tr>
</table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-2
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между субъектами финансового администрирования отеля и их сущностные характеристики:
<table>
<tr><td>А) Финансовый директор</td><td>1) самостоятельно осуществляет основные и производные функции финансового управления</td></tr>
<tr><td>Б) Функциональный финансовый менеджер</td><td>2) специалист узкого профиля, осуществляющий специализированные функции управления финансовой деятельностью отеля</td></tr>
<tr><td>В) Собственник (владелец)</td><td>3) специалист широкого профиля, осуществляющий все функции финансового управления предприятием</td></tr>
</table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие оборудования оплаты в гостинице и их определениями:
<table>
<tr><td>А) Кассы с эквайрингом</td><td>1) создание чека на них занимает больше времени, потому что у них нет сенсорного экрана.</td></tr>
<tr><td>Б) Мобильные кассы</td><td>2) устройство встроено внутрь корпуса, поэтому покупатели могут вставлять карты прямо в кассу или прикладывать их к ней</td></tr>
<tr><td>В) Кассы-калькуляторы</td><td>3) компактные модели с сенсорным экраном, которые удобно взять с собой на выезд</td></tr>
</table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>312</td><td>Прочитайте текст и установите в последовательности законодательные и нормативные документы по уровням регулирования:
1) Федеральный стандарт по бухгалтерскому учету «Запасы»
2) План счетов бухгалтерского учета
3) Федеральный закон «Об акционерных обществах»</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td>14</td><td>321</td><td>Прочитайте текст и расположите этапы исполнения технического документа в правильной последовательности:
1) оформление финального варианта документа
2) корректировку содержания документа после согласования
3) подготовка проекта документа</td><td>ОК-09</td></tr>
<tr><td>15</td><td>213</td><td>Прочитайте текст и расположите в последовательности факторы, влияющие на развитие сервисной деятельности по</td><td>ОК 07</td></tr>
</table>

		важности: 1)демографические факторы 2)географические факторы 3)государственное регулирование	
Задания открытого типа на дополнение			
16	SWOT-анализ	***Запишите термин, о котором идёт речь.*** Метод, который может помочь в оценке рисков в туристическом бизнесе. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03 ПК 1.3
17	координация	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Согласованность действий государственных, общественных и частных структур, связанных со сферой рекреации и туризма. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
18	туристский ваучер	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Документ, который подтверждает бронирование пакета туристических услуг. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 05 ПК 1.1
Задание с развернутым ответом			
19	Сфера обслуживания населения	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Как называются услуги населению, оказывающие предприятия, организации и индивидуальные предприниматели?	ПК 1.2
20	Тариф раннего бронирования	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой тариф, предоставляется гостям отеля, которое имеет ограничение по минимальному сроку действия до даты заезда?	ПК 1.4

27. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			

1	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Термин «экскурсия» в переводе с латинского обозначает: 1) поездка 2) встреча 3) церемония	ОК 01
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Первым древнегреческим туристом в истории считают: 1) Аристотель 2) Геродот 3) Пифагор	ОК 01
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документ, в котором должны быть отражены хронометраж и методы экскурсии: 1) технологическая карта маршрута 2) карточки экскурсионных объектов 3) комплект методической документации	ОК 09
4	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов предшествует: 1) объезд маршрута 2) выбор темы экскурсии 3) разработка маршрута экскурсии	ОК 07
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** От чего зависит стоимость оформления медицинской страховки на одного туриста: 1) от количества человек в туристической поездке 2) от предполагаемого количества страховых случаев 3) от страховой суммы, страны пребывания и продолжительности поездки	ОК 03
6	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Основой рассказа в экскурсии является: 1) методическая разработка 2) индивидуальный текст экскурсии 3) «портфель экскурсовода»	ОК 05
7	12	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** На экскурсии, как туристы могут эффективно подать сигнал поисково-спасательной группе о том, что им требуется медицинская помощь: 1) использовать сигнальное зеркало 2) развести сигнальный костёр 3) удалить радиоактивные вещества 4) все выше перечисленное	ОК 07 ПК 2.1
8	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В ходе подготовки экскурсии из нижеперечисленных методов изучения объекта, используются: 1) по видеозаписям 2) по альбомам	ОК 02

<table>
<tr><td></td><td></td><td>3) по книгам
4) по письмам</td><td></td></tr>
<tr><td>9</td><td>23</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

В исторической экскурсии преобладает:
1) натурная наглядность
2) изобразительная наглядность
3) словесно-образная наглядность
4) архитектурная наглядность</td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между названием туроператора и руководителя:
<table>
<tr><td>А) «Тез Тур»</td><td>1) Арзуманов Воскан Андреевич</td></tr>
<tr><td>Б) «Библиоглобус»</td><td>2) Морозова Ирина Аркадиевна</td></tr>
<tr><td>В) «КоралТревел»</td><td>3) Полушина Екатерина Борисовна</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между музеями и датами их открытия:
<table>
<tr><td>А) Музей-заповедник «Царское Село»</td><td>1) в 1918 году</td></tr>
<tr><td>Б) Дворец Монплезир в Петергофе</td><td>2) в 1723 году</td></tr>
<tr><td>В) Музей-заповедник «Петергоф»</td><td>3) в 1723 году</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между типами экскурсий и их признаками:
<table>
<tr><td>А) По содержанию</td><td>1) пешеходные и с использованием различных видов транспорта</td></tr>
<tr><td>Б) По месту проведения</td><td>2) обзорные и тематические</td></tr>
<tr><td>В) По способу передвижения</td><td>3) городские, загородные, производственные</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Расположите в последовательности этапы проектирования экскурсионного продукта:
1) отбор экскурсионных объектов
2) определение темы экскурсии
3) составление маршрута экскурсии
4) приём-сдача экскурсии, её утверждение</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Расположите в последовательности этапы модели управления проектом экскурсионного продукта:
1) формирование команды разработчиков проекта
2) оперативное планирование работ
3) планирование процесса завершения проекта
4) сбор и анализ исходных данных</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>15</td><td>2134</td><td>Расположите в хронологическом порядке контрольный текст экскурсии:
1) логические переходы
2) вступление
3) основная часть
4) заключение</td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания открытого типа на дополнение</td></tr>
</table>

16	треккинг	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Пешие походы по пересеченной местности без специальной подготовки участников. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
17	маршрут	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
18	экскурсия	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Кратковременное посещение достопримечательности или маршрута с туристской мотивацией. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
Задание с развернутым ответом			
19	Шенгенское соглашение	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой договор принят в Европейском союзе, о едином визовом и туристском пространстве?	ОК 09
20	Борис Годунов	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Кто захоронен в усыпальнице Успенского собора Троицкого монастыря?	ОК 01

28. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Год, когда была основана первая туристская организация «Туринг-клуб или Общество велосипедистов-туристов»: 1) в 1979 году 2) в 1895 году 3) в 1910 году	ОК 01

2	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Портфель экскурсовода — это: 1) комплекс мероприятий по выбору маршрута 2) деловой кейс организатора экскурсии 3) комплект наглядных пособий	ОК 01
3	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Целью сервисной деятельности является: 1) исследование рынка услуг 2) удовлетворение человеческих потребностей 3) производство услуг	ОК 02
4	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Качественный уровень экскурсии определяется следующими условиями: 1)обеспечением синтеза приемов показа и рассказа 2) обилием цифр, фактов, примеров 3) преобладанием показа над рассказом	ОК 02
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** От чего зависит стоимость оформления медицинской страховки на одного туриста: 1) от количества человек в туристической поездке 2) от предполагаемого количества страховых случаев 3) от страховой суммы, страны пребывания и продолжительности поездки	ОК 07
6	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Сертификат соответствия выдает: 1) консультативная фирма 2) орган по сертификации 3) изготовитель	ОК 01
7	12	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** На экскурсии, как туристы могут эффективно подать сигнал поисково-спасательной группе о том, что им требуется медицинская помощь: 1) использовать сигнальное зеркало 2) развести сигнальный костёр 3) удалить радиоактивные вещества 4) все выше перечисленное	ОК 07 ПК 2.1
8	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В ходе подготовки экскурсии из нижеперечисленных методов изучения объекта, используются: 1) по видеозаписям 2) по альбомам 3) по книгам 4) по письмам	ОК 01
9	23	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В исторической экскурсии преобладает: 1) натурная наглядность	ОК 01

<table>
<tr><td></td><td></td><td>2) изобразительная наглядность
3) словесно-образная наглядность
4) архитектурная наглядность</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между учеными с их трудами:
<table>
<tr><td>А) Б. Е. Райков</td><td>1) «Зоологические экскурсии»</td></tr>
<tr><td>Б) Н. И. Кузнецов</td><td>2) «В хвойном лесу: Рассказы молодого экскурсанта»</td></tr>
<tr><td>В) В. Ф. Мольденгауер</td><td>3) «Поверхностная энергия твёрдых тел»</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите по соответствующим группам виды туристских услуг:
<table>
<tr><td>А) Основные туристские услуги</td><td>1) экскурсионные услуги</td></tr>
<tr><td>Б) Дополнительные туристские услуги</td><td>2) реализации туристского продукта</td></tr>
<tr><td>В) Услуги туроператоров</td><td>3) информационно-рекламные услуги</td></tr>
</table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между приемами рассказа, используемыми в экскурсиях, с соответствующим им описанием.
<table>
<tr><td>А) прием описания</td><td>1) краткое сообщение экскурсовода о событии, очевидцами которых являются экскурсанты</td></tr>
<tr><td>Б) прием объяснения</td><td>2) конкретное изложение экскурсоводом характерных черт, точность и конкретность</td></tr>
<tr><td>В) прием репортажа</td><td>3) форма изложения материала, когда раскрывают сущность и причины, его вызвавшие</td></tr>
</table></td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Расположите в последовательности этапы проектирования экскурсионного продукта:
1) отбор экскурсионных объектов
2) определение темы экскурсии
3) составление маршрута экскурсии
4) приём-сдача экскурсии, её утверждение</td><td>ПК 2.2</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2134</td><td>Расположите в хронологическом порядке контрольный текст экскурсии:
1) логические переходы
2) вступление
3) основная часть
4) заключение</td><td>ОК 05</td></tr>
<tr><td>15</td><td>4123</td><td>Расположите в последовательности этапы модели управления проектом экскурсионного продукта:
1) формирование команды разработчиков проекта
2) оперативное планирование работ
3) планирование процесса завершения проекта</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

		4) сбор и анализ исходных данных	
Задания открытого типа на дополнение			
16	ски-пасс	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Разрешение или пропуск на пользование подъемниками в определенном месте для спуска на горных лыжах или сноуборде. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
17	комиссионные	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Сумма денег, определяемая в процентах выше продажной цены, которую предлагают владельцы туроператорских и транспортных компаний турагентам за продажу туристических услуг, услуг авиакомпаний. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 03
18	экскурсия	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Кратковременное посещение достопримечательности или маршрута с туристской мотивацией. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
Задание с развернутым ответом			
19	Шенгенское соглашение	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой договор принят в Европейском союзе, о едином визовом и туристском пространстве?	ОК 09
20	Багажная квитанция	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Какой официальный документ, оформляет авиакомпания и выдает пассажиру при регистрации багажа, подтверждающий, что авиакомпания берет на себя перевозку этого багажа и выдачу его пассажиру по окончании перевозки?	ОК 09

29. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция

Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования между туристом и страховой компании: 1) доверенность 2) полис 3) контракт	ОК 09
2	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Маршрут с преобладанием экскурсионного обслуживания и познавательной направленности - это 1) рекреационный 2) автобусный 3) походный	ОК 07
3	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Документ, в котором должны быть отражены хронометраж и методы экскурсии: 1) технологическая карта маршрута 2) карточки экскурсионных объектов 3) комплект методической документации	ОК 09
4	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Путешествие жителей какой-либо страны по своей собственной стране называется: 1) въездной туризм 2) выездной туризм 3) внутренний туризм	ПК 2.2
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** От чего зависит стоимость оформления медицинской страховки на одного туриста: 1) от количества человек в туристической поездке 2) от предполагаемого количества страховых случаев 3) от страховой суммы, страны пребывания и продолжительности поездки	ОК 07 ОК 04
6	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Интервалы остановок, которые должен совершать автобус туристического класса в путешествии: 1) 2 – 3 часа 2) 3 – 4 часа 3) 4 – 5 часов	ОК 1.2
7	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Темп движения в горах во многом зависит: 1) от рельефа и уклонов 2) от опыта руководителя группы 3) от скорости самого туриста	ПК 2.1
8	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Руководитель группы в момент посадки туристов в самолет должен находиться:	ОК 04

<table>
<tr><td></td><td></td><td>1) у стойки регистрации билетов
2) у траппа самолета
3) на своем месте в самолете</td><td></td></tr>
<tr><td>9</td><td>3</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Между авиакомпанией и туристической фирмой заключается:
1) соглашение
2) договор
3) сотрудничество</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие этапов работы менеджера турфирмы в обслуживании клиента:<table><tr><td>А) Предложение туров</td><td>1) информация, предоставленная туристическими организациями для ознакомления клиенту</td></tr><tr><td>Б) Постпродажная работа с клиентами</td><td>2) доведение до потребителя полной и достоверной информации</td></tr><tr><td>В) Информационное обеспечение покупателя</td><td>3) процесс обслуживания и поддержки клиента после продажи продукта или услуги</td></tr></table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между названием туроператора и руководителя:<table><tr><td>А) «Тез Тур»</td><td>1) Арзуманов Воскан Андреевич</td></tr><tr><td>Б) «Библиоглобус»</td><td>2) Морозова Ирина Аркадиевна</td></tr><tr><td>В) «КоралТревел»</td><td>3) Полушина Екатерина Борисовна</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами экскурсийи их признаками:<table><tr><td>А) Тематическая экскурсия</td><td>1) во время экскурсии экскурсанты получают дополнительные задания</td></tr><tr><td>Б) Экскурсия-прогулка</td><td>2) посвящена определённому историческому событию</td></tr><tr><td>В) Квест – экскурсия</td><td>3) совмещает в себе элементы познания с элементами отдыха</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>2134</td><td>Расположите в последовательности виды рекреационного времени:
1) ежедневное
2) инклюзивное
3) еженедельное
4) отпускное</td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>14</td><td>4123</td><td>Расположите в последовательности этапы модели управления проектом экскурсионного продукта:
1) формирование команды разработчиков проекта
2) оперативное планирование работ
3) планирование процесса завершения проекта
4) сбор и анализ исходных данных</td><td>ОК 01</td></tr>
</table>

15	2134	***Расположите в последовательности технологии формирования туров:*** 1) поиск и отбор партнеров и поставщиков 2) разработка и формирование замысла тура 3) формирование основного и дополнительного комплекса услуг 4) экспериментальная проверка тура	ОК 01
Задания открытого типа на дополнение			
16	путешествие	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Передвижение по какой-либо территории или акватории с целью их изучения, а также с общеобразовательными, познавательными, спортивными и другими целями. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
17	экскурсия	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Кратковременное посещение достопримечательности или маршрута с туристской мотивацией. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
18	маршрут	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 2.2
Задание с развернутым ответом			
19	В Министерстве экономического развития РФ	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Где турфирмы проходят процедуру государственной регистрации?	ОК 05
20	Относится к горному туризму	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** К какому виду путешествий более других относится прохождение относительно сложных участков рельефа и форсирование горных потоков?	ПК 2.2

30. Освоение профессии рабочего, должности служащего. Выполнение работ по рабочей профессии «Агент по закупкам»

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.1. Выполнять заказы и организовывать контроль в сфере закупок

№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания с выбором одного или нескольких правильных ответов			
1	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** При внесении изменений в извещение о закупке, Заказчик НЕ имеет право менять: 1) адрес и срок поставки 2) объект закупки 3) размер обеспечения заявки	ОК 01
2	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Направление, в котором движется гостиничная индустрия в оснащении номеров: 1) в направлении к индивидуализации под гостя 2) в направлении уменьшения площади номеров 3) в направлении к максимальной унификации	ОК 02
3	2	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Транспортная классификация делит все грузы на группы: 1) сухие грузы, тарно-упаковочные 2) сухие грузы, наливные грузы, живность 3) сжиженные газы, нефть и нефтепродукты	ОК 01
4	1	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** В извещении о закупке Заказчик имеет право установить следующие требования к участникам закупок: 1) обязательные, дополнительные, факультативные 2) обязательные, дополнительные 3) обязательные, факультативные	ПК 3.1
5	3	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Маршрут с преобладанием экскурсионного обслуживания и познавательной направленности - это 1) рекреационный 2) автобусный 3) походный	ОК 08
6	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Основные признаки выбора поставщика: 1) гибкость ценовой политики 2) качество товара 3) сроки выполнения заказов 4) сроки поставок	ОК 03
7	24	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ*** Основными методами выбора поставщика являются: 1) метод доминирующих характеристик 2) метод оценки затрат 3) метод системных ошибок 4) метод анализа иерархий	ОК 03
8	12	***Прочитайте текст, выберите правильный ответ***	ОК 03

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Типы заказов на закупку:
1) системный контракт
2) график поставок
3) свободные котировки
4) сложный заказ на закупку</td><td></td></tr>
<tr><td>9</td><td>23</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Номенклатура закупаемых внешних ресурсов делится на группы:
1) неготовая продукция для перепродажи
2) материальные ресурсы производственного назначения
3) материальные ресурсы непроизводственного назначения
4) собственная продукция</td><td>ОК 09</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление соответствия</td></tr>
<tr><td>10</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие названий отделов и их обязанностей:
<table><tr><td>А) Отдел продаж и маркетинга</td><td>1) продажа услуг по организации бизнес-семинаров и конференций</td></tr><tr><td>Б) Инженерная служба</td><td>2) ведение единого финансового учёта на предприятии</td></tr><tr><td>В) Финансово-экономическая служба</td><td>3) бесперебойной работы систем отеля, техническое оборудование</td></tr></table></td><td>ОК 04</td></tr>
<tr><td>11</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между сроками подачи заявок на участие со способами определения поставщиков:
<table><tr><td>А) Запрос котировок</td><td>1) 4 рабочих дня</td></tr><tr><td>Б) Электронный аукцион</td><td>2) 5 рабочих дней</td></tr><tr><td>В) Запрос предложений</td><td>3) 7 или 15 рабочих дней</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>12</td><td>231

А-2
Б-3
В-1</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между обязательными условиями контракта и их признаками:
<table><tr><td>А) Условия о неизменности цены</td><td>1) определены момент исполнения заказчиком обязательств по оплате</td></tr><tr><td>Б) Условия об ответственности сторон</td><td>2) цена должна быть твёрдой и определяться на весь срок</td></tr><tr><td>В) Условия об оплате предмета закупки</td><td>3) включены положения о неустойке в виде штрафов и пеней</td></tr></table></td><td>ОК 03</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания на установление последовательности</td></tr>
<tr><td>13</td><td>21435</td><td>Расположите в последовательности алгоритм исследования рынка закупаемой продукции и выбора поставщиков:
1) классификация поставщиков
2) исследование рынка
3) проверка поставщиков
4) определение мероприятий по выбору
5) оценка и утверждение поставщиков</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>14</td><td>3241</td><td>Расположите в последовательности порядок этапов определения НМЦК:
1) рассчитать НМЦК по формуле
2) получить информацию о цене
3) определить идентичный или однородный ТРУ</td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

		4) определить однородность полученных цен	
15	213	***Расположите в последовательности виды амортизации по убыванию:*** 1) способ уменьшаемого остатка 2) линейный способ 3) списание стоимости пропорционально объёму продукции	ОК 02
Задания открытого типа на дополнение			
16	заказчик	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Физическое или юридическое лицо, заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении какого-либо продукта. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
17	поставщик	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Организация или физическое лицо, предоставляющее товары, услуги или ресурсы для другой компании или конечного потребителя. (ответ запишите строчными буквами)	ОК 04
18	агент по закупкам	***Запишите термин, о котором идет речь.*** Профессионал, ответственный за выполнение процессов закупок в организации. (ответ запишите строчными буквами)	ПК 3.1
Задание с развернутым ответом			
19	30 дней (15 рабочих дней – СМП)	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** В течение какого срока с даты подписания акта приемки заказчик оплачивает контракт, заключенный с СМП?	ОК 05
20	N 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»	***Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*** Каким законом могут устанавливаться особенности описания объектов закупок по государственному оборонному заказу?	ОК 05