

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева»**

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого Совета

«29» июня 2023 г.,

протокол № 8

И.о. ректора



Т.А. Узденов

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**43.03.02 Туризм**

**направленность (профиль): «Технология и организация  
экскурсионных услуг»**

Форма обучения - очная, заочная

Уровень высшего образования

**бакалавриат**

Год начала подготовки - 2022

**Карачаевск, 2023**

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. Назначение и основное содержание программы .....	4
1.2. Нормативные документы .....	4
1.3. Перечень сокращений .....	5
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ	5
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	6
3.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников.....	6
3.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО.....	6
3.3. Перечень обобщенных трудовых и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата .....	7
3.4. Перечень основных профессиональных задач по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и трудовых функций профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников .....	7
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8
4.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.....	8
4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения .....	11
4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения .....	13
5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15
5.1. Характеристика структуры и содержания образовательной программы .....	15
5.2. Типы практик .....	16
5.3. Учебный план и календарный учебный график .....	16
5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик.....	17
5.5. Рабочая программа воспитания.....	17
5.6. Календарный план воспитательной работы .....	17
5.7. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации .....	17
5.8. Программа государственной итоговой аттестации .....	17
6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	19
6.1. Общесистемные условия реализации ОП ВО .....	19
6.2. Кадровое обеспечение .....	19
6.3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение	20
6.3.1. Современные профессиональные базы данных: .....	20
6.3.2. Информационные справочные системы .....	21
6.3.3. Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки): .....	21
6.3.4. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	21
6.4. Финансовое обеспечение реализации ОП ВО	21
6.5. Оценка качества реализации ОП ВО .....	22
6.6. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	23

7. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	24
8. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ	26
9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБНОВЛЕНИИ ОПОП В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ	27

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Назначение и основное содержание программы**

Образовательная программа высшего образования «Технология и организация экскурсионных услуг», реализуемая ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» (далее – ОП ВО, программа бакалавриата), по направлению подготовки 43.03.02 Туризм представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов. ОП ВО разрабатывается с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Освоение ОП ВО завершается государственной итоговой аттестацией и выдачей диплома государственного образца. Программа бакалавриата по указанному направлению подготовки регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержания, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО к результатам освоения им данной ОП ВО (в виде приобретенных выпускником компетенций, необходимых в профессиональной деятельности). Выпускающая кафедра – кафедра теоретических основ физической культуры и туризма, по согласованию с руководством КЧГУ и учебно-методическим управлением университета имеет право ежегодно обновлять (с утверждением внесенных изменений и дополнений в установленном порядке) данную ОП ВО (в части состава дисциплин (модулей), установленных университетом в учебном плане и/или содержания рабочих программ учебных дисциплин (модулей), программ учебной и производственной практики, методических материалов) с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также новых регламентирующих и методических материалов Минобрнауки России, опыта ведущих ВУЗов и ФУМО в соответствии с направлением подготовки, решений ученого совета, учебно-методического совета и ректората университета.

### **1.2. Нормативные документы**

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями от 31.07.2020 г. №304 по вопросам воспитания обучающихся).
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм" (с изменениями и дополнениями). Зарегистрировано в Минюсте РФ 16 октября 2017 г. рег/№ 47223;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 декабря 2016 г. N 727н "О внесении изменений в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации".
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 № 1456/ «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» (Зарегистрирован Минюстом РФ 27.05.2021 № 63650);
- 04.005. Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. N 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230)
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У. Д. Алиева»;
- Нормативно-методические документы по организации учебного процесса ФГБОУ ВО «КЧГУ».

### 1.3. Перечень сокращений

ФГОС ВО - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ОП ВО - образовательная программа высшего образования;

ПС - профессиональный стандарт;

ПД - профессиональная деятельность;

УК - универсальные компетенции;

ОПК - общепрофессиональные компетенции;

ПК - профессиональные компетенции.

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

### Направленность (профиль) образовательной программы:

Направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».

### Квалификация, присваиваемая выпускникам, освоивши: бакалавр.

**Объем программы:** 240 ЗЕТ.

**Форма обучения:** очная.

**Срок получения образования:** 4 года

При обучении по индивидуальным учебным планам инвалидов и лиц с ОВЗ (на основании личного заявления обучающегося, отнесенных к указанной категории), срок освоения программы определяется ФГБОУ ВО «КЧГУ» самостоятельно с учетом возможности его увеличения не более, чем на 1 год по сравнению со сроком получения

образования, установленного для соответствующей формы обучения, и отражается в индивидуальном учебном плане обучающегося.

### **3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

#### **3.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности и сфера профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

#### **Типы задач профессиональной деятельности выпускников:**

- технологический;
- сервисный;

#### **Перечень основных объектов профессиональной деятельности выпускников:**

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

#### **3.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО**

В целях определения профессиональных компетенций выпускника на основе профессиональных стандартов Университет осуществляет выбор профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, из числа соотнесенных с соответствующим ФГОС ВО, указанных в приложении к нему и соответствующих профессиональной деятельности выпускников, из реестра профессиональных стандартов, размещенного на специализированном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Профессиональные стандарты»(<http://profstandart.rosmintrud.ru>).

<b>№ п/п</b>	<b>Код профессионального стандарта</b>	<b>Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта</b>
04. «Культура и искусство» (в сфере экскурсионной деятельности)		
1	04.005	<u>Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа</u>

		2014 г. N 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации <u>от 18 марта 2016 г. N 117н</u> (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и <u>от 12 декабря 2016 г. N 727н</u> (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230)
--	--	--

### 3.3. Перечень обобщенных трудовых и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата

Код и наименование ПС	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	КОД	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	КОД	Уровень (подуровень) квалификации
04.005 «Экскурсовод (гид)»	С	Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсий	С/01.6	6
				Проведение экскурсий	С/02.6	6

### 3.4. Перечень основных профессиональных задач по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и трудовых функций профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Тип(ы) задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
04	Тип задач профессиональной деятельности: <b>технологический</b>	
Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)	разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики;	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Туристские регионы и туристские дестинации. Технологии обслуживания

	использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта;	клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии
	применение современных информационно-коммуникационных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг;	
	построение эффективной системы продвижения туристского продукта.	
	Тип задач профессиональной деятельности: <b>сервисный</b>	
	соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;	Туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания. Туристские организации и организации туристской индустрии. Технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы. Потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности. Первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.
	Организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями; обеспечение партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	

#### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Совокупность компетенций, установленных программой бакалавриата, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствующих областях и сферах профессиональной деятельности и решать задачи профессиональной деятельности. Результаты обучения по дисциплинам и практикам соотнесены с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных программой бакалавриата.

##### 4.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» устанавливаются следующие универсальные компетенции (УК). Программа определяет индикаторы достижения установленных УК.

Наименование категории (группы)	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК
---------------------------------	-----------------------	---



<b>УК</b>	<b>выпускника</b>	
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями
		УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
		УК.Б-1.4 выбирает методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи
		УК.Б-1.5 рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
		УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
		УК.Б-2.3 планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
		УК.Б-2.4 выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
		УК.Б-2.5 представляет результаты 9 проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников
		УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей
		УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах	УК.Б-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
		УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на

	на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем УК.Б-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий УК.Б-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный УК.Б-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения УК.Б-4.6 устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.Б-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК.Б-6.2 определяет приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста УК.Б-6.3 логически и аргументировано анализирует результаты своей деятельности
	УК-7.Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.Б-7.1 выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности УК.Б-7.2 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК.Б-7.3 соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни	УК-8.1 Выявляет и анализирует природные и техногенные факторы вредного влияния на среду обитания, социальной жизни и профессиональной деятельности, доводит информацию до компетентных структур.

	и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2 Создает и поддерживает безопасные условия жизни и профессиональной деятельности, соблюдает правила безопасности.
		УК-8.3 При возникновении чрезвычайных ситуаций действует в соответствии с имеющимися знаниями, опытом, инструкциями и рекомендациями.
		УК-8.3 Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
		УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1.1. Знает способы формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности.
		УК-10.2.1. Умеет формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
		УК-10.3.1. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности

#### 4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК выпускника	Код и наименование индикатора достижения ОПК
-------------------------------------	-----------------------------------	--

Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК.Б-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
		ОПК.Б-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
		ОПК.Б-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.
		ОПК.Б-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК.Б-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
		ОПК.Б-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Маркетинг	ОПК-4.Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК.Б-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
		ОПК.Б-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Экономика	ОПК-5.Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК.Б-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.
		ОПК.Б-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения
		ОПК.Б-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК.Б-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;
		ОПК.Б-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
		ОПК.Б-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК.Б-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.
		ОПК.Б-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК -8.1. Знает принципы и характер работы современных информационных технологий
		ОПК -8.2. Умеет использовать современные информационно- коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК -8.3. Владеет способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.
	ОПК-9. Способен разрабатывать оригинальные алгоритмы и программные продукты, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач	ОПК-09.1. Применяет методы разработки оригинальных алгоритмов и программных продуктов с использованием современных технологий.
	ОПК-10. Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных комплексов	ОПК-09.2. Выбирает современные интеллектуальные технологии для решения профессиональных задач.
		ОПК-10.1. Применяет методы разработки алгоритмов и программного обеспечения в рамках систем искусственного интеллекта.
		ОПК-10.2. Исследует постановки современных проблем математики, физики, экономики и применяет программное обеспечение информационных технологий.

#### 4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Основание
Тип задач профессиональной деятельности: <b>технологический</b>			
Разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты,	ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов	ПК.Б-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта

<p>требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики;</p> <p>Использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта.</p> <p>Применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг. Построение эффективной системы продвижения турпродуктов.</p>	<p>использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p>	<p>индивидуальных и специальных требований туриста</p>	
		<p>ПК.Б-1.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p>	
		<p>ПК.Б-1.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	
	<p>ПК-2. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.</p>	<p>ПК.Б-2.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта</p> <p>ПК.Б-2.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>	
<p>Тип задач профессиональной деятельности: <b>сервисный</b></p>			
<p>соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;</p>	<p>ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий.</p>	<p>ПК.Б-3.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p>	<p>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Анализ отечественного и зарубежного опыта.</p>
		<p>ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p>	
		<p>ПК.Б-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>	
	<p>ПК-4. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.</p>	<p>ПК.Б-4.1. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p>	

		ПК.Б-4.2. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	
		ПК.Б-4.3. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	

Матрица компетенций приведена в приложении 1.

## 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 5.1. Характеристика структуры и содержания образовательной программы

ОП ВО включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 45 процентов общего объема программы бакалавриата.

Структура и объем программы бакалавриата включает следующие блоки:

Структура программы бакалавриата	Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е.
Блок 1 «Дисциплины (модули)»	201
Блок 2 «Практика»	30
Блок 3 Государственная итоговая аттестация	9
Объем программы бакалавриата	3676

Объемы и формы промежуточной аттестации дисциплин, включенных в **Блок 1 «Дисциплины (модули)»** определены в учебных планах.

Настоящая программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин по философии, истории России, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины(модули)».

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин(модулей) по физической культуре и спорту, в объеме не менее 2 з.е.).

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Университетом. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

**В Блок 2 «Практика»** входят учебная и производственная практики. Их типы, объемы, формы промежуточной аттестации определены в учебных планах.

**В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»** входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

В рамках программы бакалавриата выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений. В процессе обучения по

программе бакалавриата обучающимся обеспечена возможность освоения факультативных дисциплин. Их названия, объекты, формы промежуточной аттестации определены в учебных планах. Факультативные дисциплины не включаются в объем программы бакалавриата.

Содержание программы бакалавриата определяют следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью ОП ВО:

- учебные планы,
- календарные учебные графики,
- рабочие программы дисциплин,
- рабочие программы практик;
- программа государственной итоговой аттестации,
- оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации,
- иные нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Университет предоставляет инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) возможность обучения по программе бакалавриата, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья регулируются разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден Приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017г. № 301) и локальными актами Университета.

## **5.2. Типы практик**

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практика.

В программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» в рамках учебной и производственной практики устанавливаются следующие типы практик

### **Типы учебной практики:**

- учебная практика:
- ознакомительная практика;

### **Типы производственной практики:**

- производственная практика:
- сервисная практика;
- исследовательская практика;
- преддипломная практика.

## **5.3. Учебный план и календарный учебный график**

В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения.

В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем по видам 15 учебных занятий) и самостоятельной работой обучающихся в академических часах.

Для каждой дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся.



В календарном учебном графике указаны периоды осуществления видов учебной деятельности (последовательность реализации программы бакалавриата по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации) и периоды каникул.

Учебный план, переход по ссылке:  
<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

Календарный учебный график, переход по ссылке:  
<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

#### **5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик**

Рабочие программы всех дисциплины (модулей), переход по ссылке:  
<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

#### **5.5. Рабочая программа воспитания**

Рабочие программы воспитания, переход по ссылке:  
<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

#### **5.6. Календарный план воспитательной работы**

Календарный план воспитательной работы, переход по ссылке:  
<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

#### **5.7. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) / практике включает в себя:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлен в **составе рабочих программ.**

#### **5.8. Программа государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация (далее ГИА) выпускников Университета является составной частью образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) – Технология и организация экскурсионных услуг направлена на установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО с учетом профессионального стандарта.

Программа государственной итоговой аттестации, включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, подготовку к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы, программу государственного экзамена и требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных

работ, утвержденные Университетом, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций разрабатывается в соответствии с требованиями, установленными локальными нормативными актами Университета, доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, представлены в оценочных материалах для государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы для проведения государственного экзамена содержат вопросы и задания интегрированного типа, позволяющие проверить уровень сформированности у выпускников универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций, обозначенных в ФГОС ВО и образовательной программе.

Государственный экзамен носит комплексный характер. Содержание оценочных материалов для его проведения разрабатывается на междисциплинарной основе, с использованием разделов дисциплин, включенных в структуру программы бакалавриата и связанных с профессиональной деятельностью выпускника.

Государственный экзамен включает в себя два вида диагностики:

- проверку знаний выпускников;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, направленных на проверку умений выпускников решать задачи профессиональной деятельности.

Оценивание ответа обучающегося на государственном экзамене определяется в ходе заседания государственной экзаменационной комиссии на основе выделенных индикаторов сформированности компетенций и готовности к выполнению трудовых функций и осуществлению трудовых действий.

Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) является обязательным элементом образовательной программы, формой научно-исследовательской и (или) проектной работы студента. Защита ВКР входит в обязательную часть ГИА.

В рамках выполнения ВКР проверяется уровень сформированности у выпускника универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций, обозначенных в ФГОС ВО и ОП ВО.

Для выполнения обучающимися ВКР утверждается актуальная тематика, соответствующая современному состоянию и перспективам развития науки, техники, образования, культуры.

ВКР должна подтверждать образовательный уровень выпускника, свидетельствующий о наличии фундаментальной подготовки по направлению подготовки с учетом направленности (профиля) программы бакалавриата и навыков выполнения исследовательских и (или) проектных работ.

Содержание ВКР должно учитывать установленные ОП ВО требования к профессиональной подготовленности выпускника. Оценивание ВКР и результатов ее защиты осуществляется с учетом отражения в содержании:

- способности выпускника к анализу состояния научных исследований и (или) проектных разработок по избранной теме;
- уровня теоретического мышления выпускника;
- способности выпускника применять теоретические знания для решения практических задач;
- способности выпускника формулировать, обосновывать и защищать результаты выполненной работы, подтверждать их практическую значимость.

Программа государственной итоговой аттестации, переход по ссылке:

<https://do.kchgu.ru/mod/page/view.php?id=20772>

## **6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

Ресурсное обеспечение формируется на основе требований к условиям реализации программы бакалавриата, определенных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) – Технология и организация экскурсионных услуг.

### **6.1. Общесистемные условия реализации ОП ВО**

Университет располагает на праве собственности, а также на ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

ЭИОС Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин, программ практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации программы бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Университета дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

### **6.2. Кадровое обеспечение**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в действующих на момент реализации программы бакалавриата квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Численность педагогических работников и лиц, привлекаемых университетом на иных условиях, ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) составляет не менее 70%.

Доля педагогических работников по ФГОСу, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, и имеющими стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет, составляет не менее 10 %, по данной программе составляет -70%.

Доля педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата по ФГОСу, и лиц, привлекаемых университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации) составляет не менее 60%.

### **6.3. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение**

Для реализации программы бакалавриата используются помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Корпус №3, 99 - аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специализированная мебель: столы, стулья, доска,

Технические средства обучения: 14 компьютеров, интерактивный монитор с компьютером, цифровая видеокамера, цифровой фотоаппарат, 4 микрофона, 5 цифровых диктофона, 2 колонки.

Реализация программы обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, состав которого определяется в рабочих программах дисциплин и обновляется при необходимости.

Программа бакалавриата обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам, практикам и ГИА.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит обновлению (при необходимости).

#### **6.3.1. Современные профессиональные базы данных:**

- 1.Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
- 2.Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) <http://school-collection.edu.ru/>
- 3.Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

4.Гарант. Информационно-правовая база- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

### **6.3.2. Информационные справочные системы**

1.Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования- <http://fgosvo.ru>.

2.Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.

3.Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.

4.Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

5.Российская государственная библиотека- <http://www.rsl.ru>.

6.Государственная публичная историческая библиотека- <http://www.shpi.ru>.

### **6.3.3. Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки):**

1.Электронная библиотечная система «Знаниум». <https://znaniium.com>.

2.Современная электронная библиотека «Лань» <https://e.lanbook.com>.

3.Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <https://www.elibrary.ru>.

4.Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <https://rusneb.ru>.

5.Электронный ресурс Polred.com Обзор СМИ – <https://polpred.com>.

6.Электронная библиотека КЧГУ – <http://lib.kchgu.ru>.

Библиотека университета располагает достаточным количеством экземпляров рекомендуемой в качестве обязательной учебной и учебно-методической литературы по дисциплинам учебных планов. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **6.3.4. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1.ABYY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.

2.Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.

3.GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.

4.Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.

5.Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.

6.Kaspersky Endpoint Security (лицензия № OE26-190214-143423-910-82) с 14.02.2019 по 02.03.2021г.;

7. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

Обновлены договоры:

8. Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024 г.

9. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.

10. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

### **6.4. Финансовое обеспечение реализации ОП ВО**

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования программ бакалавриата и

значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.

## **6.5. Оценка качества реализации ОП ВО**

6.5.1 .Оценка качества реализации ОП ВО является обязательным условием ее реализации.

6.5.2. Оценка качества реализации ОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого в январе-марте заведующим выпускающей кафедрой и руководителем основной профессиональной образовательной программы под руководством декана факультета (директора института).

Для объективности показателей самообследования ОП ВО предусмотрены следующие процедуры:

-ежегодный отчет руководителя о реализации основной профессиональной образовательной программы о выполнении требований ФГОС ВО (обеспеченность научно-педагогическими кадрами, обеспеченность учебной, учебно-методической литературой и иными библиотечно-информационными ресурсами, материально-техническое обеспечение ОП ВО);

-выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускников, о качестве образовательных программ (удовлетворенность качеством преподавания, удовлетворенность качеством самостоятельной работы, удовлетворенность методическим обеспечением ОП ВО);

-участие в проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования («Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» и др.), а так же в иных проектах и программах, в том числе пилотных, реализуемых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, иными юридическими лицами, выполняющими конкретные виды независимой оценки качества образования или апробаций процедур внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОП ВО;

-привлечение представителей работодателей к участию в оценке результатов освоения обучающимися отдельных компонентов ОП ВО в ходе промежуточной аттестации и ОП ВО в целом в ходе государственной итоговой аттестации.

Оценка качества освоения программ ОП ВО обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю) и практике устанавливаются учебным планом, указываются в рабочей программе дисциплины (модуля) и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в КЧГУ преподавателями разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. КЧГУ привлекает к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций.

Обучающимся предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Для этого образовательная программа размещена на официальном сайте КЧГУ в разделе «Образование».

По результатам проведения внутренней оценки качества реализации каждой образовательной программы (самообследования) ученым советом факультета (института) утверждается Отчет руководителя ОП ВО о реализации программы и принимается решение

об оценке качества реализации основной профессиональной образовательной программы.

Внешняя оценка качества реализации основной профессиональной образовательной программы определяется в ходе следующих мероприятий:

- рецензирование образовательной программы руководителями и/или работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 –х лет.
- оценивание профессиональной деятельности бакалавров работодателями в ходе практической подготовки.

#### **6.6. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование методов обучения и воспитания, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации;
- в образовательном процессе используются социально-активные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;
- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)
- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию

устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

## **7. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**


Нормативно-методические документы и материалы, не нашедшие отражения в предыдущих разделах ОП ВО, включены в структуру программы бакалавриата в виде отдельных документов и размещены в ЭИОС Университета или на страницах официального сайта Университета.



Образовательная программа высшего образования рекомендована  
Ученым советом университета

Дата 29.06.2023г. протокол № 8

Разработана под общим руководством:

Руководитель ОП ВО,  
заведующий кафедрой  
теоретических основ  
физической культуры и туризма  Джирикова Фатима Даутовна

Заведующий кафедрой  
теоретических основ  
физической культуры и туризма  Джирикова Фатима Даутовна

протокол заседания кафедры ТОФК и туризма № 10 от «30»\_06\_2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

И.о.декана факультета  
физической культуры   Джаубаев Юруслан Ахметович

Представители работодателя по профилю:

Начальник отдела по физической  
культуре и спорту Администрации  
Карачаевского городского округа   Сариев Альберт Смаилович

Директор РГБУ ДО «ССШ  
по борьбе на поясах»  
Заслуженный тренер РФ,  
Заслуженный работник  
физической культуры КЧР   Пайпанов Дахир Азрет-Алиевич

## 8. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень	Ученое звание	Почетное звание, членство в государственных российских академиях, творческих союзов	Должность
1.	Джаубаев Юруслан Ахметович	Кандидат педагогических наук	Доцент	Заслуженный работник физической культуры Карачаево-Черкесской Республики, Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации.	И.о. декана факультета физической культуры
2.	Джирикова Фатима Даутовна	Кандидат педагогических наук	Доцент	Заслуженный работник высшей школы Карачаево-Черкесской Республики, Почетный работник сферы образования школы Российской Федерации.	Заведующий кафедрой ТОФК и туризма

## 9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБНОВЛЕНИИ ОПОП В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОП ВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
Переутверждена ОП ВО. Обновлены рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, рабочие программы ГИА, календарный учебный график.	22.05.2020г., Протокол №9	02.07.2020 г., протокол № 7	02.07.2020 г.
В связи с вступлением в силу приказа Минобрнауки России и Минпросвещения России от 5 августа 2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся» (дата вступления в силу 22.09.2020 г.) 1. Включить названный приказ в перечень нормативных правовых актов, перечисленных в ОПОП в разделе 1.2. Нормативно-правовая база; 2. В ОПОП в разделе 1.2. Нормативно-правовая заменить фразу: «Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 г. №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» на след. текст: Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 г. №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» - до признания утратившим силу приказом Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05 августа 2020 года №885/390». Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС: Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.	24.11.2020г., протокол № 3	03.12.2020 г., протокол № 2	03.12.2020г.
Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы	26.02.2021г., протокол №5	31 марта 2021г., протокол №6	31.03.2021г.
Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №ЭБС НВ-294 от 10.12.2020г. Бессрочный	26.02.2021г., протокол №5	31 марта 2021г., протокол № 6	31.03.2021г.
Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса. В связи с изменениями (в Федеральный закон об образовании в РФ от 29.12.2012г № 273-ФЗ) от	28.06.2021г.	30.06.2021г., протокол № 8	30.06.2021 г.

31.07.2020г №304 по вопросам воспитания обучающихся, в ОП размещены рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.			
Обновлен договор на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 179 ЭБС от 22.03.2022г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №ЭБС НВ-294 от 10.12.2020г. Бессрочный		30.03.2022г., Протокол №10	30.03.2022г.,
В ОП ВО дисциплина (модуль) «История России» включена в объеме не менее 4 з.е. (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 19.07.2022г.№ 662.). Положения в части требований к освоению дисциплины «История России» вступают в силу с 01.09.2023г. В ОП ВО в разделе Блок 1 дисциплина история «история России» и «всеобщая история» заменена на «Историю России».	Протокол №7 от 27.06.2023г.	Протокол №8 от 29.06.2023г.	29.06.2023г.
В соответствии с Приказом Минобр. РФ от 27.02.2023г. № 208 «О внесении изменений в ФГОС ВО» (бакалавриат) в строку Гражданская позиция ( УК-10) внесены изменения: «УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности».	Протокол №7 от 27.06.2023г.	Протокол №8 от 29.06.2023г.	29.06.2023г.
Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 эбс ООО « Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Протокол №7 от 27.06.2023г.	Протокол №8 от 29.06.2023г.	29.06.2023г.
В ОП ВО включены дисциплины: «Основы Российской государственности» (письмо от 21.04.2023г.№ МН-11/1516-ПК) и «Основы военной подготовки» (письмо от 21 декабря 2022г.№ МН-5/35982).	Протокол №7 от 27.06.2023г.	Протокол №8 от 29.06.2023г.	29.06.2023г.
Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, РПВ, календарный план воспитания, программы ГИА, календарный график учебного процесса.	Протокол №7 от 27.06.2023г.	Протокол №8 от 29.06.2023г.	29.06.2023г.

**Матрица компетенций**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы: «Технология и организация экскурсионных услуг»

Индекс дисциплины	Наименование дисциплины	семестр	УК-1	УК--2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8	ОПК-9	ОПК-10	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	
Б1.О.01	Иностранный язык	12																									
Б1.О.02	Философия	2																									
Б1.О.03	История России	1																									
Б1.Б.04	Русский язык и культура речи	1																									
Б1.О.05	Основы социального государства	2																									
Б1.О.06	Математика	1																									
Б1.О.07	Информатика	1																									
Б1.О.08	География (туристская регионалистика)	2																									
Б1.О.09	Туристско-рекреационное проектирование	5																									
Б1.О.10	Человек и его потребности	3																									
Б1.О.11	Организация туристкой деятельности	4																									
Б1.О.12	Информационные технологии в туристкой деятельности	3																									
Б1.О.13	Менеджмент в туристкой индустрии	3																									
Б1.О.14	Маркетинг в туристкой индустрии	4																									
Б1.О.15	Технологии продаж	3																									
Б1.О.16	Психология делового общения	4																									
Б1.О.17	Иностранный язык второй	345																									
Б1.О.18	Безопасность жизнедеятельности	4																									
Б1.О.19	Физическая культура и спорт	1																									
Б1.О.20	Системы искусственного интеллекта	2																									

Б1.О.21	Основы российской государственности	1																				
Б1.В.01	История КЧР	1																				
Б1.В.02	Экономика туризма	1																				
Б1.В.03	Культурно-исторические туристские центры	2																				
Б1.В.04	История туризма и туристских организаций	1																				
Б1.В.05	Государственное и муниципальное управление в туризме	2																				
Б1.В.06	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	2																				
Б1.В.07	Концепции современного естествознания	1																				
Б1.В.08	Введение в специальность	1																				
Б1.В.09	Рекреационные ресурсы	1																				
Б1.В.10	Страноведение	2																				
Б1.В.11	Управление персоналом в туризме	2																				
Б1.В.12	Валютно-финансовая деятельность и бухгалтерский учет в туризме	3																				
Б1.В.13	Технология и организация гостиничной деятельности в туризме	3																				
Б1.В.14	Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма	3																				
Б1.В.15	Реклама в социально-культурном сервисе и туризме	4																				
Б1.В.16	Документационное обеспечение управления социально-культурным сервисом и туризмом	3																				
Б1.В.17	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	4																				
Б1.В.18	Транспортные услуги в туризме	4																				
Б1.В.19	Методы научных исследований	5																				
Б1.В.20	Экология туризма и сервиса	2																				
Б1.В.21	Технология и организация экскурсионных услуг	3																				
Б1.В.22	Элективные курсы по физической культуре и спорту	123																				

Б1.В.23	Основы военной подготовки	3																				
Б1.В.ДВ.01.01	Технология и организация международного туризма	4																				
Б1.В.ДВ.01.02	Сущность и предназначение человека в Восточной философии и культуре	4																				
Б1.В.ДВ.02.01	Курортное дело с основами курортологии	3																				
Б1.В.ДВ.02.02	Математические методы в туризме	3																				
Б1.В.ДВ.03.01	Региональное краеведение	3																				
Б1.В.ДВ.03.02	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг	3																				
Б1.В.ДВ.04.01	Теория и методика спортивного и самостоятельного туризма	3																				
Б1.В.ДВ.04.02	Речевая коммуникация	4																				
Б1.В.ДВ.04.03	Организация горно-пешеходного туризма	4																				
Б1.В.ДВ.05.01	Технология и организация питания в туризме	4																				
Б1.В.ДВ.05.02	Сервисная деятельность	4																				
Б1.В.ДВ.06.03	Организация бизнес-туризма	5																				
Б1.В.ДВ.06.02	Деловое и профессиональное общение в сфере туризма	5																				
Б1.В.ДВ.07.01	Безопасность в туризме	5																				
Б1.В.ДВ.07.02	Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	5																				
Б1.В.ДВ.07.03	Курсы инструктора туризма	5																				
Б1.В.ДВ.08.01	Информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе	4																				
Б1.В.ДВ.08.02	Экологический туризм	4																				
Б1.В.ДВ.09.01	Особо охраняемые природные территории Северного Кавказа	5																				
Б1.В.ДВ.09.02	Развитие регионального туризма	5																				
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	2																				
Б2.О.02(П)	Сервисная практика	3																				
Б2.О.03(П)	Исследовательская практика	4																				

Б2.О.04(Пд)	Преддипломная практика	5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Б3.Б.01(Г)	Государственная итоговая аттестация	5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Б3.Б.02(Г)	Государственный экзамен	5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Б3.Б.03(Д)	Выпускная квалификационная работа	5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ФТД.01	Региональная политика в сфере туризма	2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ФТД.В.02	Проблемы внутреннего и въездного туризма	3	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



**Экспертное заключение  
на образовательную программу высшего образования»  
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата),  
профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».**

г.Карачаевск.

30.06.2023г

Образовательная программа высшего образования, реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский университет имени У.Д.Алиева» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» обеспечивает выполнение требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и представляет собой систему документов, разработанную с учетом потребностей национального и регионального рынка труда на основе ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки.

Квалификация (степень) выпускника по данному направлению подготовки - бакалавр туризма по профилю «Технология и организация экскурсионных услуг». Нормативный срок освоения данной основной образовательной программы при очной форме обучения 4 года, при заочной - 5 лет.

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» представляет собой комплекс учебно-методических документов и материалов, определяющих требования к структуре, содержанию, освоению и условиям реализации высшим учебным заведением данной программы.

ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, ресурсное обеспечение и технологии реализации образовательного процесса, требования к абитуриенту, систему деятельности преподавателей, бакалавров, организаторов образования, средства и технологии оценки и аттестации качества подготовки студентов на всех этапах их обучения в вузе.

Целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» является обеспечение комплексной и качественной подготовки квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области туризма, являющегося на сегодняшний день одним из важнейших направлений, влияющих на рост

экономики, в том числе на развитие таких сфер экономической деятельности, как услуги туристских компаний, коллективные средства размещения, транспорт, связь, торговля, производство сувенирной и иной продукции, питание, сельское хозяйство, строительство и другие отрасли, тем самым выступая катализатором социально-экономического развития регионов РФ.

Программа направлена на повышение конкурентоспособности российского туристского продукта на международном и внутреннем туристском рынке; увеличение внутренних и въездных туристских потоков и, как следствие, увеличение налоговых и иных поступлений в бюджетную систему РФ. Программа обеспечивает глубокое понимание роли, места и значения реализации стратегического направления развития российского внутреннего и въездного туризма.

Среди различных требований к компетенциям выпускников высших учебных заведений туризма подавляющее большинство предъявлено к практическим умениям и навыкам. Данные умения формируются на основе знаний, полученных в процессе изучения комплекса теоретических дисциплин, на специальных методических занятиях, учебной и производственной практике.

В результате проведенной экспертизы в отношении представленного комплекта материалов сформулированы основные заключения и выводы рецензента:

1. В учебных планах соблюдены требования ФГОС ВО как по перечню и названию дисциплин, так и по их трудоемкости и распределению по блокам.

1. Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» содержит в себе дисциплины по выбору, которые дают возможность участвовать студентам в формировании своей программы обучения.

2. По всем дисциплинам учебных планов имеются рабочие программы.

3. Структура учебных планов, общая продолжительность обучения, продолжительность экзаменационных сессий, итоговая государственная аттестация, объем часов на теоретическое обучение, формы и количество промежуточных аттестаций, а также практик соответствуют требованиям ФГОС ВО.

4. Представленные программы учебной, производственной и преддипломной практик соответствуют требованиям ФГОС ВО.

5. Программа государственной итоговой аттестации соответствует требованиям к выпускникам, изложенным в ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».

6. Реализация образовательной программы подкреплена необходимым учебно-методическим и информационным обеспечением.

Как известно, в современных условиях туристская инфраструктура региона демонстрирует динамичное развитие, поэтому актуальной проблемой для регионального рынка является недостаточное количество и качество квалифицированных специалистов.

Реализация основной образовательной программы обеспечивается квалифицированными кадрами, занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

На основании проведенной экспертизы можно сделать следующие выводы:

- представленная к рассмотрению программа отвечает требованиям ФГОС ВО;
- структурные элементы программы реализуются с учетом компетентностного подхода;
- дисциплины учебного плана логически отражают содержание профиля подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация экскурсионных услуг» с учетом междисциплинарных связей;
- учебно-методическое обеспечение представлено рабочими программами дисциплин, аннотациями рабочих программ дисциплин, фондами оценочных средств дисциплин, разработанными программами практик и итоговой государственной аттестации;
- характеристики среды вуза и факультета позволяют обеспечить развитие общекультурных компетенций выпускника.

Заключение эксперта: представленная на экспертизу основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) программы «Технология и организация экскурсионных услуг» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Директор гостиничного комплекса  
«Астория», г.. Карачаевск



Галпоева Фаризат Магомедовна

**Экспертное заключение  
на образовательную программу высшего образования»  
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата),  
профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».**

г.Карачаевск.

30.06.2023г

Образовательная программа высшего образования, реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский университет имени У.Д.Алиева» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» обеспечивает выполнение требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и представляет собой систему документов, разработанную с учетом потребностей национального и регионального рынка труда на основе ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки.

Квалификация (степень) выпускника по данному направлению подготовки - бакалавр туризма по профилю «Технология и организация экскурсионных услуг». Нормативный срок освоения данной основной образовательной программы при очной форме обучения 4 года, при заочной - 5 лет.

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» представляет собой комплекс учебно-методических документов и материалов, определяющих требования к структуре, содержанию, освоению и условиям реализации высшим учебным заведением данной программы.

Требования к практическому опыту, умениям и знаниям выпускников соответствуют перечисленным в тексте ФГОС. Формы оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации однозначно описывают процедуру аттестации и позволяют оценить сформированность УК, ОПК, ПК. Теоретическое обучение студентов сочетается с практическими занятиями (аудиторными и внеаудиторными), практикой на базе различных предприятий и учреждений.

*Оценка структуры образовательной программы.*

Общая трудоемкость программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация экскурсионных услуг», включая теоретическое обучение, сессии, практики, государственную итоговую аттестацию и

каникулы, составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Предусмотрены очная и заочная формы обучения. Срок получения образования при очной форме обучения составляет 4 года, по заочной - 5 лет.

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы - бакалавр.

Программа отвечает основным требованиям стандарта. Структура программы бакалавриата включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений. Программа бакалавриата включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части;

Блок 2 «Практики», который также включает виды практик, относящиеся к обязательной части программы и виды практик, относящиеся к вариативной части;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации.

Соответствие содержания образовательной программы современному уровню развития науки, техники и производства.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Рабочие программы дисциплин (модулей) в полном объеме размещаются в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС).

Для организации учебного процесса предусмотрено использование учебных аудиторий для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащих для представления учебной информации большой аудитории; аудиторий, оснащенных мультимедийной системой; компьютерные классы с установленными операционными системами.

Одним из преимуществ является учет требований работодателей при формировании дисциплин профессионального цикла, которые по своему содержанию позволяют обеспечить компетенции выпускника. Рецензируемый ОП ВО отличает насыщенный учебный план, дисциплины которого ориентированы на удовлетворение потребностей

современного рынка труда и запросов потенциальных работодателей. Качество содержательной составляющей учебного плана не вызывает сомнений. Включенные в план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день вопросов организации и функционирования туристской сферы. Структура плана в целом логична и последовательна. Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника. Разработанная ОП ВО предусматривает профессионально-практическую подготовку обучающихся в виде учебной и производственной практик, в том числе преддипломной. Практика проводится в организациях и учреждениях по профилю подготовки.

В целом, образовательная программа представленная на экспертизу отвечает основным требованиям федерального государственного образовательного стандарта и способствует формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность/профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».

Филиал Федерального государственного  
бюджетного учреждения  
«Северо-Кавказский федеральный  
научно-клинический центр»  
Федерального медико-биологического  
агентства в городе Теберде  
санаторий «Нарат»



Байчоров Б.Х.

**совместного заседания разработчиков  
основной профессиональной образовательной программы (ОП ВО)  
о соответствии профессиональных компетенций (ПК) требованиям  
ФГОС ВО и рынка труда по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Технология и организация экскурсион-  
ных услуг»**

**30.06.2023г.**

**Присутствовали:**

**Разработчики ОП ВО:**

1. Джаубаев Юруслан Ахметович, кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета физической культуры;
2. Джирикова Фатима Даутовна, руководитель ОП ВО, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теоретических основ физической культуры;
3. Текеев Джамал Кемалович, кандидат биологических наук, зам директора Тебердинского государственного заповедника;
4. Эльканов Муххамат-Амин Халисович, начальник отдела туризма и молодежной политики Администрации Карачаевского городского округа.

**Повестка дня:**

1. О соответствии профессиональных компетенций требованиям ФГОС ВО и рынка труда.

**Выступили:**

- Руководитель ОП ВО Джирикова Фатима Даутовна,  
Джаубаев Юруслан Ахметович и.о.декана факультета физической культуры;  
Текеев Джамал Кемалович, зам директора Тебердинского государственного заповедника,  
Эльканов Муххамат-Амин Халисович, начальник отдела туризма и молодежной политики Администрации городского округа.

**Решили:**

ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК.Б-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК.Б-1.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПК.Б-1.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПК-2. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК.Б-2.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта

ПК.Б-2.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий.

ПК.Б-3.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

ПК.Б.3.3. Выбирает и применяет клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания

ПК-4. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК.4.1. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, клиентов туристского предприятия.

ПК.Б-4.3. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов и иными сторонними организациями.

Зав. кафедрой ТОФК, к.п.н.  Джирикова Фатима Даутовна

И.о. декана факультета  
физической культуры, к.п.н.  Джаубаев Юруслан Ахметович

Заместитель директора ФГБУ «Тебердинский  
национальный парк»  Бок Алексей Николаевич

Начальник отдела туризма и молодежной  
политики Администрации Карачаевского  
городского округа  Эльканов Мухамат-Али Халисович